



Výroční zpráva 2020



Centrum psychologické pomoci,
příspěvková organizace

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Obsah

Úvodní slovo ředitelky	3
Centrum psychologické pomoci. Kdo jsme?	4
Činnost Centra psychologické pomoci v roce 2020	5
Odborné sociální poradenství	6
Náhradní rodinná péče	10
Spokojenost pěstounů s našimi službami	13
Linka důvěry Karviná	17
Rok v Centru psychologické pomoci	20
Seznam poraden a kontakty	22



Úvodní slovo ředitelky



Vážení čtenáři, náhradní rodičové, klienti a kolegové, stalo se již tradicí, že na přelomu měsíců února a března se k Vám každoročně dostává Výroční zpráva Centra psychologické pomoci (dále jen CPP). Nejinak je tomu letos, a to navzdory tomu, že loňský rok byl výrazně jiný než léta předcházející, a to z několika důvodů.

Prvotně to bylo rozhodnutí PaedDr. Zdeňka Moldrzyka po téměř 13 letech opustit post ředitele organizace. **A tak jsem se na základě konkurzního řízení stala s účinností od 1. října 2020 ředitelkou organizace.** Dovolte mi, abych se ve stručnosti představila. Jmenuji se Renáta Chytrová, jsem absolventkou Právnické fakulty Masarykovy univerzity v Brně a Ostravské univerzity v Ostravě. Před příchodem do Centra psychologické pomoci jsem 18 let vedla orgán sociálně-právní ochrany dětí na Magistrátě města Karviné. Troufnu se říci, že po této dlouholeté praxi na OSPODu, mi není problematika ohrožených dětí, náhradního rodičovství, ale ani rodičovských konfliktů cizí a jsem ráda, že mohu své dosavadní zkušenosti uplatnit a dále rozvíjet právě v CPP.

Dalším výrazným zásahem do života nás všech byla pandemie Covid-19. Mimořádná opatření, vydaná vládou ČR na jaře i na podzim, která jsou platná i v době vydání této zprávy, změnila naši činnost i služby poskytované Vám, klientům a náhradním rodičům. Omezené setkávání osob zkomplikovalo osobní poskytování odborného sociálního poradenství, vzdělávání pěstounů, návštěvy pěstounů v jejich domácnostech, realizaci odborných příprav a posuzování žadatelů o náhradní rodinnou péči, psychologické posuzování dětí v náhradní rodinné péči. Aby se naše spolupráce nepřerušila, začali

jsme výše uvedené činnosti realizovat formou telefonických hovorů, pomocí skype hovorů, v on-line prostředí, realizovat e-learningové vzdělávání pro pěstouny. S pěstouny a jejich dětmi se naši sociální pracovníci mnohdy setkávali venku, aby předešli možné nákaze, v případě potřeby byly realizované asistované kontakty dětí s biologickou rodinou, a to za dodržení všech potřebných hygienických podmínek. Vždy jste byli informováni na našich webových stránkách, facebookovém profilu CPP i na poradnách, jaká opatření jsou aktuálně vyhlášena a jaké máte možnosti kontaktu s námi, neopomněli jsme připojit i telefonní spojení na naši linku důvěry neboli telefonickou krizovou pomoc, která je nepřetržitě funkční. Je skutečností, že mnoho naplánovaných aktivit se nám nepodařilo zrealizovat, zejména víkendové vzdělávací pobyty pro pěstouny, tradiční Konferenci „Dejme dětem rodinu“ a jiné, což nás upřímně mrzí.

O to větší poděkování patří všem, ať už jste to VY, náhradní rodiče, kteří jste se museli vyrovnat s mnohými novinkami, jako je distanční výuka Vašich dětí, sdílet pro Vás nové on-line prostředí, ale také všichni naši další klienti, včetně žadatelů o náhradní rodinnou péči. Velké poděkování patří také mým kolegům, kterými jsou psychologové, sociální pracovníci a v neposlední řadě provozní pracovníci ekonomického úseku, bez jejichž vstřícného a laskavého přístupu by naše organizace nemohla fungovat.

Teším se na další setkávání a společnou práci v roce 2021

Renáta Chytrová

ředitelka Centra psychologické pomoci, p. o.

Centrum psychologické pomoci. Kdo jsme?



Poradci a terapeuti v rodinném, partnerském, manželském i osobním poradenství, v odborném sociálním poradenství

Krizoví interveni na Lince důvěry,
v telefonické krizové pomoci

Odborní konzultanti a lektori při posuzování a přípravě zájemců o náhradní rodinnou péči, kterými jsou žadatelé o klasickou pěstounskou péči, pěstounskou péči na přechodnou dobu či žadatelé o osvojení dětí

Klíčoví pracovníci, odborní poradci, terapeuti v sociálně-právní ochraně dětí



Přestože činnost organizace byla v hodnoceném roce značně ovlivněna omezujícími vládními nařízeními, přesto jsme realizovali:

- **22 849 konzultací** s našimi klienty
- **219 zájemců** absolvovalo psychologické posouzení a přípravu na novou životní roli náhradních rodičů a jejich 73 dětí
- **22 dětem,** které se nacházely v pěstounské péči na přechodnou dobu nebo v dětských domovech, bylo provedeno psychologické vyšetření za účelem svěření do klasické pěstounské péče
- **od roku 2013** doprovázíme, spolupracujeme, vzděláváme, pomáháme a jsme na blízku pěstounským rodinám, které s námi uzavřely dohodu o výkonu pěstounské péče. V roce 2020 jsme ve 443 rodinách pomáhali zvládnout péči o 631 dětí.
- **na Lince důvěry** jsme přijali 4 111 hovorů

25 PSYCHOLOGŮ

28 SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ

6 PROVOZNÍCH PRACOVNÍKŮ



59 TÝMOVÝCH HRÁČŮ

Činnost Centra psychologické pomoci v roce 2020



Centrum psychologické pomoci, p. o., poskytuje své služby v rámci šesti poraden, které působí na celém území Moravskoslezského kraje, k tomu disponuje jedním nepřetržitým pracovištěm telefonické krizové pomoci neboli linky důvěry a pak je to sídlo organizace. Za svá „pracoviště“ bychom mohli označit i naše partnerské pěstounské rodiny, které doprovázíme a pravidelně je navštěvujeme v jejich domácnostech, což představuje dalších 443 míst, kde nacházejí pomoc, zázemí a bezpečí děti opuštěné z různých důvodů svými rodiči. Na všech těchto místech se snažíme být nápomocní lidem, kteří buď dlouhodobě, nebo jen v krátké životní situaci potřebují názor pomáhajícího profesionála, odbornou pomoc nebo „jen“ blízkost jiného člověka, se kterým může sdílet své životní zkušenosti. Potřebná pomoc se k lidem dostává i formou besed a přednášek, zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou. V roce 2020 byly tyto organizovány v těchto institucích:

