

Chystáme se na výročí...

Výroční zpráva 2022

50 let od vzniku první rodinné a manželské poradny
20 let Centra psychologické pomoci, p. o. MSK
10 let doprovázíme pěstouny



Centrum psychologické pomoci,
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Úvodní slovo ředitelky

Vážení čtenáři, náhradní rodičové, klienti a kolegové. Do rukou se Vám dostává Výroční zpráva Centra psychologické pomoci za rok 2022. Ráda bych se jejím prostřednictvím poohlédla za uplynulým rokem a sdělila Vám, co se nám, jako příspěvkové organizaci Moravskoslezského kraje, povedlo pro své klienty a náhradní rodiče udělat, jak jsme rozšířili svoji činnost.

V lednu 2022 jsme se nově stali provozovateli Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen ZDVOP) Pampeliška v Janovicích u Rýmařova a od března jsme začali provozovat ZDVOP Kopretina v Opavě. Stalo se tak na základě vydaného usnesení Rady a Zastupitelstva Moravskoslezského kraje. Tím jsme rozšířili své působení v oblasti sociálně-právní ochrany dětí. Zařízení se stala bezpečným zázemím pro děti, které se ocitly v krizi a ohrožení, a z různých důvodů nemohly setrvat ve vlastní rodině, ani se pro ně nenašli vhodní náhradní rodiče.

V červnu jsme uspořádali 3 víkendová setkání pro všechny pěstouny na přechodnou dobu Moravskoslezského kraje v Hotelu Kamzík v Karlově pod Pradědem. V září jsme v rámci kampaně „Dejme dětem rodinu“ realizovali Dny rodin v Archeoparku v Chotěbuzi, na Hradě Sovinec a v Muzeu nákladních automobilů Tatra Kopřivnice, kde převzaly z rukou náměstka hejtmána kraje pro sociální oblast, p. Jiřího Navrátila, ocenění tři pěstounské rodiny z celého MSK. Na těchto akcích jsme participovali s krajským úřadem. K neméně zdařilým akcím v rámci kampaně „Dejme dětem rodinu“, byl další ročník „Dny fajne rodiny“ a již tradiční akce „Třebovický koláč“, na

kterých se spolupodílela naše ostravská poradna s Magistrátem města Ostravy. Napříč všemi našimi poradnami bylo uspořádáno mnoho dalších akcí, ke kterým patří zejména Den dětí na kozí farmě v Úvalně, Den dětí v Mořkově, návštěva ranče s koňmi ve Sdružení Chewal Bystřice, spousta přednášek a besed na téma náhradní rodinná péče na různých typech škol, ve věznici pro odsouzené ženy apod. Umožnili jsme studentům středních, vyšších odborných a vysokých škol realizovat odbornou praxi na našich pracovištích, v rámci týdne sociálních služeb jsme otevřeli naše pracoviště veřejnosti. Prezentovali jsme nejen naši činnost, ale i propagovali náhradní rodičovství v médiích. Naším psychologům se podařilo zkrátit celý proces posouzení a přípravy žadatelů o náhradní rodinnou péči na 9 měsíců. Tím je umožněno dětem, které nemohou vyrůstat ve vlastní rodině, aby co nejdříve „našly“ rodinu náhradní. Realizovali jsme skupinová setkání dětí, které procházely obtížným životním obdobím, ale také setkání adoptivních rodičů a jejich dětí, setkání náhradních rodičů po přípravě. Pro pěstouny jsme realizovali celou škálu vzdělávání, ať již formou jednodenních seminářů, tak formou víkendových vzdělávacích pobytů, klubů pro pěstouny, intervize nebo supervize.

V listopadu jsme po dvou „covidových letech“ uspořádali X. ročník konference „Dejme dětem rodinu“ na téma: Nikdy není pozdě ... na lásku, na štěstí, na vztahy. Na Lince důvěry jsme poskytovali nepřetržitou telefonní krizovou pomoc, sociální pracovníce pomáhaly uprchlíkům z Ukrajiny. Aby se naši pracovníci mohli účastnit a zároveň se i podílet na vývoji událostí nejen v rámci MSK, ale i celé ČR, je naše organizace i nadále členem Asociace Dítě

a rodina, Asociace manželských a rodinných poradců, členem Fóra doprovázejících organizací MSK. **Závěrem mého poohlédnutí mi dovolu, bych poděkovala všem klientům za důvěru,** se kterou se na naši organizaci obrátili, všem náhradním rodičům za velmi záslužnou a mnohdy náročnou péči o svěřené děti a současně popřála „potencionálním“ zájemcům o náhradní rodinnou péči, aby se na nás neváhali obrátit za účelem získání informací, jak pomoci dětem, které nemohou vyrůstat ve vlastní rodině.

Velké poděkování patří také mým kolegům, kterými jsou psychologové, sociální pracovníci, pracovníci primární péče, a v neposlední řadě také provozní pracovníci ekonomického úseku. Bez vstřícného, laskavého a mnohdy obětavého přístupu všech výše uvedených zaměstnanců, by naše organizace nemohla fungovat.

Těším se na další setkávání a spolupráci v roce příštím, kdy oslavíme 50. výročí vzniku rodinné a manželské poradny, 20 let od založení Centra psychologické pomoci, příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje a současně 10 let, kdy doprovázíme dlouhodobé pěstouny i pěstouny na přechodnou dobu.

Renáta Chytrová
ředitelka Centra psychologické pomoci, p. o.

Obsah

Úvodní slovo ředitelky	2
Kdo jsme? Působíme jako	4
Rok 2022 v Centru psychologické pomoci	5
Odborné sociální poradenství	8
Náhradní rodinná péče	10
Spokojenost pěstounů s našimi službami	15
Projekt „Pěstounská péče příbuzných“	16
Cochemská praxe	16
Linka důvěry Karviná	18
Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	21
Konference „Dejme dětem rodinu“	25
Kontakty na naše poradny	26

Kdo jsme?

Působíme jako

Poradci a terapeuti v rodinném, partnerském, manželském i osobním poradenství, v odborném sociálním poradenství, nově poskytujeme podporu a pomoc dětem ve ZDVOP.

Krizoví interveni na Lince důvěry, v telefonické krizové pomoci.

Odborní konzultanti a lektori při posuzování a přípravě zájemců o náhradní rodinnou péči, kterými jsou žadatelé o klasickou pěstounskou péči, pěstounskou péči na přechodnou dobu či žadatelé o osvojení dětí.

Klíčoví pracovníci, odborní poradci, terapeuti v sociálně-právní ochraně dětí, sociální pracovníci, koordinátoři a pracovníci přímé péče ve ZDVOP.



V roce 2022 jsme realizovali:

- **24 362 konzultací** s našimi klienty
- **25 příprav žadatelů o náhradní rodinnou péči**, kterých se zúčastnilo 297 zájemců a jejich 110 dětí
- **33 dětem**, které se nacházely v pěstounské péči na přechodnou dobu nebo v dětských domovech, bylo provedeno psychologické vyšetření za účelem svěření do klasické pěstounské péče
- **od roku 2013 doprovázíme, spolupracujeme, vzděláváme, pomáháme a jsme na blízku pěstounským rodinám**, které s námi uzavřely dohodu o výkonu pěstounské péče. **V roce 2022** jsme ve 446 rodinách pomáhali zvládnout péči o 655 dětí
- na Lince důvěry jsme **2 976krát zvedli sluchátko**

94
TÝMOVÝCH
HRÁČŮ

25 PSYCHOLOGŮ

34 SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ

2 KOORDINÁTOŘI

9 PROVOZNÍCH PRACOVNÍKŮ THP

19 PRACOVNÍKŮ PŘÍMÉ PÉČE

5 PROVOZNÍCH PRACOVNÍKŮ

Rok 2022 v Centru psychologické pomoci



Centrum psychologické pomoci, p. o., poskytuje své služby v rámci šesti poraden, které působí na území celého Moravskoslezského kraje a třemi pracovišti s nepřetržitým provozem. Jsou jimi Linka důvěry, ZDVOP Pampeliška v Janovicích u Rýmařova a ZDVOP Kopretina v Opavě. Za svá „pracoviště“ bychom mohli označit i naše partnerské pěstounské rodiny, které doprovázíme a pravidelně je navštěvujeme v jejich domácnostech, což představuje dalších 446 míst, kde nacházejí pomoc, zázemí a bezpečí děti, které z různých důvodů nemohou vyrůstat se svými biologickými rodiči. Na všech těchto místech se snažíme být nápomocni lidem, kteří buď dlouhodobě, nebo jen v krátké životní situaci potřebují názor pomáhajícího profesionála, odbornou pomoc nebo „jen“ blízkost jiného člověka, se kterým mohou sdílet své životní zkušenosti.

