



Vnitřní řád ZDVOP Kopretina

Vnitřní řád zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen ZDVOP) upravuje poslání, cíle a zásady činnosti zařízení. Vymezuje cílovou skupinu, poskytovanou péči. Zahrnuje domácí řád a návštěvní řád. Tento vnitřní řád je závazný pro všechny klienty a zaměstnance ZDVOP Kopretina.

I. Název, sídlo, spojení, pracoviště

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou péči je detašovaným pracovištěm příspěvkové organizace Centrum psychologické pomoci, p. o. Moravskoslezského kraje.

Centrum psychologické pomoci, p. o. Moravskoslezského kraje

Adresa: Na Bělidle 815 733 01 Karviná
zastoupená: Mgr. Renátou Chytrovou, ředitelka
IČO: 00 847 267
ID datové schránky: 7ddkg2r

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Kopretina

Adresa: Olomoucká 2520/74, 746 01 Opava

Vedoucí ZDVOP/sociální pracovnice: Mgr. Barbora Pavlíková
Email: pavlikova@cepp.cz
Telefon: + 420 734 391 834

1

Sociální pracovnice: Mgr. Barbora Hansliková
Email: hanslikova@cepp.cz
Telefon: + 420 771 224 307

Sociální pracovnice/koordinátorka: Mgr. Ivana Švanová
Email: svanova@cepp.cz
Telefon: +420 704 688 593

Pohotovostní číslo: +420 731 711 814

Číslo pro komunikaci rodičů s dětmi: +420 603 936 280

II. Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí

Centrum psychologické pomoci, p. o., má pověření k výkonu SPOD, a to konkrétně **zřizování a provoz zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc** (dle § 42 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů). Uvedené pověření realizuje prostřednictvím detašovaného pracoviště ZDVOP Kopretina v Opavě. Jedná se o zařízení s nepřetržitým provozem.





III. Poslání, cíle a zásady činnosti

Aby činnost všech zaměstnanců směřovala ke stejnému cíli, má organizace vytýčené poslání:

Motto: Kdo věří na zázraky, tomu se dějí.

Poslání: Posláním našeho zařízení je být bezpečným zázemím pro děti, které se ocitly v krizi a ohrožení, a z různých důvodů nemohou setrvat ve vlastní rodině. Dítěti poskytujeme ochranu a pomoc, včetně ubytování. Naplňujeme jeho základní potřeby a společně s ním a jeho rodinou hledáme východisko z této náročné životní situace. Naše práce je zaměřena na řešení rodinné situace tak, aby rodina zmobilizovala své síly a byla schopna se osamostatnit.

Cíle:

- zajistit dítěti základní biologické potřeby – péče, ubytování, strava, emoční podpora;
- pracovat na zlepšení psychického a fyzického stavu dítěte;
- rozvíjet potenciál dítěte ve všech složkách jeho osobnosti ve spolupráci s týmem odborníků - sociální pracovník, terapeut, pracovník přímé péče, apod.;
- zabezpečovat docházku dítěte do školy, jeho školní úspěšnost a smysluplné využívání volného času;
- komunikovat s rodiči, širší rodinou, zlepšovat rodičovské dovednosti;
- podporovat návrat dítěte zpět do vlastní rodiny, a to ve spolupráci s OSPOD;
- v případě, kdy návrat dítěte do vlastní rodiny není možný, připravovat spolu s OSPOD a terapeutkou přechod dítěte do jiné formy NRP
- nastavit systém participace dítěte na průběhu sociálně-právní ochrany;
- dodržovat práva dětí, informovanost dítěte, dostatečné soukromí dítěte, podporovat jeho individualitu;

2

Jak cíle dosáhneme:

- dítě má u nás zajištěnou stravu, ošacení, ubytování;
- dítěti i rodině je v případě potřeby a bez zbytečného odkladu poskytnuta krizová intervence a dále podpora terapeuta;
- pokud je to možné, dítě navštěvuje svou původní školu, neměníme kroužky ani lékaře;
- snažíme se o maximální spolupráci s rodiči, motivujeme rodiče i dítě k pravidelným kontaktům;
- dítě podporujeme v přípravě na školní vyučování, ve smysluplném trávení volného času, v kontaktu s kamarády;
- zastupujeme dítě v běžných záležitostech;

Zásady, které ve ZDVOP Kopretina dodržujeme:

- jednáme vždy v souladu s Úmluvou o právech dítěte, dodržujeme práva dětí, zejména dodržujeme právo na individuální přístup a zohledňování individuálních potřeb dětí a dostatek soukromí;
- snažíme se, aby pobyt dítěte ve ZDVOP trval jen tak dlouho, jak je nutné;





- snažíme se, aby pobyt ve ZDVOP znamenal pro dítě a jeho rodinu co nejméně změn;
- od počátku aktivně spolupracujeme s rodinou dítěte, s OSPOD, s dalšími organizacemi;
- nehodnotíme ani nesoudíme situaci dítěte a jeho rodiny;
- vyzdvihujeme a hledáme silné a pozitivní stránky dítěte, protože věříme, že každé dítě je v mnoha věcech dobré a někdy je jen třeba to najít
- na prvním místě je u nás vždy zájem dítěte;
- dětem nasloucháme a je pro nás důležitý jejich názor, který respektujeme;
- s dítětem a rodinou spolupracujeme na základě principu partnerství;
- otevřeně jednáme nejen ve vztahu k dětem a jejich rodinám, ale také mezi zaměstnanci, směrem k veřejnosti;
- s dítětem a jeho rodinou komunikujeme srozumitelně, snažíme se neužívat odborné výrazy;
- včasné a dostatečně poskytujeme informace dětem i rodinám, případně osobám blízkým o důležitých skutečnostech nastalých v případě dítěte;
- zapojujeme děti do rozhodování o svém životě - nasloucháme přáním dětí a jejich rodin nebo osob blízkých;
- ke každému dítěti přistupujeme individuálně v souladu s Etickým kodexem odborného pracovníka CPP;
- dbáme na ochranu rodičovství a rodiny a vzájemné právo rodičů a dětí na rodičovskou výchovu a péči, přičemž přihlížíme k širšímu sociálnímu prostředí dítěte;
- jsme tady pro všechny děti a jejich rodiny bez ohledu na pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické nebo jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, majetek, rod, nebo jiné postavení;
- podporujeme zásadu společného umísťování sourozenců – podporování sourozeneckých vazeb;
- v případě, kdy není možné společné umístění sourozenců, zaměřujeme se na podporování vztahů se sourozenci, kteří nejsou společně umístěni v zařízení (korespondence, kontakt přes sociální síť, telefonáty, návštěvy);
- podporujeme vztahy v rodině dítěte, případně hledání řešení prostřednictvím náhradní rodinné péče;
- předáváme aktuální informace veřejnosti prostřednictvím webových stránek www.cepp.cz, letáků, sociálních sítí Facebook a Instagram;

Pobyt dítěte v zařízení je přechodného a krátkodobého charakteru. Pobyt zpravidla nepřesahuje dobu 6 měsíců. Vždy po 3 měsících se znovu přehodnocuje důvodnost pobytu. Sociální pracovníce při své práci aktivně spolupracuje s orgány sociálně - právní ochrany dětí. Prioritou je zajištění bezpečí dítěte a jeho zdravý vývoj, ideálně ve vlastní rodině. Pokud návrat do vlastní rodiny není možný, ZDVOP v součinnosti s OSPOD a terapeutkou připravuje dítě na přechod do jiné formy náhradní rodinné péče.

Kapacita ZDVOP je 7 míst. Kapacita může být překročena o jedno až dvě děti v případě přijetí sourozenecké skupiny nebo při zajištění neodkladné péče.





ZDVOP s ohledem na svůj zákonný účel není určen pro děti, u kterých se řeší primárně výchovné potíže.

