



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019



CENTRUM  
PSYCHOLOGICKÉ POMOCI





## ÚVODEM

Milí přátelé, příznivci, kolegyně, kolegové, známí, čtenáři, čtenářky. Již tradičně na přelomu února a března vydáváme zprávu o naší činnosti za uplynulý rok. Její vydání se stalo příležitostí k zamýšlení se, co se nám povedlo, zda jdeme správným směrem, i kam zaměřit naši činnost a zájem v následujících letech. I letos tomu tak je. Dostává se Vám do rukou naše stručné shrnutí událostí v roce 2019, které pokládáme za významné, a o kterých se domníváme, že ovlivnily naši práci, a to i do budoucna. Jsme rádi, že Vám můžeme naše poohlédnutí nabídnout a sdílet s Vámi. Budeme velmi potěšeni, když nám své dojmy z tohoto materiálu jakýmkoliv způsobem poskytnete. Kontakty naleznete na poslední stránce.

Co pokládáme za neměnné a máme víru, že ani budoucnost to nezmění, je naše úsilí o zlepšení života dětí, které nemají možnost žít své bezstarostné dětství s mámou a tátou. Chceme přinášet své profesní dovednosti i osobní vklad pro dobrý život jak dětí, tak klientů, kteří se na nás obracejí s nadějí, že překlenou obtížnou životní etapu.

Chci závěrem poděkovat všem svým kolegům, kolegyním – sociálním pracovníkům, psychologům, pracovníkům ekonomického úseku, ale také náhradním rodičům více než čtyř set rodin, se kterými máme příležitost každodenně spolupracovat, za jejich laskavost, trpělivost, ochotu, humor i nadhled. Jen díky nim se daří Centru psychologické pomoci být dobrým partnerem těm, kteří pomoc potřebují.

Přeji Vám příjemné a inspirativní chvíle s tímto textem.

Zdeněk Moldrzyk  
Ředitel Centra psychologické pomoci

## KDO JSME?

**Poradci, terapeuti** v rodinném, partnerském, manželském i osobním poradenství, v odborném sociálním poradenství

**Krizoví intervenenti na Lince důvěry,**  
v telefonické krizové pomoci

**Odborní konzultanti a lektori**  
při posuzování a přípravě zájemců  
o náhradní rodinnou péči

Klíčoví pracovníci, odborní poradci,  
terapeuti v sociálně-právní ochraně dětí



**24** PSYCHOLOGŮ

**28** SOCIÁLNÍCH  
PRACOVNÍKŮ

**7** PROVOZNÍCH  
PRACOVNÍKŮ

**59** TÝMOVÝCH  
HRÁČŮ

**V roce 2019 jsme s našimi klienty absolvovali  
27 284 konzultací,  
tj. o 3 186 více než v předchozím roce.**

Zvládli jsme psychologické posouzení a přípravu  
na novou životní roli náhradních rodičů u 267  
zájemců a jejich 96 dětí.

Již od roku 2013 doprovázíme, spolupracujeme,  
vzděláváme, pomáháme a jsme nablízku  
pěstounským rodinám, které s námi uzavřely  
dohodu. V roce 2019 jsme ve 439 rodinách  
pomáhali zvládnout péči o 639 dětí svěřených do  
těchto náhradních rodin.

Na Lince důvěry jsme přijali 4 315 hovorů.



## ROK 2019 V CENTRU PSYCHOLOGICKÉ POMOCI

**Centrum psychologické pomoci** má specifické uspořádání – tvoří jej šest pracovišť poraden po celém území Moravskoslezského kraje, jedno nonstop pracoviště telefonické krizové pomoci a sídlo organizace. Snad bychom mohli označit naše partnerské náhradní rodiny také jako pracoviště a pak by to bylo dalších 392 míst, kde nacházejí pomoc, zázemí a bezpečí děti opuštěné z různých důvodů svými rodiči. Na všech těchto místech se snažíme být otevřeni lidem, kteří buď dlouhodobě, nebo jen v krátké životní situaci potřebují názor pomáhajícího profesionála, náhled „zvenčí“, odbornou pomoc nebo „jen“ blízkost jiného člověka.