Dne 1. ledna 2022 se stalo součástí naší organizace Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Pampeliška v Janovicích u Rýmařova, které poskytuje veškeré zázemí a bezpečí 8 dětem bez věkového omezení.

Začátkem března 2022 jsme přijali 7 dětí do Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Kopretina v nových prostorách na ulici Olomoucká 2520/74 v Opavě. Slavnostního otevření se zúčastnili zástupci Moravskoslezského kraje, Slezské nemocnice v Opavě, v jejíž prostorách ZDVOP provozujeme a další významní hosté ze sociální oblasti.



ZDVOP Pampeliška



ZDVOP Kopretina

CPP se aktivně zapojuje do kampaně kraje a propagace NRP - Dejme dětem rodinu.

Propagace NRP se nám dařila nejen v rámci spolupráce s Českou televizí, rozhlasem a zveřejněním článků v tisku, ale také například:

V měsíci červnu jsme realizovali ve spolupráci s KÚ MSK 3 víkendová setkání pěstounů na přechodnou dobu v Hotelu Kamzík v Karlově pod Pradědem.

V měsíci září 2022 jsme ve spolupráci s KÚ MSK propagovali NRP v rámci kampaně „Dejme dětem rodinu“ v Archeoparku Chotěbuz, na Hradě Sovinec a v Muzeu nákladních automobilů Tatra Kopřivnice na akcích nazvaných „Dny rodin 2022“.



Ocenění pěstounů - Dny rodin 2022

V průběhu roku jsme uskutečnili besedy, přednášky a setkání s problematikou NRP, např.:

- pro studenty Střední odborné školy ve Frýdku-Místku
- přednášky v rodinném centru v Novém Jičíně a v Kunčicích pod Ondřejníkem
- pro studenty Mendelova gymnázia
- pro studenty Slezského gymnázia
- pro žáky ZŠ Labyrint Lhota
- pro žáky ZŠ Háje ve Slezsku
- pro studenty gymnázia Olgy Havlové
- pro odsouzené ženy ve věznici v Opavě
- pro pedagogy MŠ na téma „Jak pracovat s dětmi z pěstounských rodin aneb spolu to zvládneme“
- beseda určená nejen pěstounům, ale také široké veřejnosti pod názvem „Výkon PP očima dlouholeté pěstounky, sdílení zkušeností“
- setkání psychologů z regionu Bruntálska

V průběhu roku jsme spolupracovali:

- s pracovníky Krajského úřadu MSK, odboru sociálního
- s pracovníky OSPOD
- se soudy, zejména v Novém Jičíně
- se školami a školkami, kde probíhalo vzdělávání pedagogických pracovníků v problematice NRP
- se sociálně aktivizačními službami
- s obecními úřady obcí s rozšířenou působností v rámci Komunitního plánování

V rámci Týdne sociálních služeb otevřely všechny poradny CPP své dveře odborné i laické veřejnosti a uskutecnily různé akce na podporu kampaně „Dejme dětem rodinu.“

Zábavně vzdělávací akce „Den fajne rodiny“ proběhla na ostravském pracovišti, tentokrát byla uspořádána v návaznosti na myšlenku Mezinárodního dne pro rodinu s cílem připomenout si, jak důležitou roli rodina hraje a vrátit tomuto tématu pozornost.

Tradiční akce pro širokou veřejnost s cílem propagovat NRP „Třebovický koláč“ ve spolupráci s Magistrátem města Ostravy.

Na Kozí farmě v Úvalně proběhl Den dětí, který zorganizovala bruntálská poradna.

Den fajne rodiny



Psycholožky poradny v Opavě se specializují na poskytování psychologické i terapeutické pomoci dětem v nově vybavené terapeutické místnosti, kde poskytují tzv. terapii hrou a ve Snoezelenu. Pomoc byla a bude poskytována jak dětem, umístěným ve ZDVOP, tak také dětem adoptovaným, dětem z pěstounských rodin i klientům v rámci OSP. Využití těchto místností a nových metod je maximální.

Rovněž ostravské pracoviště otevřelo nově vybavenou terapeutickou místnost.

V roce 2022 jsme zorganizovali pro pěstounské rodiny celkem 196 vzdělávacích akcí v celkovém rozsahu 884 hodin, na nichž se vzdělávalo 2 113 pěstounů.

Nezbytnou součástí činnosti naší organizace v loňském roce bylo přijetí několika novel zákona o sociálně-právní ochraně dětí, se kterými jsme průběžně seznamovali pěstouny.

Kozí farma





Odborné sociální poradenství

Jsme tady pro Vás, když
se Vám nedaří a hledáte
cestu, kudy dál.

Na všechny naše poradny se mohou s důvěrou obrátit lidé, kteří potřebují, případně očekávají pomoc v rodinné, partnerské, nebo jiné individuální těžké životní situaci. Těmto lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami, jsme poskytli v roce 2022 pomoc ve formě **24 362 konzultací**. Z tohoto počtu bylo 57 % konzultací poskytnuto rodinám s dětmi, 22 % partnerům, kteří hledali cestu k úpravě svého vztahu a 21 % jednotlivcům, kteří se ocitli v krizi.

*„Rozumět znamená
pomáhat“*

– Zdeněk Matějček

Martina a Pavel

Paní Martina navštívila poradnu, protože jí dělalo starost chování staršího syna Matěje. Popisovala, jak se z klidného dítěte poslední dobou stává vztekloun. Zlobí se na ni i na manžela, vynucuje si jejich pozornost házením hraček, bouchá mladšího brášku apod.

Při mapování jejich rodinného života klientka popisovala, že její manžel má velice často výbuchy vzteku, při kterých křičí na všechny kolem. Ona už jeho afekty nezvládá, nemá energii na syny ani na domácnost. Hovořily jsme spolu o tom, že jejich vztah s manželem Pavlem může být odrazem Matějova chování a domluvily jsme se, že příště přijde Martina společně s manželem Pavlem.

Na společných sezeních Martina a Pavel přišli na to, že oba mají hodně práce a na sebe ani na rodinné aktivity jim nezbývá čas. Pavel si uvědomil, že jeho záchvaty vzteku jsou pro jejich vztah toxické a stejně je může vnímat jejich syn. V práci se jako majitel firmy nezastavil, do toho rekonstrukce domu. V noci se nevyspal, protože se před pár měsíci odstěhoval z ložnice do pokoje k synům, kteří se v noci stále budí. Martina zase byla vždy zvyklá na společnost kolem sebe a vzhledem k tomu, že byla již šestým rokem na mateřské dovolené a manžel stále v práci, interakce s dospělými lidmi jí velice scházela. Pracovali jsme spolu na možnostech, kde ulevit, aby Pavel necítil tak obrovský tlak a nebyl stále v tenzi, kterou si pak vybíjel doma křikem a Martina se pak ještě více uzavírala do sebe. Oba se shodli, že na svém vztahu chtějí pracovat, že se mají rádi a nechtějí, aby se jim manželství rozpadlo. Postupně jsme s oběma hledali možnosti, jak by k sobě znovu našli cestu. Najali si chůvu a volný čas využívají na společné aktivity. Více spolu komunikují, tím pádem nedochází k nedorozumění, které bylo často příčinou jejich konfliktů. Také se rozhodli, že prozatím pozastaví rekonstrukci domu, a to jim dalo více prostoru

věnovat se Matějovi i mladšímu synovi. Postupně se jejich vztah zlepšoval. Trávili čas společně, ale také každý zvlášť. Pavel už se necítil pořád ve stresu, začal znovu chodit do posilovny, kterou měl kdysi rád a záchvaty vzteku postupně vymizely. Martina měla také více prostoru na své aktivity. Jedenkrát týdně si zašla s kamarádkami zacvičit a s Pavlem více chodili do společnosti. Oba rodiče tak byli klidnější, měli víc prostoru a energie věnovat se Matějovi, který si dostatek pozornosti užíval. Díky změně fungování rodinného systému se zlepšil nejen vztah Martiny a Pavla, ale hlavně Matěj znovu pocítil klid a jistotu, která mu poslední měsíce scházela, což se projevilo na jeho chování. Už neměl potřebu na sebe upoutávat pozornost vztekem.