- školské zařízení Galileo school, pobočka Frýdek-Místek
- Slezské Gymnázium v Opavě, kde mimo přednášky byli studenti přítomni v on-line prostředí na závěrečném panelu PRIDE v rámci přípravy žadatelů o NRP
- čajovna Astro – apatyka v Opavě
- Vyšší odborná škola sociální v Ostravě, kde byly přednášky dvě
- Mateřské školy v Novém Jičíně
- Základní škola Kaštanová v Trinci



CPP se aktivně zapojuje do kampaně Moravskoslezského kraje a propagace NRP - Dejme dětem rodinu. V rámci kampaně byly realizovány Dny rodin na 6 atraktivních místech kraje

Propagace NRP se nám dařila i v rámci spolupráce s Českou televizí, TV Polar a zveřejněním článků v tisku.



Odborné sociální poradenství

Jsme tady pro Vás, když
se Vám nedaří a hledáte
cestu, kudy dál.

Na kteroukoliv z našich poraden se mohou obrátit rovněž lidé, kteří potřebují nebo očekávají pomoc v rodinné, partnerské, nebo jiné individuální těžké životní situaci. Těmto lidem, kteří se ocitli v nepříznivé situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami, jsme poskytli v roce 2020 pomoc ve formě 22 849 konzultací. Z tohoto počtu bylo 50 % konzultací poskytnuto rodinám s dětmi, 30 % partnerům, kteří hledali cestu k úpravě svého vztahu a 20 % jednotlivcům, kteří se ocitli v krizi.

Pracovníci poradny se snaží všem těmto klientům vytvářet chápající prostředí, aby tito měli odvahu a důvěru se se svými problémy svěřit a řešit je.

V rodinné a manželské poradně se snažíme pomáhat klientům řešit jejich obtížné životní situace. Někdy jsou to aktuální záležitosti, často však tyto situace souvisí i s jejich problémy v dřívějším životě i v dětství. Důležité je, aby si klienti uvědomili vzorce svého chování. Mají příležitost dát průchod svým emocím, uvědomit si je a také se je naučit zpracovávat.

„Oba ho milujeme, ale neumíme se dohodnout“

Anna a Václav jsou rodiči 3,5letého Petříka. Seznámili se v pozdějším věku v době, kdy se oba rozváděli. Spojovaly je podobné starosti a vztah jim umožnil lépe překonat obtížné období v životě.

Před rokem vztah přestal fungovat. Anna a Václav zjistili, že nemají až tolik společného, jak se na začátku zdálo a rozešli se. Petřík byl soudem svěřen do péče matky. Otcí bylo stanoveno výživné, jeho kontakt se synem však soud nijak neupravil. Ponechal jej na dohodě rodičů. Anna i Václav Petříka milují, chtějí ho vychovávat a trávit s ním čas. Nemohou se ale domluvit na tom, jak často mají kontakty Petříka s tátou probíhat, a každý z nich má trochu jiný pohled na výchovu a režim dítěte. Kontakty probíhají nahodile a nepravidelně. Anna nesouhlasí s tím, aby Petřík u táty spal, zdá se jí na to moc malý. Rodiče se většinou domlouvají přes SMS, osobní komunikace nefunguje, protože se často pohádají. Petřík předem vůbec neví, kdy půjde k tátovi. Soud rodičům doporučil, aby se obrátili na poradnu a probrali zde své představy a požadavky a zkusili se prostřednictvím psychologa dohodnout.

I přes počáteční pochyby s tím Anna a Václav souhlasili a na setkání se dostavili oba. S pomocí psychologa se soustředili na vzájemné potíže s komunikací a na potřeby Petříka. Uvědomili si, že pro syna je důležité, aby měl pravidelný režim a aby věděl, kdy bude s tátou a kdy s mámou. Povídali si také o tom, jaká pravidla by měla mít výchova Petříka. Měli příležitost probrat si, co dřív nefungovalo nebo co jim vadilo na chování či přístupu druhého rodiče. Psycholog rozhovor usměrňoval, aniž by rodiče hodnotil, a podařilo se nasměrovat je k dohodě o péči o Petříka. Anna

a Václav měli poté čas si dohodu v praxi vyzkoušet a ověřit si, zda funguje. Do poradny přišli opět asi za měsíc. Sdělili, že dohoda jim pomohla si věci uspořádat a zjednodušit. Anna se zklidnila, protože nyní přesně ví, kdy syn půjde k otci. Václav již nemusí na matku naléhat a dohadovat se, kdy syna uvidí, což pomohlo zlepšit vzájemnou komunikaci. Zkusili také spaní u táty, které Petřík dobře zvládl. Také on se zklidnil a je spokojenější. Rodiče psychologovi sdělili, že jim pomohla přítomnost nezávislé osoby, zjistili, že jsou schopni se domluvit. Fungující dohodu si případně mohou nechat schválit soudem.

*„Problémy jsou tím, co činí
život zajímavým a jejich
překonávání je tím, co činí život
smysluplným.“*

Joshua J. Marine

„Někdy se doma chovám násilně, ale chci to změnit“

Do poradny se objednal pan Oskar. Chtěl zachránit svůj partnerský vztah. Měl pocit, že je v bezvýchodné situaci, nevěděl, jak vztah řešit. Jednalo se u něj i u partnerky o druhý vážný vztah. Z minulého vztahu měli oba děti a ve společném vztahu se také narodily tři děti. Jejich soužití bylo v pořádku do doby, než partnerka nastoupila po rodičovské dovolené do zaměstnání.