IV. Činnost ZDVOP

ZDVOP poskytuje ochranu a pomoc dětem ve věku zpravidla od 4 do 18 let. Jedná se o děti, které se ocitly bez jakékoliv péče nebo je vážně ohrožen jejich život nebo příznivý vývoj anebo o děti, které se ocitly bez péče přiměřené jejich věku, zejména v důsledku úmrtí rodičů nebo jejich hospitalizace. Jedná se také o děti tělesně nebo duševně týrané nebo zneužívané, děti, které se ocitly v prostředí nebo situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jejich základní práva.

Dítěti ve ZDVOP se poskytuje osobní vybavení (oblečení, obuv), drobné předměty běžné osobní potřeby a některé služby (kadeřník, pedikúra) s přihlédnutím k jeho potřebám.

ZDVOP je při poskytování ochrany a pomoci povinen spolupracovat s rodinou dítěte a poskytovat této rodině pomoc při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte, zajišťovat členům rodiny dítěte terapii, nácvik rodičovských a dalších dovedností, které rodič nebo jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte nezbytně potřebuje pro péči o dítě a výchovu dítěte, a to v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte zpracovaným OSPOD. Za tímto účelem do ZDVOP dochází zpravidla 1 x za 14 dní terapeutka Rodinné a manželské poradny v Opavě, která dětem, případně i jejich rodičům, poskytuje terapii.

Zařízení poskytuje rovněž ochranu a pomoc dítěti, které nemá na území České republiky povolen trvalý pobyt nebo není hlášeno k pobytu na území České republiky po dobu nejméně 90 dnů podle zvláštního právního předpisu (zákon č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů) a ani není oprávněno podle zvláštního právního předpisu (§ 87 zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů) trvale pobývat na území České republiky.

Ochrana a pomoc poskytovaná ve ZDVOP zahrnuje:

- ✿ poskytnutí ubytování;
- ✿ poskytnutí stravy;
- ✿ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- ✿ pomoc při osobní hygieně nebo zajištění podmínek pro osobní hygienu;
- ✿ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- ✿ zajištění výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností;
- ✿ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při vyřizování běžných záležitostí;
- ✿ zajištění sociálně terapeutických činností; včetně zajištění krizové intervence
- ✿ zajištění zdravotních služeb, psychologické a jiné obdobné péče.





Poskytnutí ubytování

Děti jsou ve ZDVOP ubytovány celkem ve čtyřech pokojích. Každý pokoj má svou koupelnu s WC. Pokoje disponují běžným vybavením – postel, noční stolek, stůl s židlí, polička, lampička, obrazy a rámečky na fotky, hodiny. Dětem je k dispozici kuchyň s jídelnou a společná místnost, která je vybavena jako běžný obývací pokoj v domácnosti – sedací souprava, křesla, stolek, obývací stěna s TV, skříňky a prostor pro hraní (kuchyňka, hračky). ZDVOP má svou zahradu s dětským hřištěm, krytým posezením a workout sestavou.

Poskytnutí stravy

Děti ve ZDVOP mají zajištěnou celodenní plnohodnotnou stravu. Snídaně, svačiny a večeře dětem chystají pracovníci přímé péče. Obědy jsou zajištěny ve školních jídelnách při školách, kde děti dochází, nebo má dítě oběd přímo ve ZDVOP a tento je dovážen z organizace Zámek Dolní Životice - Dětské centrum Čtyřlístek. Pitný režim je zajištěn po celý den.

Při přípravě stravy se vychází ze zásad zdravé výživy. Jsou zohledněny dietní a jiné specifické úpravy stravy s ohledem na potřeby dítěte. Je žádoucí, aby se děti na přípravě stravy podílely.

Nákup potravin zajišťují pracovníci přímé péče běžným nákupem v supermarketech, a to za účasti dětí. Samy děti tak mají možnost v oblasti stravování sdělit svá přání a chutě.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně

Děti jsou ve ZDVOP vedeny k dodržování základních hygienických pravidel – 2x denně čistit zuby, umývat si ruce před jídlem, po příchodu z venku, pravidelné sprchování a mytí hlavy, nošení čistého oblečení, měnění spodního prádla. Děti jsou vedeny k péči o vlastní tělo a vizáž. PPP dětem s ohledem na věk např. pomáhá při česání vlasů, dočišťuje zuby, stříhá nehty.

Veškerá tato činnost je individuálně vykonávána s ohledem např. na zdravotní znevýhodnění dítěte a v souvislosti s tím na jeho potřeby.

Děti jsou vedeny k maximálně možné míře samostatnosti, osvojení si návyků pro osobní hygienu, přičemž je respektováno jejich soukromí a individuální potřeby.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Děti jsou vedeny k využívání běžně dostupných služeb v okolí. Chodí nakupovat potraviny, občerstvení, ošacení, drogerii, předměty osobní potřeby. Dle potřeby navštěvují kadeřníka, využívají služeb pošty. Mohou dle zájmu docházet do městské knihovny, účastnit se jejího programu. Volný čas mohou smysluplně trávit např. ve dvou nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež v Opavě.

Rodiče dětí, příbuzní a osoby dětem blízké jsou v maximální možné míře podporováni k osobním kontaktům. Návštěvy mohou probíhat uvnitř i mimo ZDVOP, děti mohou odcházet mimo ZDVOP na vycházku, víkendy trávit ve svých rodinách za splnění určitých podmínek. Dětem, které nemají vlastní telefon, jsou zprostředkovávány telefonní hovory či on-line spojení služebním telefonem ZDVOP.





Rodičům, příbuzným i osobám blízkým je poskytována podpora při návštěvách, příp. jsou jim nabízeny individuální schůzky se sociálním pracovníkem, terapeutem. V rámci spolupráce může být nastaveno doprovázení rodiny při řešení individuálních záležitostí.

V případě, že návrat dítěte do biologické rodiny není možný a dítě pobývá v zařízení z rozhodnutí soudu, je zařízení nápomocné při přípravě dokumentace dítěte ke zprostředkování náhradní rodinné péče.

Zajištění výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností

Vždy se snažíme dětem zachovat jejich stávající mateřskou a základní školu, je-li to v organizačních možnostech ZDVOP. Leda by změna školy byla v zájmu dítěte, např. prožitek šikany a nepřijetí v kolektivu současné školy nebo by dojíždění do školy bylo pro dítě náročné (dlouhé dojíždění). Případná změna mateřské a základní školy je vždy konzultována s rodiči a OSPOD dítěte.

V případě střední školy je zcela zásadní tuto zachovat a v případě přijetí dítěte, které je studentem vzdálenější SŠ je zpravidla toto konzultováno a řešeno ještě před samotným přijetím do ZDVOP.

Pokud je dítěti po umístění do ZDVOP měněna škola, dítě zpočátku nedochází do družiny. Bereme ohled na mnoho změn a nových prostředí a kolektivů a docházka do družiny v tomto případě je vždy nejdříve až po 14 dnech od změny školy a vždy po konzultaci s vedoucí ZDVOP. Je žádoucí, aby si dítě nejprve zvyklo a seznámilo se v prostředí ZDVOP a nové třídy a až poté může přijít na řadu družina. Z organizačních důvodů ZDVOP (např. větší nemocnost pracovníků ZDVOP, více pracovních pochůzek či pracovních cest v době konce vyučování) je možné dítě přihlásit do družiny ihned po změně školy, aby byla zajištěna péče o dítě po celý den. Při řešení docházky do družiny je brán ohled na přání dítěte v této záležitosti.

S dětmi se pracovníci přímé péče připravují na vyučování, pomáhají s úkoly i učením.