**Na kterékoliv z našich pracovišť** – poraden – se mohou obrátit lidé očekávající pomoc v rodinné, partnerské, individuální těžké životní situaci. Těmto lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami, jsme poskytli pomoc ve formě 27 284 konzultací. V roce 2019 jsme provedli analýzu struktury poradenství a konstatujeme, že 50% naší klientely tvoří rodiny s dětmi, 30% partneři, kteří hledají cestu k úpravě svého vztahu a 20% jednotlivci, kteří se ocitli v krizi.

Pro tuto naši činnost je charakteristický následující příběh Alice:

## Alice

\_ PŘÍBĚH

*Devětadvacetiletá Alice přišla poprvé i se svým partnerem, se kterým řešili vztahovou krizi a rozhodovali se, zda se pokusí situaci „zachránit“, anebo se rozejdou. Toto dilema bylo o to závažnější, že byli rodiči tříletého Pavlíka. Poté, co psychologa seznámili se svým životním příběhem, bylo nutno hledat dohodu, zda chtějí směřovat spíše k rekonstrukci vztahu, nebo jej povedou k ukončení s co nejmenšími škodami pro ně samotné, ale zejména pro jejich syna. Oba se poměrně snadno shodli na tom, že chtějí na svém vztahu pracovat kvůli sobě i kvůli Pavlíkovi. Zejména Alice si nedovedla představit, že by svého partnera ztratila. Působila dojmem člověka, který je na vztahu závislý.*

*Na další setkání s psychologem, a na všechny další, už ale přišla pouze Alice. Sdělila, že partner se rozhodl pro rozchod, protože v tom hraje významnou roli již delší dobu jiná žena. Zpočátku byla z této situace naprosto zničená. Měla silné obavy, že nedokáže žít bez svého partnera, že nedokáže být dobrou matkou, přiznávala i sebevražedné úvahy, které byly ale „pouze“ výrazem zoufalství, nikoliv záměru.*

*V několika dalších konzultacích Alice postupně začala objevovat své vnitřní zdroje, dokázala je v potřebné míře využívat, pochopila, že nemusí být závislá na druhých lidech, zvláště pak na partnerovi, a že sama může nejen určovat směr svého života, ale že má i dost sil na to, aby uskutečňovala a dosahovala své cíle. Uvědomila si, že v partnerství se pouze snažila přizpůsobovat přáním svého partnera, čímž (kromě jiného) pro něj ztratila velkou část své atraktivity.*



*Když pochopila, že může mít svůj život ve svých rukou, že může aktivně překonávat životní překážky a nemusí pouze pasivně čekat na „záchranu“, mohla ukončit poradenský proces. Lze předpokládat, že nejen ve svém dalším životě jako celku, ale i v budoucím partnerském vztahu nebo v mateřské roli bude Alice aktivní a sebevědomou ženou.*

**I v roce 2019 jsme realizovali** pro Krajský úřad Moravskoslezského kraje odborné psychologické posouzení zájemců o náhradní rodinnou péči (pěstounství, osvojení). Celkově šlo o 267 zájemců a jejich 96 dětí. Jsme rádi, že v našem kraji, na rozdíl od zbytku republiky, nedochází k výraznému poklesu zájemců o tento způsob pomoci dětem. Domníváme se, že svůj vliv na tento stav má zatím nevysvětlená historická danost a také již dlouholetá realizace projektu Dejme dětem rodinu, který jsme v roce 2010 nastartovali a v následujících letech byli jeho hlavními nositeli. V současnosti projekt úspěšně realizuje Moravskoslezský kraj.

**Pro tuto oblast činnosti je významné,** že Centrum psychologické pomoci od roku 2013 praktikuje v maximální možné míře model práce v oblasti pomoci ohroženým dětem s názvem PRIDE. Disponuje týmem lektorů a dokonce 2 master lektory programu.