Pak se začaly objevovat konflikty, hádky a došlo mezi nimi i k vzájemnému fyzickému násilí. Po nějaké době se vše vyvinulo tak, že pachatelem násilí byl už jen Oskar. Po dohodě s partnerkou se rozhodl, že chce tento problém řešit. V poradně mu bylo doporučeno navštívit psychiatra, což Oskar udělal. Vzhledem k tomu, že byl laděn mírně depresivně, psychiatr doporučil medikaci. Zároveň však také docházel na terapii, kde se hledaly kořeny jeho násilného chování, propojení s dětstvím. U obou partnerů bylo zjištěno, že v dětství nebo v průběhu života v rodině také zažili násilí (buď na sobě, nebo na některém z rodičů). Oskar docházel do poradny zpočátku často. Pomáhalo mu, když si mohl o svých pocitech promluvit s někým, kdo měl od jeho problémů odstup. Pomocí těchto rozhovorů ventiloval napětí, které se v něm stírádalo, a neuměl s ním pracovat. Postupně se intervaly mezi sezeními prodlužovaly. Oskar se učil různým dovednostem, které mu pomáhaly lépe zpracovávat emoce a uvědomit si, kdy v něm začíná narůstat zlost. Učil se také jak se zachovat, když si uvědomí, že by se mohl projevovat násilně. V takové chvíli odcházel do jiné místnosti nebo mimo domov. V kombinaci medikace a terapie se mu dařilo lépe ovládat své chování, násilné incidenty se však ještě

objevovaly. Byl informován o tom, že jeho partnerka může kontaktovat policii. S jeho svolením byla partnerka telefonicky informována o svých možnostech v případě partnerova násilného chování, byla jí nabídnuta možnost poradenství nebo terapie. Oskar ukončil terapii asi po roce a půl, v té době měl za sebou několik měsíců bez násilného incidentu.

„Rodina není jen důležitá, je to úplně všechno.“

Michael J. Fox /kanadský herec/



Náhradní rodinná péče

Posuzujeme, připravujeme, doprovázíme



V loňském roce jsme i nadále realizovali pro Krajský úřad Moravskoslezského kraje odborné psychologické posouzení a přípravu zájemců o náhradní rodinnou péči, a to pěstounskou péči na přechodnou dobu, klasickou – neboli dlouhodobou pěstounskou péči a osvojení. Přestože tato činnost byla v loňském roce značně ztížená vládními nařízeními, která omezovala hromadné akce s vyšším počtem osob, začali jsme tuto činnost realizovat, především v době 2. vlny pandemie, distanční formou, v on-line prostředí. Tak se nám podařilo posoudit a připravit 219 zájemců a jejich 73 dětí na roli náhradního rodiče a přijetí „cizího“ dítěte do rodiny v rámci 21 kurzů.

Pro tuto oblast činnosti je významné, že Centrum psychologické pomoci od roku 2013 praktikuje v maximální možné míře model práce v oblasti pomoci ohroženým dětem s názvem PRIDE. Disponuje týmem lektorů a dokonce 2 master lektory programu.

V průběhu roku 2020 jsme provázeli 443 pěstounských rodin, se kterými jsme měli uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče. V rámci této činnosti jsme se snažili vnímat individuální i specifické potřeby pěstounských rodin, zvláště v této nelehké době, kterou provází spousta omezení a zákazů. Proto jsme byli mnohdy náhradním rodičům nápomocni s distanční výukou jejich dětí a zajištění dalších specifických potřeb, které požadovali. To je pro nás klíčem k úspěšné spolupráci s pěstouny, kterým poskytujeme jak zákonem stanovený rozsah pomoci – respektivní péče, dovolená, vzdělávání, tak nabízíme naši odbornou psychologickou pomoc, vlídný a laskavý přístup sociálních pracovníků a také ojedinělou možnost

kontaktní sedm dní v týdnu, 24 hodin denně přes naši nonstop telefonickou linku důvěry.

V rámci pěstounské péče na přechodnou dobu jsme v roce 2020 doprovázeli 64 těchto náhradních rodin. Přechodní pěstouni zde pečovali o celkem 111 dětí, z nichž 33 dětí bylo předáno do trvalé pěstounské péče, 12 dětí našlo novou rodinu v rámci adopce, 16 dětí se vrátilo zpět do své biologické rodiny a 5 dětí přešlo do ústavní péče, zbylých 55 dětí zůstalo nadále v PPPD. Jsme rádi, že i naše organizace je účastna transformace péče o nejmenší a nejzranitelnější děti, kterým svou náruč nabízí právě přechodní pěstouni namísto toho, aby byly děti umísťovány do ústavní péče. Jak probíhá péče o děti svěřené do pěstounské péče na přechodnou dobu, přibližuje následující příběh.



Znovu žít

Jitka s Kristýnkou pocházely ze sociálně slabší rodiny. Děti tam bylo více, finančních prostředků nedostatek, snad i alkohol a agresivita mezi rodiči. Jitka s Kristýnkou byly k přechodným pěstounům přivezeny poté, kdy v důsledku obrovské rodinné tragédie přišly v mžiku o mámu i tátu.

Děti v sobě měly obrovskou bolest, zmatek, strach. Nerozuměly tomu, kde a proč tu jsou, kde mají další sourozence. Nerozuměly prostě ničemu. Bylo na přechodných pěstounech, aby se pokusili tyto velmi traumatizované děti vrátit zpět do života. Šlo to po malých krůčcích. Z počátku byly velké problémy, protože děti začaly odmítat jídlo i pití, hrozila hospitalizace v nemocnici. Otevřeným lidským přístupem, obrovskou mírou trpělivosti a pochopením si postupně v rodině přechodných pěstounů zvykly, zklidnily se a emočně stabilizovaly. Přechodní pěstouni s nimi postupně začali probírat i celou situaci. Co se vlastně stalo a jak to s nimi bude dál. Nezastírali jim, že jsou u nich pouze na nějakou dobu, než se vyřeší jejich další budoucnost. Zatím co pěstouni se věnovali dětem, úřady hledaly novou rodinu. A našly. A tak se jednoho dne v naší poradně sešlo několik lidí – přechodní pěstouni, psycholog, sociální pracovník, a hlavně noví rodiče. Ti se všem líbili hned od počátku, byli srdeční, otevření novým věcem a hlavně věděli, co mají holčičky za sebou a byli ochotni s tímto pracovat. Když se ještě později ten den s holčičkami seznámili, bylo zcela jasné, že si ihned všichni padli do oka. Postupně si noví rodiče a obě děti na sebe zvykali, a když přišel ten správný čas, nový tatínek s maminkou si děvčátka odvezli domů. Holčičky na svou původní rodinu nikdy nezapomenou, prožítá traumata jim navždy už zůstanou v duších, ale v nejtěžších chvílích jejich života, zde byli lidé (přechodní pěstouni), kteří jim pomáhali, naslouchali a hlavně připomněli, jak zase „začít žít“.