Děti pokračují v zájmových kroužcích tak, jak byly zvyklé před pobytem ve ZDVOP. Pokud žádný zájmový kroužek neměly, jsou jim tyto ve ZDVOP nabízeny. ZDVOP dbá na to, aby volný čas děti využívaly smysluplně a aktivně. Snahou je omezit trávení volného času např. v místních obchodních centrech, kdy přítomnost dětí zde vnímáme jako nežádoucí vzhledem k množství negativních společenských jevů, které se zde odehrávají.

Pokud je dítě do školy či kroužku odvezeno služebním vozem, má právo si říct, že chce být vysazeno mimo prostor školy a kroužku.

Zařízení zprostředkovává dětem účast na kulturních, sportovních a jiných volnočasových aktivitách. Organizuje pro děti v letních měsících několikadenní prázdninový pobyt.

Každodenně jsou děti s ohledem na svůj věk a vyspělost zapojovány do domácích prací, běžného úklidu, chystání si svačin, drobných oprav, rukodělné výzdoby dle ročního období.

Děti jsou vedeny k samostatnosti při vyřizování jejich osobních záležitostí, např. zajištění náhradního termínu pro přezkoušení, získání zameškaného učiva.





Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při vyřizování osobních záležitostí

ZDVOP podporuje děti v tom, aby rozuměly svým právům (např. právo na rodičovskou výchovu a péči, na kontakt s rodinou, právo na bezpečí, právo na vzdělání atd.).

ZDVOP podporuje děti, aby se uměly ozvat, sdělit své potřeby a přání, požádat o pomoc.

ZDVOP poskytuje dětem podporu při jednání s úřady, institucemi, OSPOD, soudy.

Pomoc a podpora je dětem poskytována všemi pracovníky ZDVOP a terapeutkou Rodinné a manželské poradny Opava. Každé dítě má svého klíčového pracovníka přímé péče (tzv. patrona) a svého sociálního pracovníka.

Všichni pracovníci ZDVOP za všech situací a po celou dobu pobytu dítěte ve ZDVOP respektují dítě, jeho rodiče, příbuzné i blízké osoby dítěte. Vždy hledí na zájem dítěte a dítě vnímají jako součást jeho rodiny.

Sociální pracovník dítě informuje o vývoji jeho sociální situace, tvoří s ním plán sociálně právní ochrany. Dítě má možnost kdykoliv v pracovní době požádat sociálního pracovníka o individuální konzultaci. Dítě je citlivě seznámeno s jakoukoliv podstatnou změnou v jeho situaci.

Je velmi žádoucí a ZDVOP činí maximální úsilí v tom, aby v situaci změny péče, konkrétně svěřením do pěstounské péče nebo přemístění do jiného zařízení, bylo dítě nejprve osobně seznámeno s osobou pěstouna či se jelo osobně podívat do dětského domova, kde má být přemístěno.

Zajištění sociálně terapeutických činností, krizová intervence

ZDVOP pomáhá dítěti zorientovat se v situaci, která vedla k umístění do ZDVOP. Podporuje dítě při zvládání strachu a obav z toho, co se děje a z toho, co bude. Vytváří bezpečné prostředí, kde si dítě může dopřát odpočinek, zklidnění a čas vše pochopit a porozumět tomu. ZDVOP vede dítě k porozumění vlastní situaci, učí ho komunikovat, řešit konflikty a zvládat emoce. Dítě se ve ZDVOP učí navázat bezpečný vztah s dospělou osobou.

ZDVOP připravuje dítě na kontakt s rodinou. Pokud je to v zájmu dítěte, u kontaktu s rodinou je přítomen pracovník ZDVOP. Dítě má právo si při kontaktu s rodinou vyžádat přítomnost pracovníka ZDVOP.

Stejně jako k dětem, pomáhá ZDVOP zorientovat se v situaci i rodičům. Rodičům je poskytována pomoc při pochopení potřeb dítěte.

Sociálně terapeutické činnosti jsou běžnou součástí každodenního dění ve ZDVOP. Při rozhovorech s dětmi i jejich rodinami je využívána krizová intervence, kreativní techniky a speciální techniky při práci s dětmi a mládeží, např. strom s panáčky, ruka, teploměr.

Zajištění zdravotních služeb, psychologické a jiné obdobné péče

Dítěti není měněn registrující praktický lékař pro děti a dorost v souvislosti s přijetím do ZDVOP. Pouze ve výjimečných případech, kdy se předpokládá pobyt ve ZDVOP delší než 6 měsíců a registrující lékař je velmi vzdálen, např. se nachází v oblasti Středočeského kraje, může být rodičům doporučena změna lékaře v zájmu zajištění zdravotní péče dítěte.

V akutních případech je zprostředkována zdravotní péče odbornými ambulancemi a lékařskou pohotovostí pro děti při Slezské nemocnici v Opavě.





V případě, že dítě potřebuje zdravotní péči poskytovanou odborníkem, např. oční, alergologie, ORL, psychiatrie, je volba odborné ambulance konzultována s rodiči a zvolena s ohledem na volbu rodiče, ale i dostupné kapacity odborného lékaře.

V případě potřeby hospitalizace si u plánovaných termínů volí rodič dítěte poskytovatele zdravotních služeb. V případě akutních a neodkladných stavů je dítě zpravidla převáženo do Slezské nemocnice v Opavě.

Pokud ZDVOP domlouvá dítěti vyšetření u lékaře, je o termínu vždy předem informován rodič dítěte. Pokud není možné zajistit informování předem, je o návštěvě u lékaře rodič informován bezodkladně.

Pokud dítě již navázalo spolupráci s psychologem, pokračuje v této spolupráci. Pokud při školském zařízení spolupracuje psycholog a dítě má k němu důvěru, může být navázána spolupráce dítěte s ním.

ZDVOP spolupracuje s terapeutkou RMP Opava, ta s dítětem pracuje na různých oblastech jeho života, a to s ohledem na jeho věk, rozumovou vyspělost a prožité události. Terapeutka také provází dítě v obdobích významných změn v jeho životě. Dále jsou pracovníci ZDVOP průběžně školeni v technikách krizové intervence a jiných socioterapeutických činnostech, které vedou k překonání krizového stavu. Pracovníci ZDVOP jsou kompetentní tyto činnosti v případě potřeby dítěti poskytnout, než dojde k zahájení terapeutického procesu s terapeutem.

Je-li to potřeba, ZDVOP zprostředkovává dítěti spolupráci s organizacemi zaměřenými na poruchy příjmu potravy, léčbu závislostí, na pomoc obětem trestných činů atd.

Rodičům je ZDVOP nápomocen při zprostředkování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, příp. jiných služeb odvislých od plánu poskytování sociálně-právní ochrany dítěti.

V. Příjem dítěte do ZDVOP – právní podklady

Dítě může být do ZDVOP přijato na základě smlouvy o poskytování ochrany a pomoci nebo na základě rozhodnutí soudu.

Smlouva o poskytnutí ochrany a pomoci

Smlouva je nejčastěji uzavřena *přímo se samotným dítětem* (za určitých podmínek s dítětem zastoupeným *OSPOD jako veřejným poručníkem*), dále pak může být uzavřena *s rodiči dítěte* (respektive s dítětem zastoupeným zákonným zástupcem).

Smlouva je vždy písemná a její obsah je přesně dán zákonem o sociálně – právní ochraně dětí (§ 42a zákona č. 359/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

Smlouvu uzavírá samo dítě

- Je-li starší 12 let a rozumové a volní vlastnosti jsou na úrovni přiměřené tomuto věku (výjimečně lze uzavřít smlouvu se samotným dítětem mladším 12 let, pokud je dítě rozumově a volně vyspělé a chápe účel a smysl pobytu ve ZDVOP)





Smlouvu uzavírá dítě zastoupené zákonným zástupcem

- Dítě starší 12 let, jemuž mentální vlastnosti neumožňují pochopit situaci
- Dítě mladší 12 let, které se dostaví se zákonným zástupcem (rodič, poručník, pěstoun)

Smlouvu uzavírá dítě zastoupené OSPOD jako veřejným poručníkem

- Jsou-li rodiče nedostupní nebo nemohou-li vykonávat svou rodičovskou odpovědnost (typicky v situacích, kdy jsou rodiče pod vlivem alkoholu, drog, jsou hospitalizováni, zemřeli apod.)