**Po celý rok 2019 jsme provázeli 439 rodin,** se kterými jsme měli uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče. Snažíme se vnímat individuální i specifické potřeby pěstounských rodin, což je pro nás klíčem k úspěšné spolupráci s pěstouny. Poskytujeme jak zákonem stanovený rozsah pomoci pěstounům – respitní péče, dovolená, vzdělávání, tak nabízíme naši vysoce odbornou psychologickou pomoc, stejně jako ojedinělou možnost kontaktu sedm dní v týdnu, 24 hodin denně přes naši nonstop telefonickou linku. Z této oblasti naší činnosti Vám nabízíme následující příběh:



## Lázně pro Sabinu

\_ PŘÍBĚH

*Sabinka je dívka, která se dostala do pěstounské péče na přechodnou dobu „naším“ pěstounům, se kterými máme uzavřenu dohodu o výkonu pěstounské péče. Její maminka nastoupila do vězení, otec již nežije a v rodině Sabinky se nenašel nikdo, kdo by se o ni postaral.*

*Psoriáza je známá pod českým názvem lupénka, a právě touto nemocí Sabinka trpěla. Lupénku měla po přijetí do náhradní rodiny po celém těle, včetně hlavy, což pro dívku představovalo značnou psychickou záťaž. Sabinka se chce, jako každá holčička, líbit, nosit pěkné věci a mít hezké vlásky. Léčba této nemoci a zajištění psychické pohody Sabinky se proto staly hlavním tématem pro přechodné pěstouny a další podporující osoby. Díky pěstounům se dívka dostala do péče kožní lékařky, která však sdělila, že stav Sabiny je akutní, zanedbaný a je nezbytná hospitalizace v nemocnici. Vzhledem k tomu, že Sabina by hospitalizaci opět zažila ve velmi krátké době další ztrátu blízké osoby a stres, dohodli pěstouni domácí léčbu. Intenzivně se léčbě věnovali, Sabince aplikovali různé masti, olejové zábaly, snažili se o zajištění psychické pohody dívky.*

*Léčba Sabinky kromě nároků na péči a čas byla i finančně nákladná. Navíc na doporučení lékařky Sabina potřebovala pobyt v lázních. Klíčová pracovníce pěstounské rodiny po dohodě s ní se rozhodla, že osloví Nadaci Patron, zda by poskytli příspěvek pro dívku a pěstounku na pobyt v termálních lázních Podhájská. Tyto lázně jsou vyhlášené svým zaměřením na léčbu psoriázy. Nadace Patron vyhlásila sbírku s názvem „Lázně pro Sabinku s lupénkou“, kdy „Patronem“ sbírky byla klíčová sociální pracovníce pěstounské rodiny. Díky Nadaci Patron byla v průběhu jednoho měsíce vybrána částka 10 360 Kč a Sabinka s pěstounkou mohly společně odjet do termálních lázní.*

*Příběh z naší a pěstounské každodenní praxe ukazuje, jak významnou úlohu mohou v životě dětí vyrůstajících v náhradní rodinné péči hrát pěstouni, klíčoví pracovníci doprovázejících organizací a v tomto případě i nadace. Přejeme Sabince, aby se její zdravotní stav zlepšil a zažívala jen šťastné dny.*

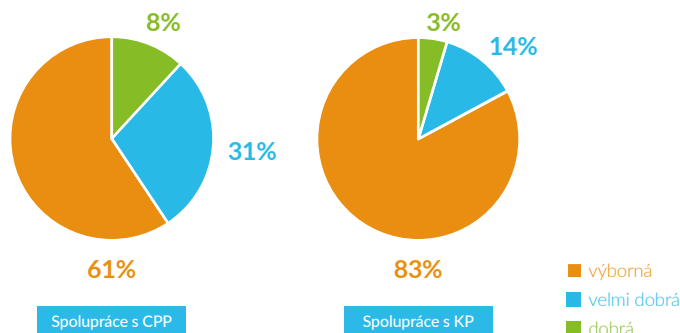




## SPOKOJENOST PĚSTOUNŮ S NAŠIMI SLUŽBAMI

V Centru psychologické pomoci každoročně zjišťujeme spokojenost pěstounských rodin s poskytovanými službami v rámci uzavřených dohod o výkonu pěstounské péče, a to prostřednictvím anonymních zpětnovazebných dotazníků. Za rok 2019 se nám podařilo získat zpětnou vazbu od 47 % pěstounských rodin (tj. 184 dotazníků).