Martínek a Maruška

Dvojčata Martínek a Maruška se narodila rodičům, kteří nebyli schopni se o ně postarat. Jejich máma s nimi krátce bydlela u příbuzných. Pláč a potřeby malých dětí však nešly dohromady s neustálými návštěvami, popíjením alkoholu a zábavou dospělých. Otec dětí již měl novou partnerku a bydlel s ní na ubytovně.

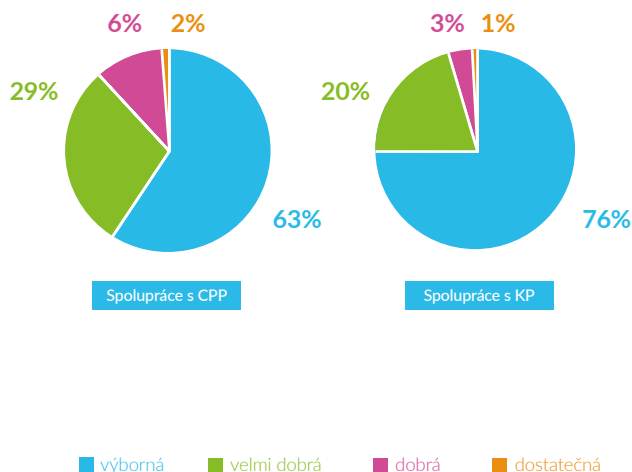
Byl nezaměstnaný, v minulosti opakovaně soudně trestaný. Matka umístila Martínka a Marušku do dětského domova, kde v předešlých letech skončily i její 2 starší děti. Dvojčátům ještě nebyl ani rok a v dětském domově strávila dalšího dva a půl roku – dá se říct jedno z nejkrásnějších období, kdy si dítě buduje důležité vztahy s rodiči, učí se lásce ale i pravidlům. Naštěstí existují lidé, kteří jsou ochotni pečovat i o děti, které se jim nenarodily, zajistit jim potřebné zázemí, ale hlavně dát jim dostatek lásky, pocit domova, přijetí, dohnat s nimi vše, co jim na začátku života chybělo. Pro Martínka a Marušku se stali novými pěstounskými rodiči manželé Katka a Petr. Vlastní děti ještě neměli, ale věděli, že chtějí někomu pomoci a byli si jisti, že budou umět mít rádi a vychovávat i „cizí“ děti. Dvojčátka si z dětského domova odvezli už před několika lety. I přes mnoho zdravotních a výchovných problémů, které souvisely s minulostí dětí, jsou spolu dodnes. Podařilo se jim vytvořit stabilní a spokojenou rodinu, do které se postupně pěstounům narodily 2 vlastní děti. Martínek a Maruška již nastoupili do školy, mají své zájmy a kamarády. Nejdůležitější však je, že mají své pevné místo v pěstounské rodině. Naše poradna má možnost provázet je na jejich cestě. Dle Katky a Petra je pěstounství hezká, ale často náročná forma rodinného života. Přináší jim mnoho radosti, ale přijaté děti mají své specifické problémy a potřeby, a proto pěstounství není pro každého. Je dobré si zvážit, co všechno jsme ochotni pro to obětovat a co je schopna naše stávající rodina unést.



Spokojenost pěstounů s našimi službami

Naše organizace každoročně zjišťuje spokojenost pěstounských rodin s poskytovanými službami v rámci uzavřených dohod o výkonu pěstounské péče, a to prostřednictvím anonymních zpětnovazebných dotazníků. Nejinak tomu bylo i v loňském roce. Z 380 rozeslaných dotazníků se nám podařilo získat zpětnou vazbu od 55 % pěstounských rodin, což představuje návratnost 211 dotazníků.

Velmi nás těší, že 92 % respondentů vnímá spolupráci s naší organizací jako výbornou nebo velmi dobrou. Spolupráci s klíčovými pracovníky hodnotili pěstouni ještě pozitivněji, a to v 96 % jako spolupráci výbornou či velmi dobrou.



To poukazuje na vysokou profesionalitu pracovníků, odbornost a kvalitu poskytovaných služeb. Z odpovědí vyplývá, že pro klienty je důležitý lidský a přátelský přístup našich pracovníků, jejich empatie, vstřícnost, trpělivost, nestrannost a ochota. Důležité je pro naše klienty i hezké prostředí našich pracovišť a do většiny z nich snadná dostupnost.

Ze sesbíraných dotazníků dále vyplynulo, že nabídku vzdělávacích témat a forem vzdělávání hodnotí 72 % pěstounů jako výbornou a velmi dobrou. U pěstounů se těší největší oblibě pravidelná setkání 1x měsíčně v rozsahu 2 až 4 hodin (27 %) a víkendová vzdělávání s pobytem (26 %), následuje celodenní vzdělávání v rozsahu 6 až 8 hodin (15 %) a vzdělávání o víkendových dnech bez pobytu (12 %). Celkem 17 % respondentů označilo za preferovaný typ vzdělávání e-learning, který jsme začali nabízet v době pandemie Covid-19. V době vzdělávání nabízíme pěstounům zajištění hlídání dětí, čehož v roce 2020 využilo 38 % respondentů, z toho 98 % jich bylo s hlídáním plně spokojeno. S podporou v rámci krátkodobé respitní péče uvádí spokojenost 94 % pěstounů, v případě dlouhodobé respitní péče je to pak 92 %.

Pěstouni mají možnost v závěrečné části dotazníků cokoliv napsat a jsme potěšeni, že se objevily pouze kladné a děkované vzkazy, jako např. „Jste fajn parta odborníků.“ nebo „Jsme velmi spokojeni s naší doprovodnou organizací, která je pro nás jako rozšířená rodina.“ Jsme velmi rádi, že naše podpora a neustálé zvyšování kvality našich služeb pro pěstounské rodiny se v praxi setkává s takto kladnou odezvou.