Smlouva může být uzavřena maximálně na 3 měsíce s tím, že je možné ji o další 3 měsíce prodloužit.

V případě dítěte mladšího 4 let, lze smlouvu uzavřít nejvýše na dobu 1 měsíce a takováto smlouva lze pak prodloužit nejvýše o 1 měsíc.

K poskytování ochrany a pomoci na základě smlouvy se vyžaduje souhlas obecního úřadu obce s rozšířenou působností (ZDVOP nejpozději třetí pracovní den následující po dni přijetí dítěte zasílá na OSPOD dítěte žádost o vydání souhlasu s poskytováním ochrany a pomoci).

Rozhodnutí soudu

Nejčastěji je dítě do ZDVOP přijato na základě vydání usnesení o předběžném opatření dle §924 občanského zákoníku.

Nicméně dítě může pobývat ve ZDVOP z rozhodnutí soudu i v dalších případech, a to tehdy, kdy je vykonáváno:

- výchovné opatření podle § 13a ZSPOD,
- ústavní výchova podle § 971 odst. 2 občanského zákoníku

Délka pobytu dítěte ve ZDVOP může činit nejvýše 6 měsíců (v případě dítěte staršího 4 let věku, vyjma dětí umístěných v rámci sourozenecké skupiny), příp. se odvíjí od rozhodnutí soudu ve věci úpravy výchovy dítěte.

VI. Ukončení pobytu dítěte ve ZDVOP

Pobyt dítěte ve ZDVOP je chápán jako krizový a přechodný a měl by trvat jen nezbytně nutnou dobu. Děti ze ZDVOP mohou odcházet zpět ke svým rodičům, k pěstounům, do dětských domovů, případně do dalších zařízení pro výkon ústavní výchovy, např. diagnostické ústavy.

Doba pobytu ve ZDVOP je průběžně sledována SP. Je aktivně spolupracováno s OSPOD dítěte, aby byl naplněn účel a smysl pobytu ve ZDVOP. Dítě má právo vědět, na jakou dobu je pobyt domluven. S dítětem je konzultována možnost prodloužení pobytu a podmínky prodloužení, případně blížící se ukončení pobytu.

ZDVOP usiluje o to, aby mělo dítě možnost navštívit případný dětský domov ještě před svým přemístěním do něj, a tím se seznámilo s prostředím, osobami a očekáváními,





což přispívá k jeho adaptaci a pocitu bezpečí. Totéž platí v případě, že je dítě ze ZDVOP předáváno do péče pěstounům.

Je-li dítě do ZDVOP přijato na základě **soudního rozhodnutí**, může být ze ZDVOP propuštěno do péče fyzické osoby nebo zařízení pro výkon ústavní výchovy jen na základě pravomocného či vykonatelného rozhodnutí soudu či okamžikem pozbytí platnosti původního rozhodnutí soudu o umístění dítěte.

Je-li dítě do ZDVOP přijato na základě **smlouvy o poskytování ochrany a pomoci**, pak může být **smlouva ukončena**:

- uplynutím doby, na kterou byla sjednána;
- dohodou obou stran;
- výpovědí ze strany klienta;
- výpovědí ze strany provozovatele ZDVOP, a to s uvedením důvodu a stanovením výpovědní doby.

Závazek ze smlouvy o poskytování ochrany a pomoci zaniká dále dnem následujícím po dni, kdy nabude právní moci:

- rozhodnutí o zamítnutí žádosti o vydání souhlasu s poskytováním ochrany a pomoci dítěti v ZDVOP na základě smlouvy o poskytování ochrany a pomoci;
- rozhodnutí o zamítnutí žádosti o vydání souhlasu s prodloužením trvání smlouvy o poskytování ochrany a pomoci;
- usnesení o zastavení řízení o žádostech o vydání souhlasu s poskytováním ochrany a pomoci dítěti v ZDVOP a s prodloužením smlouvy o poskytování ochrany a pomoci dítěti v ZDVOP;
- rozhodnutí o zrušení souhlasu.

Je – li dítě ve ZDVOP na základě smlouvy o poskytování ochrany a pomoci, která byla uzavřena přímo se samotným dítětem, může dítě tuto smlouvu vypovědět, a to ústním nebo písemným sdělením sociální pracovníci ZDVOP nebo vedoucí ZDVOP nebo pracovníkovi přímé péče, pokud není SP a vedoucí přítomna. Dítě nemusí uvést důvod výpovědi smlouvy, nicméně v rámci zajištění sociálně – právní ochrany, je dítě motivováno k tomu, aby sdělilo své důvody, pokud je toho schopno, a to za účelem lepšího porozumění jeho potřebám a zajištění návazné podpory. Sdělí – li dítě své přání pobyt ve ZDVOP ukončit pracovníkovi přímé péče, tento zajistí, aby tato informace byla neprodleně předána SP nebo vedoucí ZDVOP. Výpověď smlouvy v tomto případě je vždy neprodleně konzultována s OSPOD dítěte. ZDVOP v žádném případě nebrání dítěti pobyt ukončit, jedná však s ohledem na zajištění bezpečí dítěte.

Při propuštění dítěte se sepíše **Protokol při ukončení pobytu**. Děti se zpravidla ze ZDVOP propouští zákonnému zástupci, případně konkrétnímu zařízení.





VII. Úhrada nákladů za poskytování ochrany a pomoci dítěti ve ZDVOP

Pobyt dítěte ve ZDVOP je spojen s platbou za služby ZDVOP. Konkrétně hovoříme o úhradě nákladů, a to za **stravu, péči** a v případě zaopatřeného dítěte (nejčastěji dítě, které má ukončenou povinnou školní docházku, ve studiu dále nepokračuje a je v evidenci Úřadu práce, ale ještě nedosáhlo 18 let) i za **ubytování**.

Úhradu hradí povinná osoba dle §42b zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně – právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, a tou jsou rodiče dítěte, případně rodič dítěte, kterému bylo dítě svěřeno rozhodnutím soudu do péče. Osobou povinnou úhradou je i nezletilý rodič, který je ve ZDVOP umístěn společně se svým dítětem.

V případě, že dítě je ve společné péči obou rodičů, podílejí se rodiče na úhradě nákladů rovným dílem.

Úhrada nákladů je řešena buď přímo ve smlouvě o poskytování ochrany a pomoci nebo je s osobou povinnou úhradou uzavřena smlouva o úhradě nákladů.

Maximální výše úhrady nákladů za poskytování ochrany a pomoci dítěti ve ZDVOP je stanovena vyhláškou č. 473/2012 Sb. a činí 30,- Kč denně za péči a 90,- Kč denně za ubytování. Částka za celodenní stravu se pohybuje od 114,- Kč u nejmladších dětí do 193,- Kč u dětí nejstarších.

Úhradu nákladů za pobyt ve ZDVOP lze nevyžadovat nebo snížit v případech daných zákonem v souladu s §42d zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně – právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

Úhrada nákladů se nevyžaduje v případech, kdy je osoba povinná úhradou příjemcem dávky státní sociální pomoci se složkou na živobytí.

11

Při stanovování úhrady nákladů se ZDVOP řídí Vnitřní směrnicí *Stanovení úhrady za poskytování ochrany a pomoci v Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc*.