*„Některé děti se chovají tak,
jako kdyby neměli rodiče.
To proto, že někteří rodiče se
chovají tak, jako by
neměli děti.“*

– Leonid Nikolajevič Andrejev

Náhradní rodinná péče

Posuzujeme, připravujeme, doprovázíme



V loňském roce jsme i nadále realizovali na žádost Krajského úřadu Moravskoslezského kraje odborná psychologická posouzení a přípravy žadatelů o náhradní rodinnou péči, a to pěstounskou péči na přechodnou dobu, klasickou – neboli dlouhodobou pěstounskou péči a osvojení. **Aby děti mohly nalézt své náhradní rodiče co nejdříve, podařilo se naší organizaci** a zejména našim psychologům celý tento proces zkrátit na dobu 9 měsíců. Posouzení a přípravu **absolvovalo 297 žadatelů a jejich 110 dětí**, neboť je velmi důležité, aby se na novou situaci po přijetí dítěte všichni členové rodiny řádně připravili. Za tímto účelem bylo uspořádáno **25 odborných kurzů příprav**.

Centrum psychologické pomoci realizuje přípravy pro žadatele o náhradní rodinnou péči dvěma modely, dle vlastní metodiky, která je v souladu s vyhláškou MPSV a od r. 2013 dle modelu Pride. Ve svém lektorském týmu má také jednoho master lektora programu Pride.

V průběhu roku 2022 jsme provázeli 446 pěstounských a poručnických rodin (620 pěstounů a 655 dětí v pěstounské péči), se kterými jsme měli uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče. V rámci této činnosti jsme se snažili vnímat individuální i specifické potřeby pěstounských rodin. Právě konkrétní individuální pomoc, dle potřeb náhradních rodin, je pro nás klíčem k úspěšné spolupráci s pěstouny, kterým poskytujeme jak zákonem stanovený rozsah pomoci – respitní péče, vzdělávání, tak nabízíme naši odbornou psychologickou pomoc, vlnidný a laskavý přístup sociálních pracovníků a také ojedinělou možnost kontaktu sedm dní v týdnu,

24 hodin denně přes naši nonstop telefonickou linku důvěry.

V rámci pěstounské péče na přechodnou dobu jsme v roce 2022 doprovázeli 60 těchto náhradních rodin. Přechodní pěstouni pečovali o celkem **115 dětí**, z nichž 26 dětí bylo předáno do trvalé pěstounské péče, 13 dětí našlo novou rodinu v rámci adopce, 18 dětí se vrátilo zpět do své biologické rodiny, 5 dětí přešlo do ústavní péče a 1 dítě bylo předáno na Slovensko. Zbýlých 52 dětí zůstalo nadále v PPPD. Jsme rádi, že i naše organizace je účastna transformace péče o nejmenší a nejzranitelnější děti, kterým svou náruč nabízí právě přechodní pěstouni namísto toho, aby byly děti umísťovány do ústavní péče.



Plné hnízdo....

Dlouhodobými pěstouny naší organizace se stali v roce 2017. Své děti již měli odrostlé a srdce plné lásky otevřené. Ve stejném roce převzali pěstouni do péče dvě holčičky – sestry, ve věku 8 a 6 let.

Holčičky se narodily do sociálně slabé rodiny, kde měly ještě 2 sourozence – starší sestřičku a mladšího bratříčka. Rodina měla hodně problémů a o děti se neuměla postarat tak, jak by děti potřebovaly. Děti byly několikrát z rodiny umisťovány v zařízeních zajišťujících celodenní péči a posléze umístěny do přechodné pěstounské péče dvou našich pěstounských rodin. Sourozenci děvčátek žijí v současné době u matky. Otec se od rodiny odstěhoval, založil novou rodinu, s dětmi se nestýká.

Pěstouni si holčičky převzali z přechodné pěstounské péče. Měly velké psychické problémy, zejména mladší z nich, které začali řešit již přechodní pěstouni za výrazné pomoci naší doprovázející organizace. Pěstouni holčičkám kromě láskyplného stabilního domova zajišťovali také vhodnou psychologickou pomoc, kterou holčičky potřebovaly. Společně s pěstouny jsme prožívali a řešili radostné, ale i náročné situace, které život přinášel a byli jsme svědky jejich odhodlanosti dát oběma holčičkám tu nejlepší péči a bezpodmínečnou lásku, díky které se nakonec podařilo překonat většinu psychických problémů holčiček.

Jak čas běžel, holčičky se u pěstounů stabilizovaly, psychické problémy ustaly. Vzhledem ke zlepšení psychického stavu holčiček a stále plného srdce lásky se pěstouni rozhodli přimnout do rodiny další dítě. Toto se podařilo v roce 2022, kdy pěstouni převzali do péče další holčičku. Holčičce byl jeden rok a pěstouni si ji převzali z přechodné pěstounské péče, kde byla rok. Tato holčička se narodila mamince, která ji zanechala po porodu v nemocnici a další zájem o ni neprojevila. Holčička má dalších 10 sourozenců, biologičtí rodiče však nepečují ani o jedno své dítě.

Nejmladší přijatá holčička se u pěstounů rychle adaptovala, starší holčičky jí berou jako sestřičku a pomáhají se také o ni starat.

Začátkem roku 2022 oslovila pěstouny pracovnice Krajského úřadu Moravskoslezského kraje s tím, zda by byli ochotni se zúčastnit jako pěstouni nově připravovaného pořadu „Plné hnízdo“, který propaguje v republice pěstounskou péči. Za každý kraj měla být vybrána jedna rodina a za ten náš, Moravskoslezský, byli doporučeni oni. Pěstouni na tuto nabídku přikývli a zúčastnili se natáčení. S rodinou byl natočen medailonek, který bude v televizi uveden dne 15.3.2023. Také se zúčastnili vysílání v Ostravě dne 1.2.2023 v pořadu Dobré ráno (ČT2), kde si o natáčení vyprávěli s redaktorkou Dobrého rána. Celý tento dokument pak bude vydán knižně.

Třešničkou na dortu je pak to, že je pěstounka studentkou prvního ročníku oboru „sociální pracovník“ na Ostravské univerzitě, protože ji, jejími slovy, práce v NRP oslovila do té míry, že se rozhodla si v tomto směru doplnit vzdělání.

Moc nás těší, že jsme pěstounům na začátku jejich cesty náhradním rodičovstvím mohli být průvodci a měli tak možnost pozorovat, jak děti rozkvetou, když naváží blízký vztah a mají možnost žít v přirozeném rodinném prostředí, plném lásky a vzájemného pochopení.

**„Láska zmenšuje svět
a zvětšuje domov.“**

– Francouzské přísloví

Musíme si to promyslet

Příprava žadatelů o náhradní rodinnou péči je důležitá nejen při samotné výchově přijatého dítěte, ale často velmi pomůže už během rozhodování o tom, jaké dítě jsou žadatelé schopni přijmout a zvládnout.

Lucie a Šimon byli spolu už víc než dvacet let, když se rozhodli navštívit OSPOD a požádat o možnost stát se pěstouny. Měli krásný dům se zahradou, syna Jirku, který se zrovna stal školákem, do jejich rodinného zázemí a spokojenosti chybělo pouze další dítě. Jenže přirozenou cestou to nešlo. Už Jiřík byl malý zázrak (po několika pokusech o umělé oplodnění) a těhotenství s ním přineslo Lucce značné zdravotní komplikace. Manželé nechtěli dál riskovat Lucčino zdraví a rozhodli se zajistit Jirkovi „sourozence“ jinou cestou. On s tím nadšeně souhlasil.