Odborné renomé Centra psychologické pomoci v oblasti náhradní rodinné péče se v loňském roce promítlo

ve dvou významných událostech. Jednou z nich bylo schválení financování projektu Příbuzenská pěstounská péče, a to již v závěru roku 2019 Nadací Sirius.

Inovativní myšlenkou projektu bylo konstatování nutnosti zaměřit se na potřeby příbuzných pečujících o přijaté dítě a identifikace jejich pohledů, vnímání a zkušeností z přímého výkonu péče o děti. Vstupní hypotézou bylo přesvědčení, že pečující dokážou sami lépe definovat své potřeby než řada odborníků, kteří se kolem nich vyskytují a přinášejí mnohdy „dobré“ rady.

V průběhu roku 2020 proběhla 1. fáze projektu, kterou bylo výzkumné šetření realizované společností SocioFactor s naší úzkou spoluprací. Mezi zásadní výstupy výzkumného šetření bylo zjištění, že příbuzenští pěstouni mají silnou potřebu rychlé, okamžité podpory doprovázející organizace (ne pouze OSPOD) při přípravě domácnosti a jejích členů na přijetí dítěte, s cílem podpořit sociální fungování domácnosti těsně po přijetí dítěte, aby přitom byly zohledněny a zajištěny potřeby dítěte i pěstouna. Dále byla konstatována nutnost zajištění konzistentních informací ještě před zahájením péče (tzn. ihned po prvním sdělení, že je zvažována možnost péče příbuzných). Jeví se jako nutné, aby příbuzenští pěstouni měli jinou podobu a formu doprovázení. Odlišnosti spojené se specifiky příbuzenské péče, zvláště na jejím počátku, vyžadují odlišný koncept podpory a doprovázení příbuzných pečovatelů. Ze specifik této formy péče o ohrožené děti vyplývá, že je nanejvýš nutné, aby tato forma péče byla jasně legislativně rozlišena od zprostředkované pěstounské péče. Mj. proto, že je v mnoha ohledech bližší osvojení než právě pěstounská péče. V neposlední řadě je nutno vyřešit stabilitu, jasnou finanční podporu těchto pěstounů, neboť jsme zjistili, že pouhých 27 % pěstounů, kteří nepobírají plnou finanční podporu, má pocit finanční stability.

V dalších etapách projektu budeme připravovat návrhy pracovních postupů a informační materiály, které zohlední zjištěné potřeby příbuzenských pěstounů a dle našeho názoru mohou významně zlepšit situaci ohrožených dětí vyrůstajících v náhradním rodinném prostředí. Chceme naše zjištění a vytvořené materiály poskytnout široké odborné veřejnosti (mezi níž zahrnujeme samozřej-

mě i pečující osoby) a zvláště pilotně vytvořené materiály ověřit v dalších krajích. Projekt bude vrcholit konferencí plánovanou na únor 2023. Za naši organizaci je odborným garantem projektu PaedDr. Zdeněk Moldrzyk.

Druhou významnou událostí byla čtyřdenní inspekce poskytování sociálně-právní ochrany, která proběhla v září na poradnách v Bruntále, Opavě, Frýdku-Místku a v Novém Jičíně. Přestože k získání maximálního počtu bodů nám scházel 1 bod, vnímáme výsledek inspekce jako velmi pozitivní ocenění našeho úsilí o kvalitní a odbornou pomoc klientům.

Centrum psychologické pomoci se již dlouhodobě (od r. 2016) podílí na multidisciplinární spolupráci inspirované cochemskou praxí při rozhodování ve věcech péče o nezletilé. Tato praxe se snaží vést rodiče, kteří se rozcházejí nebo rozvádějí, aby fakticky převzali rodičovskou odpovědnost a odpovědnost za rozhodnutí o budoucím životě dítěte. Je upřednostňováno smírné řešení a uzavření dohody ve věci péče o nezletilé dítě, neboť je důležité, aby dítě zůstalo i v období rozpadu rodiny tím nejcennějším pokladem, který je nutno chránit. Následující příběh vypráví o tom, že pokud rodiče dokážou v době rozchodu – rozvodu oddělit své partnerské konflikty od rodičovství, vnímat rozpad rodiny nejen svým pohledem, ale zejména pohledem svých dětí a přistupovat k řešení své situace aktivně v duchu spolupráce, je možné zmírnit negativní následky pro sebe, a především pro děti.



Honzík a Janička

Poradnu vyhledali klienti asi 2 měsíce po rozchodu, na pozadí rozchodu byl mimomanželský poměr klientky. V rodině jsou 2 děti ve věku 2 a 4 roky. Oba rodiče byli srozuměni s tím, že před rozvodem je potřeba upravit péči a výživu k nezletilým dětem. Tuto informaci obdrželi od OSPOD, na který se obrátili a který je následně odkázal na spolupráci s naší poradnou.

Po rozchodu oba předpokládali, že se budou schopni na péči o děti domlouvat dle aktuální situace, což se jim ale nedařilo. Klientka má zájem na zlepšení komunikace, pro klienta byla situace emočně náročná a tudíž byl v komunikaci s klientkou vyhýbavý a omezoval se jen na komunikaci o dětech.

S klienty bylo pracováno na řešení situace nezletilých dětí, zaměření na jejich potřeby v rozpadu soužití rodičů. V rámci sociálně-právního poradenství byla klientům poskytnuta edukace, předány edukační materiály. S klienty hovořeno o obsahu rodičovské odpovědnosti, roli obou rodičů v životě dítěte, dopadech rodičovského konfliktu na děti. Klienti byli vedeni k hledání smírného řešení - nastavení péče o děti formou rodičovského plánu při oboustranném zapojení rodičů do péče. Oba klienti projevili zájem o spolupráci s psychologem poradny.

Následně proběhly 4 psychologické konzultace, odděleně i společně, zaměřené na podporu při zpracování příčiny krize ve vztahu, emočního zranění klienta a jeho nastavení vůči ženě. Z konzultací vyplynulo, že aktuálně ještě nejsou rozhodnutí činit kroky k rozvodu manželství, proto se společně dohodli na odluce, kdy se snažili spolupracovat dle nastavených pravidel. Ze strany klientky vzešla tendence k obnově vztahu, klient se necítil připraven a prosazoval potřebu delší odluky. V průběhu odluky absolvovali i několik společ-

ných aktivit s dětmi, v nichž se však necítili úplně komfortně a zjistili, že tímto dětem dávali signál, že se k sobě vrací, což pak následně popisovali jako chybu. Zde si uvědomili, že jejich role je situaci zvládnout a uchopit tak, aby pak byli schopni adekvátně informovat děti. Tady nastal také bod, kdy začali svoji situaci vnímat optikou dětí, a tím vlastně staví zájmy dětí nad zájmy své.