Za pobyt a péči poskytovanou dítěti ve ZDVOP dále náleží zřizovateli ZDVOP státní příspěvek. Ten je vyplácen měsíčně a vyplácí jej krajský úřad. Sociální pracovnice ZDVOP zasílá krajskému úřadu každý měsíc seznam dětí, které jsou ve ZDVOP umístěny.

VIII. Práva a povinnosti ve ZDVOP

Práva a povinnosti vedoucích ZDVOP

Vedoucí ZDVOP má právo:

- povolit dítěti pobyt mimo zařízení,
- zakázat nebo přerušit návštěvu rodičů nebo osob blízkých,
- být přítomen při otevření listovní nebo balíkové zásilky dítětem
- převzít od dítěte do úschovy cenné předměty, peníze nebo předměty ohrožující výchovu, zdraví nebo bezpečnost dítěte,



- zastoupit dítě v běžných záležitostech (tzn., že může vyřizovat každodenní praktické a rutinní věci, které běžně dělá rodič, např. omlouvání z výuky, podepisování žákovské knížky, souhlas s účastí na školních akcích, vyřizování preventivních prohlídek u lékaře).

Vedoucí ZDVOP má povinnost:

- seznámit dítě s jeho právy a povinnostmi ve ZDVOP,
- dát příslušnému soudu podnět ke zrušení pobytu, pominuly-li důvody pro jeho nařízení,
- podat informace o dítěti rodičům a OSPOD na jejich žádost,
- projednat předem opatření zásadní důležitosti se zákonnými zástupci nebo opatrovníkem dítěte, nehrozí-li nebezpečí z prodlení (např. přemístění do jiného zařízení, hospitalizace dítěte, změna školy),
- informovat o nadcházejícím propuštění dítěte ze ZDVOP příslušný OSPOD.

Práva a povinnosti pracovníků přímé péče a sociálních pracovníků

Všichni, kteří pracují ve ZDVOP se musí řídit Etickým kodexem odborného pracovníka CPP. Zde zmíníme některá práva a povinnosti, která se nám zdají důležitá ve vztahu k dětem.

Pracovník přímé péče a sociální pracovník má právo:

- stanovovat jasná pravidla a vyžadovat jejich dodržování,
- požádat dítě o pomoc při běžných činnostech ve ZDVOP (např. úklid)
- vzít do úschovy nebezpečné předměty a následně je předat vedoucí ZDVOP (např. ostré předměty, cigarety apod.),
- udělovat výchovná hodnocení s jasně daným postihem nebo výhodou (např. omezení nějaké aktivity, udělení finančního ohodnocení, sepisuje se na daný formulář a ukládá se do výchovné dokumentace dítěte),
- rozhodovat v krizových situacích, vyžaduje – li to bezpečnost dítěte,
- organizovat činnosti a aktivity v rámci dne (rozhodnout o výletu, rozdělit dětem úkoly přiměřeně k věku),
- vést s dítětem rozhovor o problémech, emocích, o vypjatých situacích a všem, co se pracovníkovi jeví jako důležité s dítětem probrat,
- konzultovat situaci dítěte, jeho projevy ve ZDVOP a vše, co s pobytem souvisí, s vedoucí ZDVOP,
- předávat informace o dítěti vedoucí ZDVOP, OSPOD, rodičům,
- ukončit telefonický hovor či videohovor dítěte, vyhodnotí – li, že je ohrožena bezpečnost dítěte, jeho psychická pohoda (např. rodič velmi nevhodně komunikuje s dítětem a dítě je rozrušené)
- domluvit se s rodiči na vhodnějším čase hovorů v situaci, kdy rodič volá ve večerních hodinách a dítě je po hovorech plačtivé a rozrušené

Pracovník přímé péče a sociální pracovník mají povinnost:

- v komunikaci s dětmi jednat laskavě, s respektem, pochopením,



- vytvořit dětem bezpečné prostředí (nejen, aby se jim nic nestalo, ale aby se mohly svěřit s trápením, odpočinout si od náročné situace v rodině a moct zažít příjemné a pozitivní chvíle),
- brát vážně názory a přání dítěte a vždy dítě vyslechnout,
- chránit soukromí dítěte (klepat při vstupu do pokoje, větším dětem nevstupovat do koupelny, pokud v ní jsou a nemají – li podezření na ohrožení bezpečnosti dítěte)
- jasně a srozumitelně vysvětlit pravidla soužití ve ZDVOP, i ta aktuální, která jsou s dětmi sjednána na omezenou dobu,
- dodržovat pravidla ve ZDVOP stejně tak, jako děti,
- v komunikaci s dítětem využívat prvky terapeutického rodičovství a krizové intervence,
- podporovat dítě v kontaktu s rodinou (kontakt s rodinou nesmí být ze strany ZDVOP nijak omezován, limitován; v situaci, kdy rodiče volají několikrát v průběhu dne, zejména ve večerních hodinách a dítě je po hovorech rozrušené a plačtivé, je žádoucí s rodiči domluvit pro telefonické kontakty pravidla s ohledem na emoční stav dítěte; tato pravidla jsou vždy domluvená po konzultaci s vedoucí ZDVOP),

Všichni pracovníci ZDVOP mají výslovně zakázáno:

- užívat jakékoliv formy fyzického trestání dětí (není přípustný ani lehký pohlavek či plácnutí po zadku),
- používat v prostorech ZDVOP vulgarismy,
- hovořit „o dětech před dětmi“,
- sdělovat jakékoliv informace o dětech cizím osobám.

Práva a povinnosti dětí ve ZDVOP

Dítě ve ZDVOP má právo:

- na zajištění základní péče (jídlo, oblečení, hygiena, zdravotní a terapeutická péče)
- na rozvoj svých schopností (učit se, hrát si, sportovat, věnovat se svým zájmům)
- na respekt a důstojnost (být oceňován, vyslyšen a chráněn před ponižováním)
- na společný pobyt se sourozenci,
- na vzdělání a přípravu na povolání v souladu se svými schopnostmi, nadáním a potřebami
- na svobodu náboženství,
- na soukromí (uzamykatelná skříňka v pokoji, klepání před vstupem pracovníka ZDVOP do pokoje, zavřené dveře do pokoje, moct požádat o nerušenou chvíli pro sebe, sdělit nesouhlas s tím, aby ostatní děti ve ZDVOP chodily do pokoje),
- na ochranu před násilím a šikanou,
- na participaci (tzn. být zapojen do rozhodování o tom, co se bude vařit, kam se pojedí na výlet apod.)
- být seznámeno se svými právy a povinnostmi a mít možnost konzultovat je se svými rodiči nebo jinými blízkými osobami, a to bez přítomnosti třetích osob a za tímto účelem přijímat a odesílat korespondenci bez kontroly jejího obsahu,
- účastnit se činností a aktivit ve ZDVOP,





- podávat žádosti, stížnosti a návrhy vedoucí ZDVOP nebo příslušným úřadům a vědět, že ZDVOP je odesílá bez cenzury a eviduje je (ZDVOP je povinen žádosti, stížnosti a návrhy evidovat),
- vyjádřit svůj názor na rozhodnutí, která se ho dotýkají a být vyslyšeno v míře odpovídající věku a schopnostem,
- požádat o osobní rozhovor s OSPOD či jinými úřady (např. MPSV, krajský úřad), a to bez přítomnosti dalších osob
- být hodnoceno a odměňováno a ke svému hodnocení se vyjadřovat,
- na informace o stavu svých úspor či pohledávek,
- na kontakt s rodinou a osobami blízkými (telefon, návštěvy),
- návštěvy např. spolužáků a kamarádů, pokud je návštěva bezpečná a neohrožuje ostatní děti ve ZDVOP,
- na uložení cenných věcí a peněz v trezoru v kanceláři sociální pracovnice, případně v uzamykatelné skříňce u PPP,
- telefonovat nebo přijímat videohovory bez přítomnosti třetí osoby,
- používat služební telefon určený pro kontakt rodičů s dětmi.