Při psychologickém vyšetření byla žadatelům sdělena určitá rizika, která může přinést jejich rodičovská motivace v pěstounské péči. Jako vhodnější volbu nabízeli odborníci osvojení. Lucka se Šimonem si v rámci svých představ o dítěti totiž kladli docela vysoké nároky na to, jakého pohlaví, zdravotního stavu, věku i etnika „musí“ být dítě, které dostanou, a moc se jim nezamlouvala ani skutečnost, že by se dítě mohlo jednou vrátit do biologické rodiny. Přesto trvali na pěstounské péči. Přípravu zdárně absolvovali všichni tři členové rodiny. Mnoho témat Lucku a Šimona zasáhlo, zajímali se o problémy přijatých dětí a jak s nimi pracovat, některá témata jim dost pomohla vyrovnat se s riziky pěstounské péče. Jiříkovi se příprava také líbila, v rámci svých možností chápal a přijímal, že až do rodiny přijde nový brácha nebo sestra, budou se muset rodiče věnovat nějaký čas hlavně jim. Byl ochoten novému členovi domácnosti rodiče „půjčit“, už má prý kamarády ve škole, takže nepotřebuje tolik pozornosti a času.

Po skončení přípravy se Lucka se Šimonem znovu zamysleli nad tím, jaké dítě by zvládli přijmout. Nakonec hlásili, že jsou otevření k přijetí dítěte i s drobnými zdravotními komplikacemi. Po přednáškách o kontaktu s biologickou rodinou si též uvědomili, jak je pro dítě důležitá jeho identita a vědomí toho, odkud pochází. Sice by je stále velmi mrzelo, kdyby museli svěřené dítě předat zpátky do biologické rodiny, ale obavy ze zvládnutí situace se zmírnily. Byli rádi, že jim byly poskytnuty všechny potřebné informace, a měli možnost zepstat se na vše, co je zajímalo, nebo čemu nerozuměli. Uvítali i nabídku podpory a provázení při výchově dítěte.

Dvouletého Ondru dostali Lucie se Šimonem do péče přibližně rok a půl po skončení přípravy. Byl živý a zvědavé dítě, Jiřík si ho zamiloval a vytvořili si spolu pěkný vztah. Ondra dokonce někdy po ránu plakal, když Jiřík odcházel do školy. Začátek soužití narušovaly akorát Ondrovy noční můry a problémy s jídlem. Byl nedojezený, takže hodně hltal a míval problémy se zažíváním, vše se ale časem spravilo. I nyní je Ondra živý až hyperaktivní, chytrý, vnímavý a učenlivý. Jediné, s čím občas doma bojují, je Ondrův problém uznávat ženské autority, takže provádí rošťárny učitelkám a Lucce. Naštěstí však na něj platí mužská autorita. Když přijde Šimon a domluví mu, Ondra poslechne a udělá, co se po něm chce. Lucka se Šimonem si nyní během Ondrova období vzduchu velmi váží poznatků získaných ze školení a podpory ze strany poradny a odborníků. Jsou šťastní z toho, že se jejich rodina mohla rozšířit, a nejspíš ani nakonec nebudou muset řešit kontakt s biologickou rodinou. Ondra se totiž narodil nezletilé matce, která jej nechala v porodnici, a v rodném listě nemá uvedené jméno otce. Samozřejmě jej s jeho původem pěstouni již opatrně seznamují, ani po tomto zjištění se však nemusí bát o své místo na světě. Má rodinu, která jej přijala, a které na něm záleží.



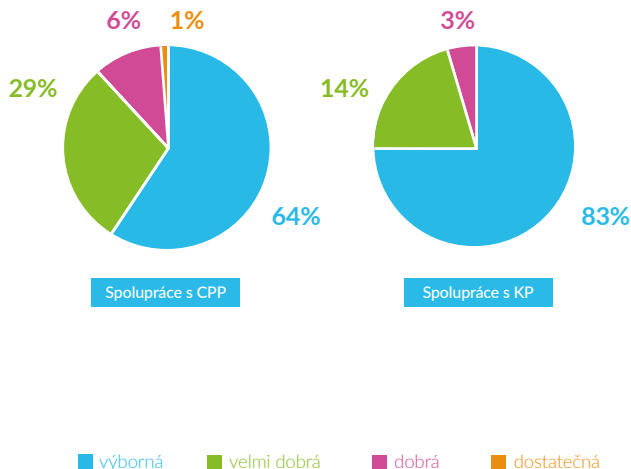


Spokojenost pěstounů s našimi službami



Naše organizace každoročně zjišťuje spokojenost pěstounských rodin s poskytovanými službami v rámci uzavřených dohod o výkonu pěstounské péče, a to prostřednictvím anonymních zpětnovazebných dotazníků. Nejinak tomu bylo i v loňském roce. Ze 401 rozeslaných dotazníků se nám podařilo získat zpětnou vazbu od 50 % pěstounských rodin, což představuje návratnost 200 dotazníků.

Velmi nás těší, že 93 % respondentů vnímá spolupráci s naší organizací jako výbornou nebo velmi dobrou. Spolupráci s klíčovými pracovníky hodnotili pěstouni ještě pozitivněji, a to v 97 % jako spolupráci výbornou či velmi dobrou.



To poukazuje na vysokou profesionalitu pracovníků, odbornost a kvalitu poskytovaných služeb. Z odpovědí vyplývá, že pro klienty je důležitý lidský a přátelský přístup našich pracovníků, jejich empatie, vstřícnost, trpělivost, nestrannost a ochota. Důležité je pro naše klienty i hezké prostředí našich pracovišť a do většiny z nich snadná dostupnost.

Ze sesbíraných dotazníků dále vyplynulo, že nabídku vzdělávacích témat a forem vzdělávání **hodnotí 80 % pěstounů jako výbornou a velmi dobrou.** Pěstounům nejvíce vyhovují víkendová vzdělávání s pobytem (116 respondentů) a pravidelná setkání 1x měsíčně v rozsahu 2-4 hodin (105). Třetí skupinu s největším ohlasem pak získala forma e-learningového vzdělávání (84), které jsme zavedli v době pandemie Covid-19 již v roce 2020 a v roce 2021 jsme nabídku rozšířili o další témata. Celodenní vzdělávání v délce 6-8 hodin považuje za atraktivní 41 pěstounů a 40 pěstounů volí nejraději vzdělávání o víkendových dnech (bez pobytu).

V době vzdělávání nabízíme pěstounům zajištění hlídání dětí, kterého v roce 2022 využilo 49 % respondentů, z toho 94 % jich bylo s hlídáním plně spokojeno. Krátkodobou respitní péčí, kterou v CPP poskytujeme, ohodnotilo 88 % pěstounů s velkou spokojeností. V případě dlouhodobé respitní péče bylo plně spokojeno 92 % pěstounů. Pro pěstounské rodiny, v nichž dochází ke kontaktům dětí s biologickou rodinou, zajišťujeme, v případě zájmu, kontakty v prostorách našich pracovišť a případně také facilitaci nebo asistenci odborného pracovníka CPP. 86 % pěstounů hodnotí spolupráci pracovníků v rámci těchto kontaktů jako výbornou a velmi dobrou. Jako dobrou ji hodnotí 12 % pěstounů.

V závěrečném prostoru dotazníku se ve slovním hodnocení vyjádřilo k naší práci 55 respondentů a téměř všechny reakce byly pozitivní a děkované. **Klienti oceňují lidský přístup klíčových pracovníků, profesionalitu, jejich empatii, ochotu, vlídnost, trpělivost, aktivní podporu a oceňují celkovou odbornou úroveň doprovázející organizace.** Doslovná vyjádření některých pěstounů: „Děkujeme za podporu a za to, že na to nejsme sami.“, „Odvádíte skvělou práci.“, „Děkujeme za doprovázení.“, „Děkuji za spolupráci, je na profesionální úrovni.“, „Práce a vše co dělají klíčové pracovnice si moc vážím a děkuji za ně.“



Centrum psychologické pomoci v roce 2022 pokračovalo v realizaci víceletého projektu (2019–2023) Pěstounská péče příbuzných, který finančně podporuje Nadace Sirius.