V průběhu spolupráce klienti došli ke společnému rozhodnutí soužití trvale ukončit a svými kroky směřovat k rozvodu manželství. Další spolupráce byla zaměřena na podporu rodičů při hledání trvalého řešení nastavení péče o děti po rozpadu soužití rodičů. Následně tedy spolupráce klientů se sociální pracovníci byla zakončena uzavřením dohody o péči a výživě, byl dopracován rodičovský plán s tím, že takto uzavřenou dohodu předložili klienti soudu ke schválení. Mezi klienty přetrvává nesoulad ve vypořádání společného jmění manželů. Vzhledem k tomu, že oba rodiče jsou zastoupeni právními zástupci, byli motivováni ze strany poradny k iniciaci společné schůzky klientů a jejich právních zástupců za účelem hledání smírného řešení v této věci.

„Šťastný je ten, kdo našel štěstí v rodině.“

Lev Nikolajevič Tolstoj

A woman with long, wavy blonde hair is shown in profile, looking down at a smartphone she is holding in her hands. The scene is set outdoors at dusk or dawn, with a dark, silhouetted mountain range in the background under a blue and grey sky. The lighting is soft, highlighting the woman's hair and the screen of the phone.

Linka důvěry

24

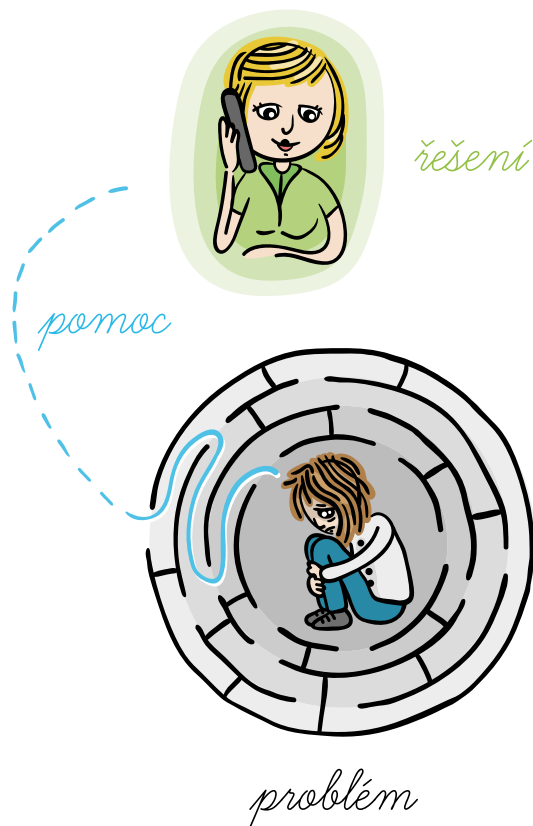
HODIN
DENNĚ

Linka důvěry

Nebudte na to sami...

Linka důvěry Karviná, neboli telefonická krizová pomoc, je poskytována osobám, které se nacházejí v obtížné životní situaci, včetně ohrožení zdraví a života, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami, a to nepřetržitě 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Služba není omezena věkem ani regionem. Pracoviště LD deklaruje a zaručuje klientům anonymitu, důvěrné a bezpečné prostředí.

Vedle krizové pomoci nabízí pracovníci LD také **poradenství, doprovázení a sdílení v náročných životních situacích.** LD poskytuje informace, případně kontakty na zařízení odpovídající potřebám klienta. Také proto spolupracuje pracoviště s dalšími odborníky a organizacemi, zejména v sociální oblasti. V loňském roce, vzhledem k obecnému ohrožení nemocí Covid-19, byla linka bezpečným místem, kde klienti mohli sdílet své problémy, případně konzultovat záležitosti svého života, včetně covid.



☎ Telefon*
596 31 80 80 nebo 777 499 650

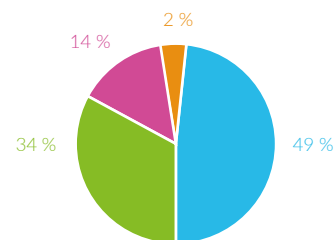
💬 Skype /zdarma/
LINKA.DUVERY.KARVINA

* Cena je účtována dle ceníku vašeho operátora.

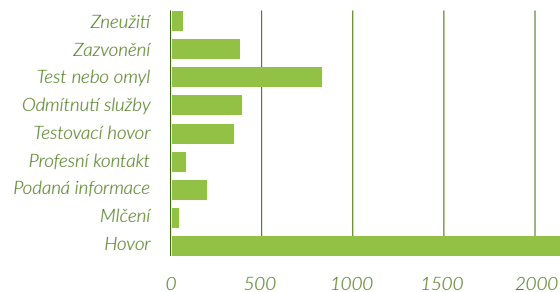


Graf délky hovorů

- do 10 minut
- 11-30 minut
- 31 - 60 minut
- 61+ minut



Graf četnosti kontaktů



*„Beznaděj je vlastně porážkou.
Nesmíme se jí oddat, dokud
jsme ještě schopni něco dělat.“*

Karl Jaspers

Když si osud hraje...

Pracovník Linky důvěry v Karviné se někdy dostává do složitého rodinného propletenice se smutným koncem. Pak bývá podpora pracovníků volajícímu klientovi obzvlášť potřebná.