Dítě ve ZDVOP má povinnost:

- dodržovat pravidla ZDVOP (zejména Vnitřní řád),
- chovat se ohleduplně a slušně k ostatním dětem i pracovníkům ZDVOP,
- nelhat, nekrást, nepodvádět,
- vždy se zeptat jiného dítěte ve ZDVOP, zda můžeš vstoupit do jeho pokoje,
- pečovat o své věci i společné prostory,
- udržovat pořádek a čistotu ve svém pokoji, ve společných prostorech i vzhledem ke svému tělu,
- účastnit se vzdělávacích, výchovných a kulturních aktivit ve ZDVOP,
- účastnit se setkání s terapeutkou ZDVOP,
- předat do úschovy vedoucí ZDVOP předměty ohrožující výchovu, zdraví a bezpečnost (doba úschovy těchto předmětů nesmí přesáhnout dobu pobytu dítěte v zařízení a při jeho ukončení musí být tyto předměty dítěti nebo osobě odpovědné za výchovu předány
- každé opuštění ZDVOP nahlásit PPP
- dodržovat zásady bezpečnosti

Bezpečnost ve ZDVOP

- dítě se nesmí vyklánět z oken, posedávat na nich, vyhazovat cokoli z oken;
- dítě musí chránit své zdraví, jakékoliv zdravotní potíže či poranění ihned sdělit PPP
- zákaz ve ZDVOP a celém jeho areálu (oplocená část budovy, včetně zahrady) kouřit, pít alkohol, užívat návykové látky a vše toto vnášet do ZDVOP a jeho areálu (porušení tohoto zákazu je bráno jako hrubé porušení vnitřního řádu)
- je zakázáno slovně a tělesně napadat ostatní děti a pracovníky ZDVOP





- je zakázáno poškozovat či vynášet ven vybavení a majetek ZDVOP
- je zakázáno používat elektroniku, která nemá platnou revizi (tzn., že dítě při příjmu do ZDVOP odevzdá PPP např. nabíječku, žehličku na vlasy, fén apod.) V případě potřeby je mu dána k dispozici elektronika ZDVOP

IX. Stížnosti, podněty a přání dítěte

Kdokoli může v průběhu pobytu dítěte ve ZDVOP podat připomínku, podnět nebo stížnost na činnosti ve ZDVOP, ohledně postupů, jednání. Každé dítě je při příjmu seznámeno s možností podat si stížnost, je mu ukázána schránka důvěry.

Pokud podá dítě v průběhu pobytu připomínku, podnět, stížnost, zajistí patron dítěte návrh řešení a projedná postup se SP, případně s vedoucí zařízení. Dítě se může obracet se svými stížnostmi na SP, která zabezpečí obsah stížnosti jako soukromý a zajistí vyřízení stížnosti adekvátním způsobem zaručujícím anonymitu stěžovatele. Dítě rovněž může svůj připomínku, podnět, či stížnost podat anonymně prostřednictvím schránky důvěry, která je mu kdykoli přístupná - je vybírána SP, případně SP/koordinátorem 2x týdně (v pondělí a ve čtvrtek).

SP rovněž zajistí, aby podání dítěte adresována příslušným státním orgánům, orgánům územní samosprávy a právníkům a fyzickým osobám, pověřeným SPOD, byla ze zařízení odeslána v následující pracovní den po jejich odevzdání pracovníkům zařízení, a to bez kontroly jejich obsahu.

Vedoucí ZDVOP vede evidenci stížností a podnětů, kde je zaznamenán i způsob vyřešení. Evidence je uložena v uzamčené skříni v kanceláři vedoucí ZDVOP. O stížnostech je informována ředitelka CPP, která důvodnost stížností projednává s pracovníky ZDVOP. Přesný postup je uveden ve Standardech kvality.

15

X. Denní režim ve ZDVOP

Ve ZDVOP se snažíme ke každému dítěti přistupovat individuálně, s ohledem na jeho věk, zdravotní stav, životní zkušenosti, kulturní prostředí, potřeby, přání, dosavadní zvyklosti a celkovou životní situaci. Základem naší práce je respekt k osobnosti dítěte, jeho důstojnosti, právům a k jeho nejlepšímu zájmu.

Není cílem ZDVOP stanovovat pevný, striktně jednotný denní režim, protože věříme, že každé dítě:

- **má své tempo a pravidla**, na která bylo dosud zvyklé,
- **reaguje různě na změnu prostředí** a potřebuje odlišný čas na adaptaci,
- **má individuální potřeby spánku, hygieny, aktivity i odpočinku**,
- **má specifické školní, zdravotní nebo volnočasové povinnosti**,
- **může prožívat náročnou životní situaci**, kvůli níž potřebuje mimořádnou podporu a flexibilitu.

Z tohoto důvodu je denní režim nastaven jako **rámcový**, poskytující dětem jistotu a předvídatelnost, ale zároveň umožňující **individuální úpravy** podle potřeb konkrétního dítěte. Pracovníci přímé péče mohou denní režim upravit tak, aby:





- podporoval pocit bezpečí a klidu,
- neprohluboval stres z umístění do zařízení,
- respektoval aktuální emocionální či zdravotní stav dítěte,
- umožňoval kontakt s rodinou, školní povinnosti či terapeutické aktivity,
- neomezoval důstojnost dítěte a nenarušoval jeho základní práva.

Individuální přístup neznamena, že děti nemají žádná pravidla. Znamená to, že **pravidla jsou aplikována s pochopením**, přiměřeně věku, stavu a možnostem dítěte tak, aby podporovala jeho rozvoj, stabilitu a pocit jistoty.

Cílem ZDVOP je vytvářet prostředí, kde se děti mohou cítit bezpečně a respektovaně, kde jejich hlas má váhu a kde se s nimi jedná tak, aby jejich pobyt byl co nejméně zatěžující a co nejvíce podporující.

Rámcový denní režim ZDVOP

Ráno (cca 6:00 – 9:00)

- postupné probouzení dětí podle jejich potřeb, školních povinností a zdravotního stavu,
- ranní hygiena, oblékání,
- příprava do školy / školky,
- snídane v čase odpovídajícím potřebám dítěte (obvykle 7:00–8:30),
- odchod do školy/školky

Dopoledne (cca 8:00 – 12:00)

- školní docházka
- u dětí, které nechodí do školy, se dělají povinnosti v domácnosti (úklid, praní, vaření)
- nákup potravin
- terapie
- u dětí, které nejsou ve škole z důvodu nemoci, se dodělávají úkoly ze školy
- u dětí, které nejsou ve škole z důvodu návštěvy OSPOD nebo plánované terapie, se taktéž dodělávají školní úkoly a děti se zapojují do povinností v domácnosti
- svačina
- PPP v 11 hod odjíždějí vyzvedávat oběd

Dopoledne (cca 11:00 – 13:00)

- oběd
- odpolední klid (odpočinek, čtení, není nutné spát)
- čas pro aktivity na mobilu
- vyzvedávání dětí ze škol/školky a družin
- příprava do školy na další den

Odpoledne (cca 13:00 – 18:00)

- postupný návrat dětí ze škol do ZDVOP
- příprava do školy na další den
- svačina





- po přípravě do školy volný čas dětí, např. samostatná vycházka, relaxace
- aktivity dle výběru PPP i dětí (výlet, procházka, pobyt na zahradě, hraní her, kreativní činnosti)
- je žádoucí, aby každý všední den proběhla alespoň krátká procházka či pobyt na zahradě
- návštěvy dětí (rodina, osoby blízké, spolužáci, kamarádi)
- telefonáty s rodiči

Večer (cca 18:00 – 20:00)

- večere
- večerní hygiena
- čtení pohádek (čteme dětem před každým spaním)
- telefonáty s rodiči (vždy s ohledem na emoční rozpoložení dítěte)
- klidné činnosti, rozhovory s PPP
- usínání dle potřeb spánku, času ranního vstávání (od 22:00 noční klid pro všechny)
- v 19:00 předávání směny

Od jara do konce léta upravujeme čas večere, večerní hygieny i místo předání směny s ohledem na hezké počasí, kdy jsme více venku, hlavně na zahradě, ve městě apod. (večeřet se může i na zahradě, např. opékání špekáčků a taktéž předání směny může proběhnout na zahradě)

Předání směny znamená, že cca v 18:45 přichází do ZDVOP dva PPP na noční směnu (19:00 – 7:00) a od PPP z denní směny (7:00 – 19:00) zjišťují veškeré podstatné informace o průběhu dne a o dni následujícím.