Inovativní myšlenkou projektu bylo konstatování nutnosti zaměřit se na potřeby příbuzných pečujících o přijaté dítě a identifikace jejich pohledů, vnímání a zkušeností z přímého výkonu péče o děti. Vstupní hypotézou bylo přesvědčení, že pečující dokážou sami lépe definovat své potřeby než řada odborníků, kteří se kolem nich vyskytují a přinášejí mnohdy „dobré“ rady. V první fázi projektu – výzkumném šetření – bylo v průběhu roku 2020 provedeno kvalitativní šetření, doplněné posléze kvantitativním zjištěním, které mělo hlavní cíl zjištění a strukturaci potřeb pečujících osob. Jak bylo výzkumným šetřením potvrzeno, příbuzenští pěstouni mají silnou potřebu rychlé, okamžité podpory doprovázející organizace (ne pouze OSPOD) při přípravě domácnosti a jejich členů na přijetí dítěte, s cílem podpořit sociální fungování domácnosti těsně po přijetí dítěte. Dále je konstatována nutnost zajištění konzistentních informací ještě před zahájením péče (tzn. ihned po prvotním sdělení, že je zvažována možnost péče příbuzných). Na základě řady zjištění lze konstatovat, že příbuzným pečujícím je vhodné poskytnout jinou podobu a formu doprovázení. Odlišnosti spojené se specifiky příbuzenské péče, zvláště na jejím

počátku, vyžadují odlišný koncept podpory a doprovázení příbuzných pečovatelů.

Od počátku roku 2021 jsme v rámci projektového týmu intenzivně pracovali na vytvoření metodických, vzdělávacích, pracovních a informačních materiálů, které reflektují ve výzkumném šetření zjištěné potřeby příbuzných pečujících a nabízejí způsoby, jak tyto potřeby naplnit. Všechny vytvořené materiály jsou dostupné na našich webových stránkách v sekci věnující se pěstounské péči.

V závěru roku 2021 jsme pilotně ověřovali vytvořené pracovní postupy v naší organizaci, kdy jsme v těsné spolupráci s některými pracovníky oddělení sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) vytipovali 5 rodin, s nimiž jsme absolvovali podstatnou část námi navrhovaného inovativního postupu, tj. doprovázení před doprovázením. Během roku 2022 jsme námi vypracované nové metodické postupy ověřili prostřednictvím jiných doprovázejících organizací v MSK a v další fázi pak i ve 4 vytipoovaných krajích ČR (OL, JM, PAR, VYS). Z dílčích reflexí na společnou práci sociálních pracovníků OSPOD, příbuzenských osob vytipoovaných jako potenciální pečující osoby o ohrožené dítě a klíčových pracovníků, můžeme učinit závěr, že tento způsob práce může významně napomoci budoucím pečujícím osobám, ale zvláště zlepšit situaci dětí, které do jejich péče budou svěřeny. Projekt bude vrcholit konferencí plánovanou na únor 2023. Za naši organizaci je odborným garantem projektu PaedDr. Zdeněk Moldrzyk.

Cochemská praxe

Centrum psychologické pomoci se od r. 2016 podílí na multidisciplinární spolupráci inspirované cochemskou praxí při rozhodování ve věcech péče o nezletilé děti. Tato praxe se snaží vést rodiče, kteří se rozcházejí nebo rozvádějí, aby fakticky převzali rodičovskou odpovědnost a odpovědnost za rozhodnutí o budoucím životě svého dítěte. U cochemské praxe je upřednostňováno smírné řešení a uzavření dohody ve věci péče o nezletilé děti. O tom, jak to probíhá v praxi, vypovídá následující příběh.

Příběh

Petr, tatínek čtrnáctiletého Ondry, kontaktoval poradnu s tím, že syn není v pohodě a on neví, co s tím. Chce přijít sám, protože s Ondrovou mámou jsou rozvedeni.

Během první konzultace s psychologkou poradny sděluje, že se rozvedl před třemi roky a s manželkou, matkou Ondry, se dohodli na tom, že Ondra zůstane bydlet s ním v původním místě bydliště, kde má Ondra školu, kamarády. Kontakty Ondry s mámou probíhaly nepravidelně, podle aktuálních domluv rodičů. Dle tatínka bývá Ondra zamlklý, bez zájmu, zhoršil se ve škole. Poradnu kontaktoval na doporučení Ondrovy třídní. Z konzultace se samotným Ondrou se ukázalo, že má spoustu starostí jako jeho vrstevníci, kteří procházejí náročným obdobím dospívání. Ale pak je tu ještě jedna Ondrova starost, a to, že táta a máma spolu nemluví a dělají si z něho prostředníka. Během následné konzultace je s Ondrovým tátou situace probrána a je motivován k zapojení Ondrovy maminky do řešení. Moc se mu do toho nechce, protože, jak říkal Ondra, spolu moc nemluví. Důvěřuje však psychologce, a pokud to ona považuje za důležité, tak to zkusí a mámu osloví. K jeho velkému překvapení maminka se společnou návštěvou poradny souhlasí.

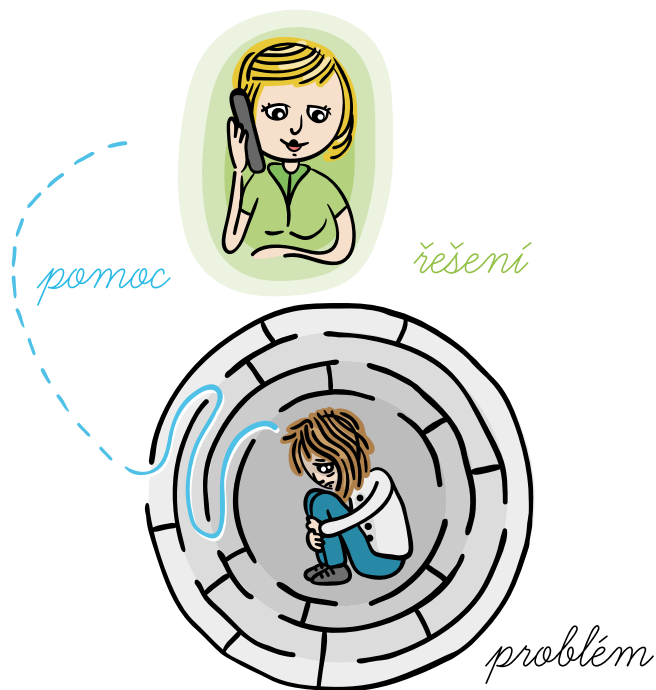
Na společnou konzultaci rodičů se k psychologce poradny připojuje sociální pracovnice poradny, která standardně s rodiči v rodičovském konfliktu pracuje. A na povrch vychází další důležité informace. Rodiče se sice na nastavení péče o syna dohodli, ale s Ondrou si o tom vlastně nikdy pořádně nepromluví. Během konzultace tak byli rodiče seznámeni s nastavením Ondry i jeho „trápením“. V rámci rodinného poradenství jsou rodiče vedeni k vnímání situace optikou dítěte. Rodiče jsou poučeni o potřebách dítěte včetně potřeby mít informace o situaci, rozumět ji. Je s nimi hovořeno o důležitosti dovozeného vztahu dítěte s oběma rodiči, důležitosti pozitivní rodičovské komunikace, nepřenesení zodpovědnosti za rozhodnutí dospělých na dítě, stejně tak jako o dopadech

rodičovského konfliktu na dítě. Oba sdělují, že takto nad situací nikdy nepřemýšleli. Oba ale mají Ondru moc rádi a chtějí pro něho to nejlepší. Jsou však bezradní, neví, jak situaci zlepšit. Společně s rodiči jsou probrány možnosti pokračování spolupráce včetně možnosti dalšího zapojení Ondry. Oba souhlasí. Je dohodnuto, že možnost účasti na společné konzultaci rodičů půjde Ondrovi jako nabídka, nikoliv jako rodičovský příkaz. A k údivu rodičů Ondra, ač s obavami, souhlasí. Na poslední konzultaci tak přichází oba rodiče společně s Ondrou. Ondra tak poprvé od rozchodu vidí rodiče spolu v jedné místnosti, vidí, jak spolu rodiče mluví. Rodiče mu dodatečně dávají vysvětlení, proč se dohodli, jak se dohodli. Oba mu společně dávají prostor, aby jim řekl, co by si přál, co mohou udělat jinak. Tak, aby se cítil lépe. Ondra slyší, že může rodičům bezpečně věřit, protože jsou u toho oba, říct, co cítí. Oběma tak sděluje, že chce, aby se domlouvali, aby po něm nechtěli, aby jim dělal prostředníka, chce, aby se máma, když je u ní, věnovala jen jemu a společně trávili čas. Zároveň potřebuje, aby oba vnímali, že už je velký a potřebuje taky čas jen pro sebe, což neznamená, že je má méně rád. Oba rodiče informace přijímají a dávají Ondrovi najevo, že jim rozumí. Oba mu ale nezastírají, že to od nich bude chtít spoustu práce a rádi by, aby na této cestě nebyli sami. Domlouvají si tak další konzultaci s časovým odstupem. A k překvapení rodičů chce s nimi Ondra zase přijít.