Opakovaně zvedli linkaři telefon staršímu muži z Vysočiny, jenž volá s problémy, které mají s manželkou s jejich dospělým synem. Ten je s nimi v bytě přihlášený k trvalému pobytu. „Je to nefachčenko, kvartální opilec. Když je střízlivý, všechno je v pořádku, ale jednou za čas má šňůru pití, a pak je všechno špatně, má hroznou opici, řve, vyhrožuje. A tohle se stupňuje, už se stalo, že do mě žduchl, a jednou nám vyhrožoval, že nás zabije,“ svěřuje se klient a dodává, že už syna i vyhodili z práce, protože opakovaně přišel pozdě do práce. Z hlasu volajícího muže je slyšet bezmoc a strach. Pracovník linky důvěry podporuje klienta k tomu, aby se vůči synovi manželé vymezili, má snahu, aby volající pochopil, že dokud bude jednání syna tolerovat, nic se nezmění. A může se stát – jak tomu napovídá průběh – že se situace bude zhoršovat. Při jednom z hovorů, kdy linkař podpořil volajícího v rozhodnutí nechat syna vykázat z bytu a připravit si možnost odhlášení syna z trvalého bydliště, se klient rozplakal. „Manželku hospitalizovali s covidem, je to špatné...“ hlesl senior a zlomil se mu hlas. Pracovník linky důvěry nechává klienta poplakat, normalizuje tuto emoci. Pak s volajícím mluví o manželce, o tom, co spolu kdysi zažívali. Také se vracejí k nemoci i k tomu, že se jeho žena možná už domů nemusí vrátit. Pracovník uznává, že to má klient těžké. „Nedovedu si představit, že tu zůstane sám...“ „A jak to vypadá se synem?“, zajímá se linkař – klient odpovídá, že syn má nyní lepší období.

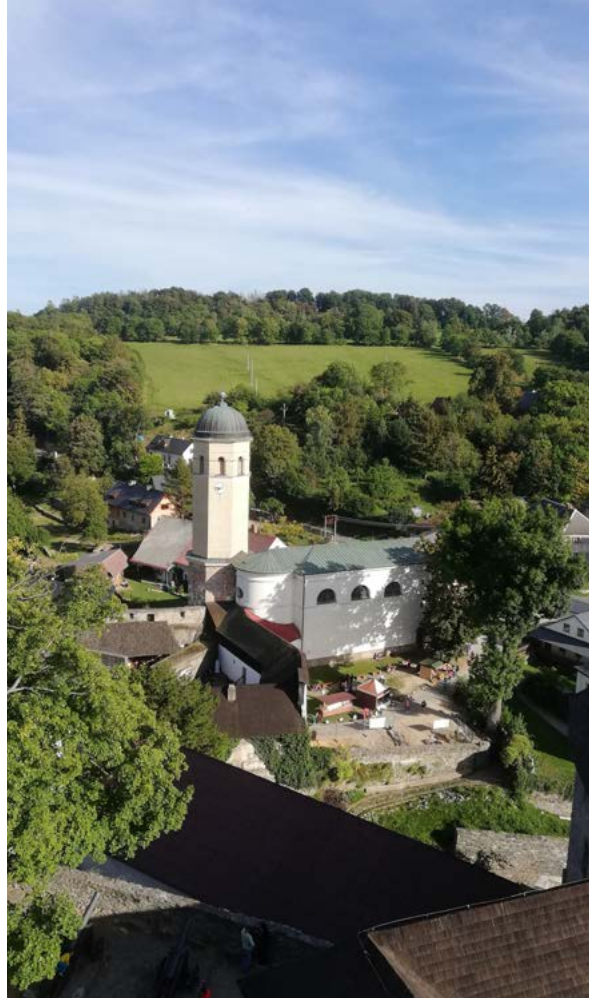
Asi za dva týdny jiný službukonající pracovník, ze zápisů informovaný o průběhu kontaktů s volajícím, přijímá hovor od už známého klienta. „Tak to má Zdenička za sebou...“, pláče klient. Pak ale sděluje, že ke konci se už trápila, žila jen díky přístrojům, byla to otázka času. Pracovník je připraven

klienta podpořit v jeho smutku. Klient ale přichází s tématem syna – jeho chování graduje, předchozí den se tak opil, že rozbil dveře a zase vyhrožoval napadením. Během hovoru se volající s přispěním pracovníka pevně rozhoduje, že další den zajde na policii a požádá o vykázání na 30 dnů. Je pevně rozhodnutý, zjednat si konečně klid.

Ale osud jde někdy svou cestou. To linkaři vědí, především jsou-li součástí příběhů volajících klientů delší dobu. A tak, když jen za několik málo dnů volá už nám známý klient, zvedli „sluchátko“, svěřil jim senior, že z domova vykázaný syn umřel. Měl autonehodu – opilý se v noci vracel do hotelu, potácel se po silnici a srazilo ho auto. Klient chvíli pláče, během několika dnů přišel o 2 nejbližší osoby. S pracovníkem hovoří o tom, aby nepřebíral zodpovědnost za úmrtí syna. Byl to smutný důsledek nepatřičného chování syna, důsledek jeho rozhodnutí zneužívat alkohol. Zdá se, že je klient v tuto chvíli smířen s tím, jak to všechno dopadlo. Nicméně od pracovníka linky důvěry dostává nabídku, aby opět zavolal, kdyby mu bylo těžko. Pokusí se spolu pak vymyslet, co dál.

U tohoto klienta bylo opakované volání na linku důvěry na místě, jeho příběh a podpora měly svůj vývoj.

Rok v Centru psychologické pomoci





Kontakty na naše poradny



Centrum psychologické pomoci

[/sídlo organizace/](#)