Velmi nás těší, že 92 % respondentů vnímá spolupráci s naší organizací jako výbornou nebo velmi dobrou. Spolupráci s klíčovými pracovníky hodnotili pěstouni ještě pozitivněji, a to v 97 % jako spolupráci výbornou či velmi dobrou.



To poukazuje na vysokou profesionalitu pracovníků, odbornost a kvalitu poskytovaných služeb. Z odpovědí vyplývá, že pro klienty je důležitý lidský a přátelský přístup našich pracovníků, jejich empatie, vstřícnost, trpělivost, nestrannost a ochota. Důležité je pro naše klienty i hezké prostředí našich pracovišť a do většiny z nich snadná dostupnost.

Ze sesbíraných dotazníků dále vyplynulo, že nabídku vzdělávacích témat a forem vzdělávání hodnotí 74 % pěstounů jako výbornou a velmi dobrou. U pěstounů se těší největší oblibě víkendová vzdělávání s pobytem (37 %), pak následují pravidelná setkání 1 x měsíčně v rozsahu 2 až 4 hodin (33 %), celodenní vzdělávání v rozsahu 6 až 8 hodin (16 %). V době vzdělávání nabízíme pěstounům zajištění hlídání dětí, čehož v roce 2019 využilo 45 % respondentů, z toho 98 % jich bylo s hlídáním plně spokojeno. S podporou v rámci krátkodobé respitní péče uvádí spokojenost 88 % pěstounů, v případě dlouhodobé respitní péče je to pak 84 %.

Pěstouni mají možnost v závěrečné části dotazníků cokoliv napsat a jsme potěšeni, že se objevily pouze kladné a děkované vzkazy, z nichž jeden „S vámi je ten život lehčí“ mluví za vše. Jsme velmi rádi, že naše snažení a neustálé zvyšování kvality našich služeb pro pěstounské rodiny se v praxi setkává s takto kladnou odezvou. Pokud děláme, zjednodušeně řečeno, našim pěstounským rodinám „život lehčí“, pak se naplňuje naše poslání v rámci doprovázení pěstounských rodinám.



Odborné renomé Centra psychologické pomoci v oblasti náhradní rodinné péče se v uplynulém roce promítlo ve dvou významných událostech. V létě jsme získali grant Nadace Sirius pro realizaci projektu „Pěstounská péče příbuzných“. Věříme, že práci na tomto projektu odborný tým CPP pomůže zlepšit situaci ohrožených dětí v České republice. Na podzim proběhla

na ostravském pracovišti inspekce kvality poskytovaných služeb s vysokým ohodnocením. Zisk plného počtu možných bodů můžeme oprávněně vnímat jako velmi pozitivní ocenění našeho úsilí o kvalitní, odbornou pomoc klientům.

Centrum psychologické pomoci je od roku 2016 významným pilířem multidisciplinární spolupráce inspirované cochemskou praxí při rozhodování ve věcech péče o nezletilé. Tato praxe se snaží vést rodiče, kteří se rozcházejí nebo rozvádějí, aby v této situaci skutečně, fakticky převzali rodičovskou odpovědnost a odpovědnost za rozhodnutí o budoucím životě dítěte. Je upřednostňováno smírné řešení a uzavření dohody ve věci péče o nezletilé děti. A jak to probíhá v praxi? Začtete se do dalších řádků, kde Vám představujeme příběh Adama a Lenky.