** Cochemská praxe (jinak též Cochemský model) je cestou, jak ku prospěchu dětí řešit opatrovnícké spory v případech rozvodu nebo rozchodu rodičů.*

Linka důvěry

Nebuďte na to sami...



24
HODIN
DENNĚ

☎ Telefon*

596 31 80 80 / 777 499 650

* Cena je účtována dle ceníku vašeho operátora.

💬 Skype /zdarma/
LINKA.DUVERY.KARVINA

...zvoní telefon....

„Linka důvěry, dobrý den,“
sděluje pracovník linky

„Dobrý den, můžete mi po-
radit“....

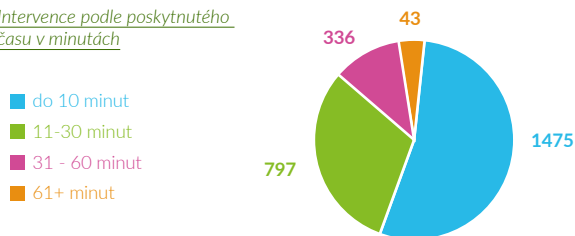
Rozhovor začíná.....

V roce 2022 takto, nebo podobnými slovy, začal rozhovor na Lince důvěry Karviná celkem **2 976** krát.

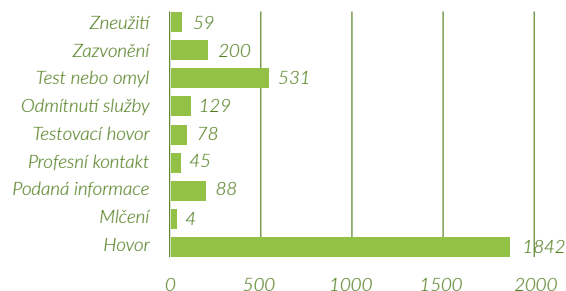
Linka důvěry (dále jen LD) Karviná, neboli telefonická krizová pomoc, je poskytována osobám, které se nacházejí v obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami, případně se cítí v ohrožení zdraví nebo života. LD je pro tyto osoby k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Služba není omezena věkem ani regionem. Pracoviště LD deklaruje a zaručuje klientům anonymitu, důvěrné a bezpečné prostředí. Vedle krizové pomoci nabízí pracovníci LD také poradenství, doprovázení a sdílení v náročných životních situacích. LD poskytuje informace, případně kontakty na zařízení odpovídající potřebám klienta. Také proto spolupracuje pracoviště s dalšími odborníky a organizacemi, zejména v sociální oblasti. V loňském roce, stejně jako v letech předchozích, byla linka bezpečným místem, kde klienti mohli sdílet své problémy, případně konzultovat záležitosti svého života, svých nemocí.....

Služba LD Karviná spolupracovala v rámci oborové organizace ČAPLD (Česká asociace pracovníků linek důvěry) na výzkumech týkajících se reflexe potřeb osob volajících na linky důvěry.

Intervence podle poskytnutého času v minutách



Graf četnosti kontaktů



„Když si člověk uchová k životu
kladný vztah, může být šťastný
i v těch nejnepríznivějších
podmínkách.“

— Dalajláma

Mámo! Jsi skvělá...

Někdy se službukonající linkaři musejí spolu s klientem poprat s démonem – v tomto případě s démonem alkoholu...

Sotva se pracovnice linky důvěry seznámila se záznamy předchozí služby, zvoní telefon: „Tady je linka důvěry, dobrý den...“ „Na druhé straně se ozývá lehce udýchaný ženský hlas. „Nějak potřebuju pomoci, mám problém.“ Linkařka pobízí ženu k hovoru, a ptá se – co že je paní tak udýchaná? Někam spěchá? Volající odpovídá, že nespěchá, má ale stres. Slíbila synovi, že se nenapije. A dneska má sakra krizi!

Už ráno cítila, že je v nepohodě, zítra má jít na odvykačku a slíbila, že nastoupí, že to vydrží. „Bojím se, že to nedám. A já blbá jdu do obchodu, jsem v supermarketu...“, nařiká. Pracovnice vede klientku ke zklidnění – „Na chvilku se zastavte, můžete?“ Ano. Nádech, zhluboka, a výdech. A ještě jednou.

A ještě. „Iste trochu lepší?“ Ano. Pracovnice vybízí, ať paní vypráví trochu víc. Dozvídá se, že abstinovala sedm let, letos jela sama na týden na dovolenou, a tam se napila. Od té doby pije už 5 týdnů. Syn se zlobí, vyčítá, vyhrožuje, že půjde k babičce. Kolik má syn roků? „Honzíček, moje jediné zlato. Má 15. Ještě si pamatuje tu dobu před sedmi lety. Ví, o čem mluví... Nechci to pokazit,“ zní volající hodně zoufale. Teď je v obchodě, bojí se, že si koupí flašku. Pracovnice linky navrhuje, že tedy nakoupí spolu – volající zůstane na telefonu, zaplatí spolu, vyjdou spolu z obchodu. A tak volající zůstává na telefonu, prochází kolem regálů, nakupuje nezbytné. Když prochází kolem polic s alkoholem, komentuje to a dodává – rychle, rychle pryč. Platí. Vychází. Zhluboka se nadechuje. „Už je to dobrý, jsem venku, teď už to asi zvládnou,“ ulehčeně se zasměje. Děkuje, a ještě jednou říká: „Slíbila jsem Honzíčkovi, že nastoupím, že to zase bude dobrý...“ Pracovnice se loučí s nabídkou, když bude problém, volejte. Po zavěšení sluchátka v duchu přeje klientce hodně zdaru. Není to jednoduchá situace, navždy alkoholik, navždy na pozoru!

Necelé čtyři hodiny po tomto rozhovoru opět slyší ve sluchátku povědomý hlas. Tentokrát s pláčem: „Já se strašně chci napít. Stojím oblečená přede dveřmi a chci si zajít pro vodu...“ Paní v zoufalství popisuje, že se zmítá od příchodu z obchodu v bažení po sklence alkoholu. Jako by to s přibývajícím časem stoupalo! Linkařka se ptá, co by paní mohlo pomoci, aby se nyní nenapila? Žena odpovídá – kdyby byl Honzíček už doma ze školy. V kolik přijde? Za třičtvrtě hodiny. Linkařka nabízí, že počkají spolu, než syn dorazí ze školy. „Můžeme to zkusit?“ Ano – s úlevou odpovídá volající. Na pokyn linkařky si žena odloží bundu, zouvá boty, převléká se do domácího oblečení. A pak si tyto dvě ženy – jedna profesionálka, druhá potřebná pomoci – jen tak povídají o životě, o tom, jak to bylo kdysi, jaký byl život před lety, co na volající mělo vliv, co je důležité, o plánech, o úspěchu, o nástrahách, o budoucnosti. Za nějakou chvíli je slyšet v pozadí zvuk a volající říká: „Už je tady Honzíček. Díky, na shledanou.“ „Honzu, ahoj!“ A než se zruší spojení, linkařka slyší klučíkův hlas: „Mámo, jsi skvělá!“

Linkařka pomalu odkládá telefon a do prostoru nad sebou zašeptá: „Kéž by to zvládla...“

* Příběh není skutečný, vychází ze zkušeností pracovníků LD Karviná

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc



Jsou tady pro děti, které se ocitly bez jakékoliv péče nebo je jejich život, příznivý vývoj vážně ohrožen, anebo děti, které se ocitly bez péče přiměřené jejich věku. Dále jsou to děti tělesně nebo duševně týrané nebo zneužívané anebo děti, které se ocitly v prostředí nebo situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jejich základní práva. Těmto dětem je poskytována všestranná péče v zařízeních pro děti vyžadující okamžitou pomoc.