17

Ukládání ke spánku probíhá individuálně dle spánkových potřeb dětí, dle času ranního vstávání. Je důležité, aby vždy všichni ve ZDVOP dodržovali klid, pokud už některé z dětí spí. Od 20:00 jsou zařazovány do programu pouze klidové činnosti, např. čtení, malování, sledování pohádky.

Noční režim (22:00 – 6:00)

- PPP je přítomen po celou dobu nočního režimu v pobytové části ZDVOP
- PPP v noci minimálně 1x zkontroluje dítě, zda spí a je vše v pořádku
- možnost „spoluspaní“ u malých dětí, pokud se bojí, jsou úzkostné, nedaří se jim usnout, je to jejich první noc ve ZDVOP apod.
- řešení nočních potřeb dětí (strachy, děsy, pomočování, nespavost)

XI. Samostatné vycházky dítěte

S každým dítětem je po přijetí do ZDVOP otázka samostatných vycházek individuálně projednána se sociální pracovnící nebo vedoucí ZDVOP.

Samostatná vycházka může být povolena, omezena nebo v odůvodněných případech dočasně zakázána.

Podmínky vycházky (časový limit, vymezená oblast) stanovuje sociální pracovník či vedoucí ZDVOP v souladu s individuálními potřebami a bezpečností dítěte.





Při rozhodování se vždy vychází z:

- věku a celkové vyspělosti dítěte,
- jeho aktuální psychické a zdravotní kondice,
- dosavadních zkušeností dítěte se samostatným zvládáním běžných činností,
- míry orientace v prostředí,
- rizik spojených s jeho životní situací,
- doporučení a pokynů OSPOD,
- názoru rodičů nebo zákonných zástupců, pokud jsou dostupní a mohou se k věci vyjádřit,
- zásady nejlepšího zájmu dítěte a jeho bezpečnosti.

Typické věkové vodítko (ne pravidlo!)

- děti do 10 let na samostatné vycházky nechodí,
- děti od 11 do 13 let mají samostatné vycházky krátké a v blízkosti ZDVOP (případně v NZDM Modrá Kočka a NZDM Magnet),
- děti od 14 do 15 let mají vycházky delší a při sdělení místa pobytu i mimo blízké okolí ZDVOP,
- děti od 16 let mají vycházky i celodenní (ve dnech volna) a také musí sdělit místo pobytu.

Typické časové vodítko (ne pravidlo!)

- ve dnech školního vyučování (15:00 – 17:00/18:00)
- ve dnech volna (13:00 – 17:00/18:00)

18

Bezpečnostní podmínky:

- telefon (dítě si na samostatnou vycházku bere mobil),
- čas návratu (dítě si s PPP domluví čas návratu),
- povinnost oznámit místo pobytu a osoby, s kterými bude dítě trávit vycházku (dítě sdělí s kým a kde bude),
- zákaz kontaktu s rizikovými osobami,
- návštěva obchodních center jen po předchozí domluvě s PPP.

Celodenní vycházku povoluje sociální pracovník nebo vedoucí ZDVOP.

Opakované nedodržování domluvených pravidel ohledně samostatných vycházek (typicky nedodržení času návratu, trávení vycházky v přítomnosti rizikových osob, trávení vycházky mimo domluvené místo) je důvodem pro udělení zákazu vycházek.

Nejde – li dítě do školy z důvodu nemoci platí, že ve dnech nemoci nemá povolenu samostatnou vycházku.

Adaptace na pobyt ve ZDVOP

V období bezprostředně po přijetí dítěte do ZDVOP probíhá jeho **adaptace na nové prostředí**, která může trvat různě dlouho podle individuálních potřeb, zpravidla 3 až 7 dní.





V době adaptace se zpravidla samostatné vycházky nepovolují, a to zejména z důvodu:

- potřeby stabilizace dítěte,
- vybudování základní důvěry mezi dítětem a pracovníky,
- seznámení dítěte s prostředím a pravidly,
- vyhodnocení rizik jeho životní situace,
- potřebného přehledu o jeho psychickém stavu a schopnosti bezpečně samostatně fungovat.

Adaptační období může být:

- **zkráceno** (např. na 1–2 dny), pokud je dítě stabilní, starší, dobře orientované, má zkušenost s pobytem v zařízení či je motivované ke kontaktu s okolím;
- **prodlouženo** (např. na 7–14 dní), pokud dítě prožívá výrazný stres, úzkost, nejistotu, má za sebou útekovou historii, je mladšího věku, má komplikovanou rodinnou situaci, nebo je zvýšené riziko ohrožení.

XII. Používání mobilního telefonu, počítače, notebooku

Ve ZDVOP je dětem přístupná wifi síť v čase 06:00 – 20:00 hod. Používání veškeré elektroniky je omezeno s ohledem na věk dětí, případně individuálně přizpůsobeno dle potřeby ke vzdělávacím účelům a výuce, nejpozději však do 18:00/20:00 hod. Omezen je i počet hodin, které děti mohou strávit na svých mobilních telefonech a počítačích, noteboocích. Přes noc je elektronika v úschově u PPP.

19

Věkové a časové vodítko (ne vždy pravidlo)

děti od 4 do 6 let	nemají k elektronice přístup, povoleny pouze telefonáty
děti od 6 do 12 let	max. do 18:00 hod. (max. 1 hod. denně)
děti od 12 let	max. do 20:00 hod. (max. 2 hod. denně)

PPP může dítěti udělit výjimku z pravidel používání mobilních telefonů/PC/notebooku, uzná-li to za vhodné s ohledem na věk dítěte, jeho školní povinnosti a chování ve ZDVOP; typicky děti starší 15 let v době víkendu, svátků a prázdnin mohou na mobilním telefonu/PC/notebooku trávit i více času než výše uvedené 2 hodiny denně – toto rozhodnutí je plně v kompetenci PPP a je žádoucí, aby PPP v povolování této výjimky postupovali jednotně.

PPP může omezit používání TV/PC, notebooku, mobilu z důvodu neplnění si svých povinností a nevhodného chování (úklid na pokoji, příprava do školy, porušování pravidel, bezpečnosti apod.), je proveden zápis do dokumentace, v případě opakovaných situací může být navrženo záporné výchovné opatření.





XIII. Kapesné dítěte

Děti ve ZDVOP starší 7 let mají nárok na kapesné dle věku a počtu dní ve ZDVOP. Kapesné se vyplácí 1x týdně, zpravidla v pondělí, a to za uplynulý týden. Kapesné se krátí z důvodu pobytu mimo zařízení delší než 1 den (tzn. za celých 24 hodin v jednom dni).

Příklad: Dítě odchází v pátek v 15:00 na víkend k rodičům, vrací se v neděli v 18:00 – kapesné je zkráceno za 1 den, tedy za sobotu.

Je – li dítě mimo ZDVOP z důvodu hospitalizace, kapesné se nekrátí.