Na Bělidle 815, 733 01 Karviná

Telefon: 773 751 754, e-mail: cepp@cepp.cz

Bruntál

Jesenická 1757/5, 792 01

Telefon: 777 499 632, e-mail: bruntal@cepp.cz

Frýdek – Místek

F. Čejky 427, 738 01

Telefon: 777 499 635, e-mail: fm@cepp.cz

Karviná – Fryštát

Karola Šliwky 620/7, 733 01

Telefon: 777 499 648, e-mail: karvina@cepp.cz

Nový Jičín

Štefánikova 826/7, 741 01

Telefon: 777 499 633, e-mail: nj@cepp.cz

Opava

Pekařská 106/4, 746 01

Telefon: 777 499 630, e-mail: opava@cepp.cz

Ostrava

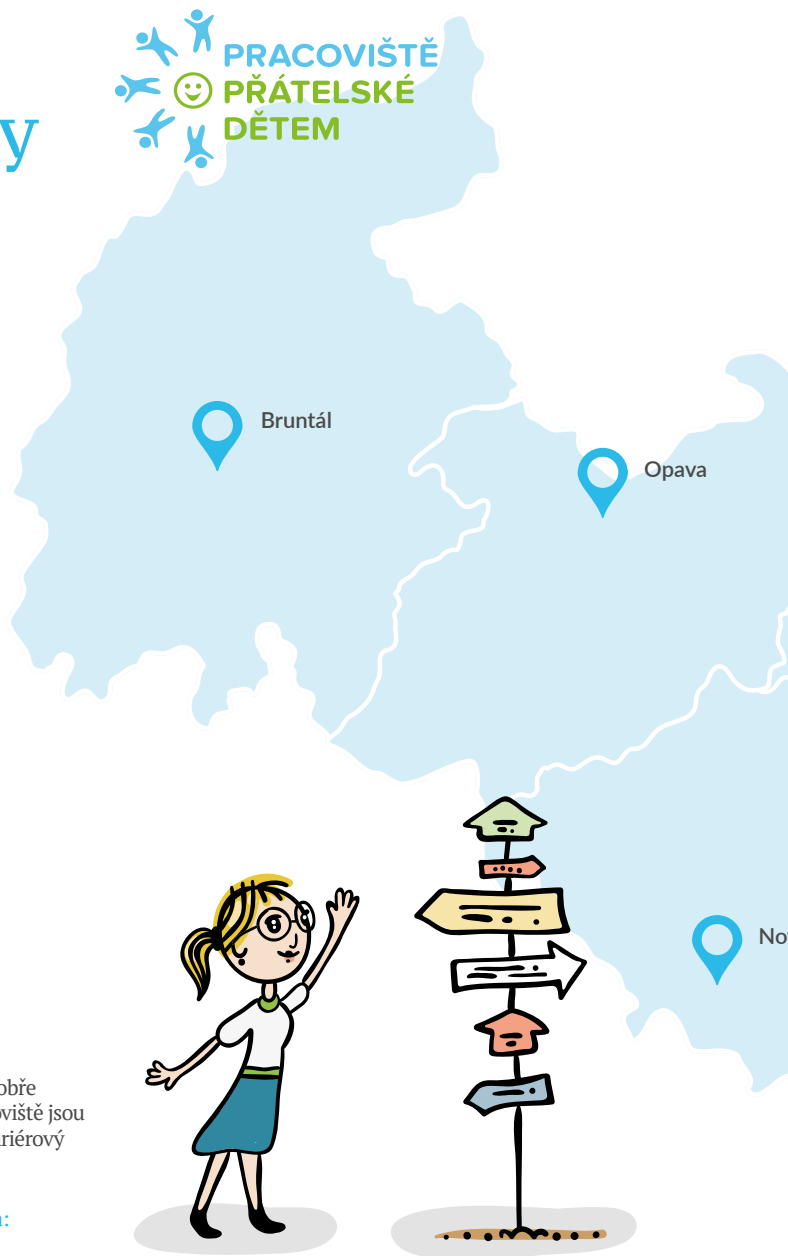
Hornická 2806/84, 702 00

Telefon: 777 499 639, e-mail: nrp@cepp.cz

Naše pracoviště se většinou nacházejí v centrech měst a jsou dobře dostupná městskou hromadnou dopravou. Všechna naše pracoviště jsou bezbariérová. Výjimkou je pouze pracoviště v Opavě, kde bezbariérový přístup klientů řešíme individuálně.

Informace o provozní době jednotlivých pracovišť naleznete na:

www.cepp.cz

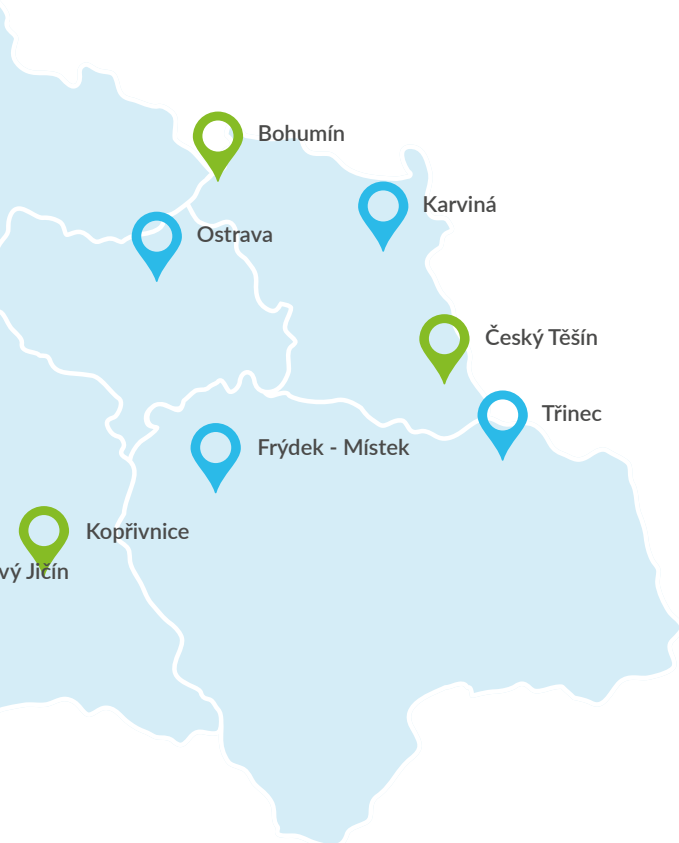




Naše poradny,
kde jsme klientům
k dispozici v pracovní dny.



Naše kontaktní místa,
kde jsme pro Vás k dispozici
po předchozí domluvě.



**CENTRUM
PSYCHOLOGICKÉ POMOCI**

Za podporu děkujeme:



**Moravskoslezský
kraj**



**NADACE
SIRIUS**



Třinec i ty

Použité zkratky:

CPP – Centrum psychologické pomoci

NRP – Náhradní rodinná péče

OSPOD – Oddělení sociálně právní ochrany dětí

PP – Pěstounská péče

MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

VZ – Výroční zpráva

Všechna jména a lokalizace klientů byla pro zachování anonymity změněna .

Vydalo Centrum psychologické pomoci, p. o.

Na Bělidle 815, 733 01 Karviná

Únor 2021

600 výtisků

Texty: Renáta Chytrová, Ivana Dorotíková,
Andrea Rzymanková

Grafická úprava: Ivana Kunová

Za spolupráci při tvorbě VZ děkujeme
naším kolegům/kolegyním na pracovištích.

Děkujeme!

www.cepp.cz

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Výroční zpráva za rok 2020

o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon)

A) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
B) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
C) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumávání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto Zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	0
D) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	0
E) Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	0
F) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto Zákona	0