Od 1. ledna 2022 provozujeme ZDVOP Pampeliška s kapacitou 8 dětí a od 1. března 2022 ZDVOP Kopretina s kapacitou 7 dětí. Za uvedené období jsme přijali ke krizovému pobytu 62 dětí.

Z toho:

- 29 dívek
- 33 chlapců
- 3 ve věku do 2 let
- 6 ve věku od 2 do 4 let
- 8 ve věku od 4 do 6 let
- 9 ve věku od 6 do 10 let
- 36 ve věku od 10 do 18 let

Průměrná délka pobytů dětí ve ZDVOP:

- 32 dětí do 1 měsíce
- 11 dětí do 2 měsíců
- 5 dětí do 3 měsíců
- 7 dětí do 6 měsíců
- 7 dětí do 12 měsíců

Děti ze ZDVOP odcházely do:

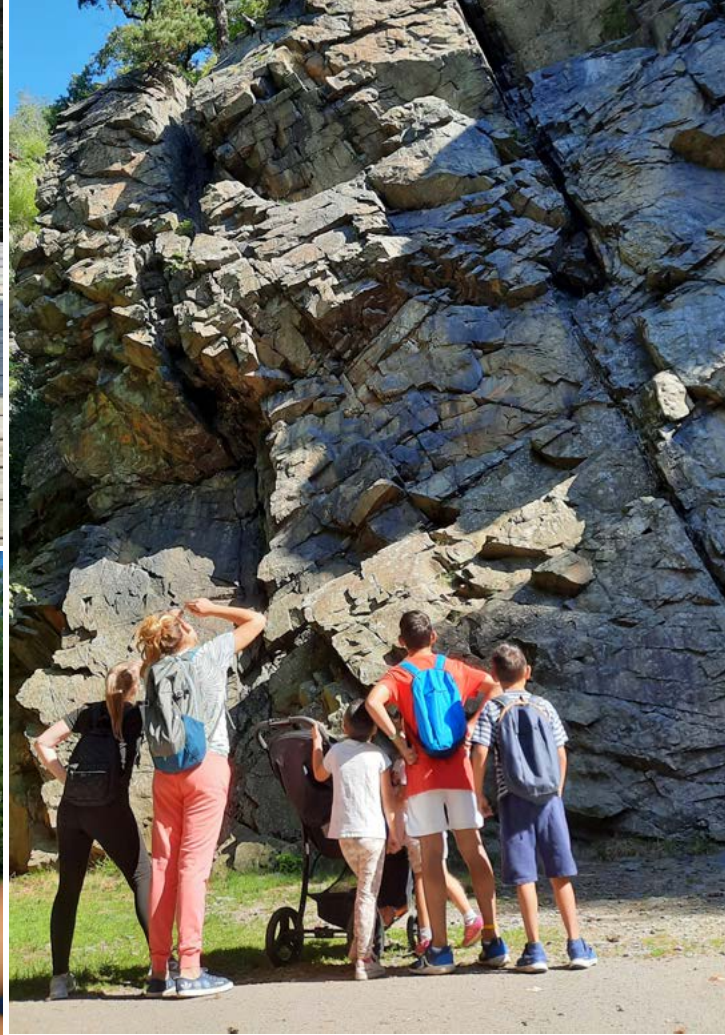
- 28 zpět do vlastní rodiny
- 6 do pěstounské péče
- 3 do pěstounské péče na přechodnou dobu
- 25 do dalšího zařízení



Děti měly pod vedením pracovníků přímé péče zajištěné v průběhu roku různé možnosti trávení volného času, a to v návaznosti na jejich zájmy i věk. Za tímto účelem jsou zařízení vybavena množstvím hraček, interaktivními hrami, deskovými hrami, jízdními koly, tablety, funkční zahradou vybavenou průlezkami, altánem, pískovištěm, zahradním domkem apod. Dětem byly nabízeny skupinové i individuální aktivity, volnočasové kroužky v rámci jejich školy nebo prostřednictvím jiných organizací.

Rok 2022 byl vyplněn také řadou akcí, kterými byly např. pobyt na Kopřivně, nocování na lesácké chatě Halali, stanování u skautské chaty, návštěvy aquaparku, multikina, bruslení na ledě, výlet na Doubravský dvůr, putování se skřítkem Popletou, setkání s čerty z Rakouska, letní pobyt v Mokřinkách, návštěva Dnů rodin a v neposlední řadě akce na zahradě ZDVOP, mezi které patřily oslavy Dne dětí, narozenin dětí, Halloweenská párty, rozlučka s odcházejícími dětmi a další relaxační a sportovní aktivity.

Centrum psychologické pomoci, p.o., žádalo pro obě zařízení o nadační příspěvek **Nadaci Terezy Maxové.** Žádosti bylo vyhověno, za což Nadaci tímto děkujeme. Nadační příspěvek ve výši 15 000 Kč byl využit pro letní pobyty dětí obou zařízení. Celkem se jednalo o 3 pobyty, a to na lesácké chatě Halali uprostřed přírody, wellness pobyt na Kopřivně a aktivizační pobyt na chatě Bílá Holubice v Mokřinkách.



Příběh

V průběhu roku byl do ZDVOP opakovaně přijat chlapec Lukáš ve věku 7 let. Poprvé to bylo pouze

na jednu noc, protože maminka přišla znenadání o bydlení a do azylového domu se mohla se synem nastěhovat právě až další den. Chlapce maminka dalšího dne vyzvedla a vše působilo jako příběh s relativně šťastným koncem.

Zhruba za měsíc se však matka, p. Ludmila, ozvala znovu. Přišla s chlapcem, že jí byl ukončen pobyt v azylovém domě pro porušování pravidel a ona teď nemá kam jít. Společně jsme obvolali azylové domy pro matky s dětmi v okolí, avšak v žádném nebyla volná místa. Otec chlapce je ve výkonu trestu, nemohl rodině pomoci. Ani další členové širší rodiny neměli podmínky pro bydlení pro další 2 osoby. Proto byl Luky opakovaně přijat do ZDVOP. Paní Ludmile byly přislíbeny termíny schůzek ve dvou azylových domech, nicméně ani na jednu schůzku se nedostavila. Po dobu pobytu Lukáše ve ZDVOP bylo potřeba započít docházku do mateřské školy a vyřídít odklad školní docházky – matka hočila byla motivována ke spolupráci. Také byl navštíven lékař ORL, protože ze sdělení paní Ludmily Lukášek špatně slyšel. Zde bylo zjištěno, že prodělal několik zánětů středouší, které nebyly léčeny a následkem toho trpí výraznou ztrátou sluchu na obou ouškách. Z projevů Lukáše bylo patrné, že jeho sluch jej ovlivňuje také v běžných činnostech. Ze zpráv ze školky vyplývalo, že občas reaguje podrážděně, když je kolem něj ruch a mnoho lidí, pak má tendenci se bránit násilím. To jej znevýhodňovalo ve vztahu ke svým vrstevníkům, z bývalých mateřských škol na něj byly stížnosti. Paní Ludmila navštěvovala Lukáše zpočátku často, později se četnost návštěv snižovala. Pracovali jsme s ní na pochopení emocí svého syna a vhodném jednání s ním. Občas na něj zvyšovala hlas s tím, že nemůže být smutný, protože by pak mohla mít problémy s OSPOD, musí být hodný. Matce bylo vysvětlováno, že Lukáš má právo být smutný, zklamaný a třeba i naštvá-