Je – li dítě na útěku ze ZDVOP nebo ve výkonu vazby či trestu odnětí svobody, kapesné za tyto dny nenáleží (opět platí pravidlo celých 24 hod v daném dni).

Kapesné lze snížit nebo zcela odebrat z důvodu vážného porušení vnitřního řádu. Vždy se řídíme formulářem „Výchovné hodnocení dítěte“. Dítě lze výchovně ohodnotit i pozitivně a udělit mu finanční odměnu. Výchovné hodnocení uděluje patron dítěte.

Výše kapesného činí:		
děti od 7 do 10 let	42,- Kč/týden	(6,- Kč/den)
děti od 10 do 15 let	70,- Kč/týden	(10,- Kč/den)
děti od 15 do 18 let	84,- Kč/týden	(12,- Kč/den)

XIV. Návštěvy ve ZDVOP

Dítě ve ZDVOP zpravidla navštěvují rodiče, prarodiče, sourozenci, ostatní rodinní příslušníci, osoby dítěti blízké (sousedé, učitelé, kamarádi, spolužáci), pracovníci OSPOD.

Návštěvy probíhají v komunitním prostoru ZDVOP, který je vybaven pohovkou a stolem, nebo na zahradě ZDVOP. Navštíví – li dítě spolužáci, kamarádi, často za účelem společného plnění školních úkolů, projektů, je možné návštěvu uskutečnit v pokoji dítěte. Vždy však s ohledem na soukromí ostatních dětí.

Doporučený čas návštěv je od pondělí do neděle od 8:00 do 18:00. Vždy však doporučujeme návštěvu předem domluvit s pracovníkem ZDVOP, aby bylo dítě ve ZDVOP přítomné (výlety, vyučování, kroužky apod.).

Veškerá pravidla pro návštěvy ve ZDVOP jsou vypsána v dokumentu „Pravidla pro návštěvy v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Kopretina“, který je vyvěšen v komunitním prostoru ZDVOP.

Dospělá osoba, která dítě ve ZDVOP navštíví, zejména rodinní příslušníci, ale i velmi blízké osoby dítěte, si dítě mohou vzít na vycházku mimo ZDVOP. Tato dospělá osoba potvrdí svým podpisem převzetí/předání dítěte do „Předávacího protokolu k vycházce“. Je vždy důležité, aby tato dospělá osoba dítě osobně ze ZDVOP převzala a do ZDVOP opět doprovodila.





XV. Pobyty mimo zařízení

V průběhu pobytu dítěte ve ZDVOP je možné, aby dítě trávilo např. víkendy, svátky, prázdniny, mimo ZDVOP. Někdy lidově hovoříme o tzv. „dovolence“, kdy je dítě mimo ZDVOP přes noc.

Osoba, která chce dítě na dovolenku, si do ZDVOP podá žádost. Tuto žádost je možné zaslat emailem, prostřednictvím Whatsapp, předat osobně, případně sdělit telefonicky (je – li už pracovník ZDVOP schopen z dosavadních kontaktů s osobou bezpečně určit, že se o danou osobu skutečně jedná).

Znění žádosti může být např. takto:

Žádost

Já, Václav Kopretina, nar. 10. 10. 1984, žádám o pobyt svého syna, Františka Kopretiny, nar. 9. 9. 2010, ve své domácnosti na adrese Nová 32, Opava, v termínu od 19. 12. 2025 do 3. 1. 2026.

V Opavě dne 9. 12. 2025

podpis

** Je – li dítě ve ZDVOP na základě smlouvy o poskytování ochrany a pomoci uzavřené s rodičem (respektive dítětem zastoupeným zákonným zástupcem), lze pobyt mimo zařízení povolit jen po předchozím písemném souhlasu osoby, která dítě při uzavírání smlouvy zastupovala. Např. uzavře – li smlouvu matka a v průběhu pobytu si o pobyt mimo zařízení požádá otec, je nutný souhlas matky s pobytem mimo ZDVOP. Souhlas je třeba mít vždy, nebrání – li tomu vážná překážka.*

Osoba žádající o pobyt dítěte mimo zařízení je povinna osobně dítě v zařízení vyzvednout/vrátit po pobytu, je-li dítě mladší 15 let.

Děti starší 15 let mohou k pobytu mimo zařízení cestovat samostatně s přihlédnutím k rozumové vyspělosti a jejich schopnosti orientovat se v jízdách řádech.

Závazné stanovisko OSPOD k pobytu mimo zařízení

Je – li dítěti ve ZDVOP poskytována pomoc a ochrana na základě rozhodnutí soudu, zasílá sociální pracovnice ZDVOP „žádost o vydání závazného stanoviska k pobytu mimo zařízení“ příslušnému OSPOD dítěte. Vydá – li OSPOD souhlasné stanovisko s pobytem, vedoucí ZDVOP takovýto pobyt povolí. V případě, že OSPOD vydá zamítavé stanovisko s pobytem, vedoucí ZDVOP ve správním řízení vydá rozhodnutí o zamítnutí pobytu.

Je – li dítě ve ZDVOP na základě smlouvy o poskytování ochrany a pomoci, není třeba žádat příslušný OSPOD dítěte o vyjádření k pobytu. V takovém případě o pobytu mimo ZDVOP rozhodne přímo vedoucí ZDVOP. I v tomto případě však ZDVOP příslušný OSPOD dítěte informuje a v případě





potřeby žádá o součinnost např. při prošetření domácnosti, kde by mělo dítě pobývat, případně o prošetření bezúhonnosti osob, které o pobyt žádají.

Prodloužení pobytu mimo zařízení

V případě žádosti o plynulé prodloužení dovolenky, je nutno opakovat celý postup a opět získat vyjádření OSPOD či souhlas zastupujícího rodiče, případě vydat povolení pobytu mimo zařízení vedoucí ZDVOP.

XVI. Nakládání s osobními údaje a předávání informací

ZDVOP má podrobně zpracována pravidla o tom, jaké informace o dětech získává, jak s nimi nakládá, s kým je sdílí apod. Partnerem při zajišťování pomoci a ochrany dítěti ve ZDVOP, je zejména OSPOD dítěte, rodina dítěte a škola. S těmito subjekty ZDVOP sdílí informace o dítěti za účelem vyřešení jeho tíživé životní situace. Veškeré informace jsou podrobně uvedeny ve Standardech kvality.

Každému dítěti ve ZDVOP je vedena spisová dokumentace. Z každé směny, denní i noční, je pořizován písemný záznam o průběhu směny (o tom, jak se dítě projevovalo, cítilo, co zažilo, co dělalo). ZDVOP pořizuje písemné záznamy také z rozhovorů s dítětem, s OSPOD, s rodiči a dalšími institucemi.

Všichni pracovníci ZDVOP mají povinnost mlčenlivosti. Je zcela nepřípustné sdělovat informace o dětech osobám a institucím, které se nepodílejí na sociálně – právní ochraně dítěte nebo nejsou rodinní příslušníci dítěte.

XVII. Krizové, rizikové situace ve ZDVOP a závažná porušení pravidel ZDVOP

Nejrůznějšími krizovými a rizikovými situacemi, která ve ZDVOP již v minulosti nastaly, nebo i mohou nastat, se zabývají Standardy kvality. V nich je přesně uvedeno, jak ZDVOP postupuje, když např. dojde k útěku, k sebepoškozování apod.

Zkratky

SP	sociální pracovník
PPP	pracovník přímé péče
OSPOD	orgán sociálně – právní ochrany dětí
ZDVOP	zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
MPSV	ministerstvo práce a sociálních věcí

* Pokud tento dokument používá pojem *rodič*, rozumí se tím rodič nebo jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte ve smyslu zákona o sociálně-právní ochraně dětí.