ný. Chlapec často po večerech plakal do polštáře a tesknil po mamince. Lukáškově se pravidelně ve ZDVOP věnovala terapeutka prostřednictvím terapie hrou nebo snoezelen terapie. Paní Ludmila sdělovala, že si našla práci v různých koutech republiky, a proto není možné, aby se svým synem trávila čas. Otec Lukášovi psal z výkonu trestu dopisy, na které s pomocí pracovníků přímé péče odpovídal, také se spojili telefonicky. Zde bylo potřeba, aby chlapec nefiguroval jako prostředník mezi matkou a otcem. S paní Ludmilou tedy bylo probíráno, že chlapce nemůže zatahovat do svých sporů s otcem dítěte. Lukáš měl vždy z kontaktu s rodinou velkou radost. Během pobytu se ozval Lukášův strejda, že již podal návrh na svěření do příbuzenské pěstounské péče k soudu, avšak vzápětí jej vzal zpět. Lukášek sděloval, že by ke strejdovi nechtěl, že byl na něj zlý. Paní Ludmila stále neměla upraveny své poměry, a také dle sdělení OSPOD, bylo k péči matky jednáno ve věci výchovného opatření. Vhodná pěstounská rodina nebyla k dispozici. U Lukáše tak byla soudem nařízena ústavní výchova, neboť pobyt ve ZDVOP je časově limitovaný. Lukáškově byla tato informace sdělena opatrně a citlivě. Následně sdělil, že má v dětském domově bratrance a že mu to nevadí. S dětským domovem byla domluvena prohlídka, aby měl chlapec představu, kam povedou jeho další kroky. Seznámil se zde s vedením domova, se sociální pracovnící, měl možnost prohlédnout si svůj budoucí pokoj. V dalších dnech proběhla rozlučka chlapce s ostatními dětmi, a také s pracovníky ZDVOP. S sebou do dětského domova si od nás odnesl zážitkový deník a za doprovodu matky a sociální pracovnice byl předán do jeho péče.

Pokud Vám příběh dětí ze ZDVOP není lhostejný, informujte se na OSPOD nebo našich pracovištích, jak se stát pěstounem ...



ZDVOP Pampeliška a ZDVOP Kopretina





„Nikdy není pozdě ... na lásku, na štěstí, na vztahy“

V loňském roce uspořádala naše organizace v prostorách Vyšší odborné školy sociální v Ostravě jubilejní **10. ročník konference na podporu náhradní rodinné péče „Dejme dětem rodinu“**, tentokrát s podtitulem „Nikdy není pozdě...na lásku, na štěstí, na vztahy“. Cílem konference bylo zamyslet se nad tím, co je potřeba udělat pro to, abychom my odborníci, do jejichž řad počítáme i náhradní rodiče, podpořili děti vyrůstající v obtížných životních situacích a pomohli jim to jejich „štěstí“ najít. K tomu směřovaly příspěvky všech vystupujících - pracovníků MPSV ČR Bc. Michala Ďordě, sociální pracovnice Mgr. Terezie Pemové, soudce Mgr. Vladimíra Poláka, psychologek naší organizace Mgr. Martiny Žiga Černé a Mgr. et Mgr. Věry Nešutové, psychologky Mgr. Petry Chytilové i pěstounů na přechodnou dobu manželů Moniky a Jaromíra Beschlových. Více informací o jednotlivých vystupujících a jejich příspěvcích lze získat na našich webových stránkách.

Konference, kterou účastníci po celou dobu provázela ředitelka naší organizace Mgr. Renáta Chytrová, se účastnilo celkem 137 osob z řad pracovníků Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, obecních úřadů obcí s rozšířenou působností, doprovázejících organizací, zástupců školských zařízení, studentů vyšších odborných a vysokých škol, pěstounů. Z vyplněných zpětnovazebních dotazníků lze vyčíst, že témata, příspěvky i organizace konference byla účastníky hodnoceny velmi pozitivně. Za všechny lze uvést tento: „Skvěle pojatá a zorganizovaná akce, každá část příspěvku na sebe navazovala! Konference byla velmi inspirativní, odnesla jsem si z ní mnoho nových poznatků.“



Kontakty na naše pracoviště



Centrum psychologické pomoci /sídlo organizace/

Na Bělidle 815, 733 01 Karviná
Tel.: 773 751 754, email: cepp@cepp.cz

Bruntál

Jesenická 1757/5, 792 01
Tel.: 777 499 632, email: bruntal@cepp.cz

Frýdek – Místek

F. Čejky 427, 738 02
Tel.: 777 499 635, email: fm@cepp.cz

Karviná – Fryštát

Karola Šliwky 620/7, 733 01
Tel.: 777 499 648, email: karvina@cepp.cz

Nový Jičín

Štefánikova 826/7, 741 01
Tel.: 777 499 633, email: nj@cepp.cz

Opava

Olomoucká 2520/74, 746 01
Tel.: 777 499 630, email: opava@cepp.cz

Ostrava

Hornická 2806/84, 702 00
Telefon: 777 499 639, email: nrp@cepp.cz

ZDVOP Kopretina

Olomoucká 2520/74, 746 01 Opava
Tel.: 771 224 307, 704 688 593, email: korpetina@cepp.cz

ZDVOP Pampeliška

Rýmařovská 34/1, 739 42 Janovice u Rýmařova
Tel.: 732 295 336, 733 164 367, email: pampeliska@cepp.cz





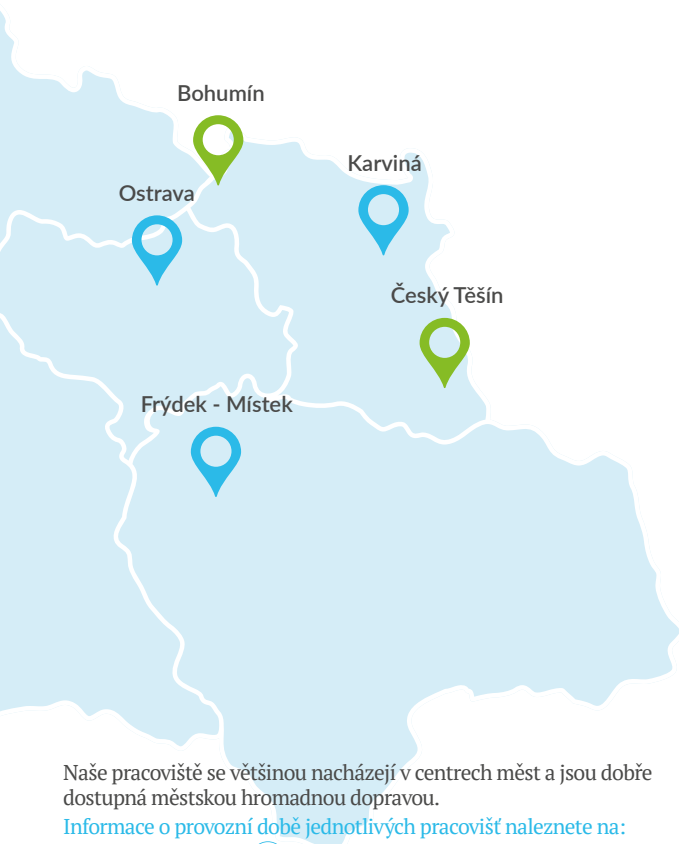
Naše poradny,
kde jsme klientům
k dispozici v pracovní dny.



Naše kontaktní místa,
kde jsme pro Vás k dispozici
po předchozí domluvě.



Naše ZDVOP,
kde je zajištěn nepřetržitý provoz



Naše pracoviště se většinou nacházejí v centrech měst a jsou dobře dostupná městskou hromadnou dopravou.

Informace o provozní době jednotlivých pracovišť naleznete na:

www.cepp.cz



**CENTRUM
PSYCHOLOGICKÉ POMOCI**

Za podporu děkujeme:



**Moravskoslezský
kraj**



**NADACE
SIRIUS**

**NADACE
TEREZY MAXOVÉ
DĚTEM**

Použité zkratky

CPP – Centrum psychologické pomoci

NRP – Náhradní rodinná péče

OSPOD – Oddělení sociálně právní ochrany dětí

PP – Pěstounská péče

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

VZ – Výroční zpráva

ZDVOP – Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

OSP – odborné sociální poradenství

Výroční zprávu vydalo:

Centrum psychologické pomoci, p. o.

Na Bělidle 815, 733 01 Karviná

Texty: Renáta Chytrová, Ivana Gocalová,

Andrea Rzymanková

Grafická úprava: Ivana Kunová

Za spolupráci při tvorbě VZ děkujeme našim kolegům/
kolegyním na pracovištích

Všechna jména a lokalizace klientů byla pro zachování
anonymity změněna.

Děkujeme!

www.cepp.cz

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Výroční zpráva za rok 2022

o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon)

A) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
B) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
C) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumávání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto Zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	0
D) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	0
E) Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	0
F) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto Zákona	0