# Adam a Lenka

\_ PŘÍBĚH

*Jednu z našich poraden navštívili partneři Adam a Lenka v rámci řešení partnerského problému. Oba došli k rozhodnutí ukončit společné soužití. S ohledem na to, že se jednalo o rodiče nezletilých dětí, byla s nimi ze strany spolupracujícího psychologa otevřena otázka jejich rodičovství a tedy potřeba dohodnout se na tom, jak budou po rozchodu pečovat o společné děti ve věku 9 a 12 let. V této fázi bylo pro Adama i Lenku těžké hledat trvalá řešení, byli plni obav, jak situaci zvládnou oni i jejich děti. Vedle psychologa se do řešení situace zapojila sociální pracovnice poradny, která rodičům poskytla dvě konzultace zaměřené na edukaci rodičů. Klienti byli podpořeni v hledání svých možností při zajištění péče o děti s ohledem na jejich potřeby. Rodiče byli od počátku spolupráce vedeni k vnímání situace optikou dětí, zejména jejich potřebu mít a rozvíjet vztah s oběma rodiči i po rozpadu jejich soužití.*

*Klientům byla poskytnuta pomoc při sepsání společného návrhu na úpravu péče a výživy nezletilých dětí, kterou předložili soudu ke schválení. Nedílnou součástí byl i vyplněný Rodičovský plán, který konkretizoval záležitosti týkající se každodenní péče o děti. Dohoda, kterou rodiče společně vypracovali, byla podpořena sociální pracovnicí oddělení sociálně-právní ochrany dětí, tzn. stanoviskem kolizního opatrovníka, a následně schválena soudem.*

*Během spolupráce se klientům podařilo oddělit téma zanikajícího partnersství a rodičovství, kde bylo dosaženo jejich dohody. Nicméně stále přetrvávala nedořešená témata partnerského vztahu. Adam i Lenka s ohledem na vytvořenou důvěru projevíli zájem o další spolupráci s psychologem, kdy se v rámci společných i individuálních konzultací snažili zpracovat i témata partnerského rozchodu. Spolupráce s rodinou byla postavena na principech interdisciplinární spolupráce, na zaměření se na potřeby dítěte a snaze eliminovat negativní dopady na dítě i celou rodinu.*

**I tento příběh dokazuje,** že pokud rodiče dokážou v době rozchodu/rozvodu oddělit své partnerské konflikty od rodičovství, vnímat rozpad rodiny nejen svým pohledem, ale zejména pohledem svých dětí a přistupovat k řešení své situace aktivně v duchu spolupráce, je možné zmírnit negativní následky pro sebe a především pro děti.

Samozřejmě si přejeme, aby žádné dítě nemuselo prožívat rozchod svých rodičů, ale pokud k tomu dojde, přejme si, aby takových příběhů, kde dítě zůstává i v období rozpadu rodiny tím nejcennějším pokladem, který je nutno chránit, bylo více.

**Po zkušenostech ze dvou předešlých let,** kdy jsme realizovali v poradně v Novém Jičíně připravená podpůrná setkání pro děti procházející rozpadem soužití rodičů či vleklým rodičovským konfliktem nazvaná

„Průvodce dětí světem rozvodu“, jsme na našich dalších pracovištích nabízeli podpůrné skupiny pro děti, které v rodinách prožívají krizové situace.



Linka důvěry Karviná Centra psychologické pomoci má 25 let své sídlo v Karviné a je určena pro všechny volající, kteří potřebují pomoci v tíživé životní situaci, tedy jak dospělí, děti i dospívající bez ohledu na jejich bydliště. Konzultanti linky důvěry pokračovali stejně jako v předchozích letech i v roce 2019 nepřetržitě 24 hodin denně v poskytování podpory v obtížných, případně krizových situacích volajícím klientům prostřednictvím telefonu nebo skype-připojení.

Stežejními zásadami pro práci na lince důvěry jsou mlčenlivost, odbornost, anonymita klienta, individuální přístup a respekt ke klientovi. Díky vzdělání a dlouholeté praxi pracovníků je garantována vysoká kvalita poskytované služby.

**24  
HODIN  
DENNĚ**



Telefon\*

**596 31 80 80 nebo 777 499 650**

\* Cena je účtována dle ceníku vašeho operátora.



Skype /zdarma/

**LINKA.DUVERY.KARVINA**

Pracovníci na Lince důvěry jsou tady pro všechny volající, kteří potřebují pomoci v tíživé životní situaci. V takové situaci může být i žena, když pečuje o těžce nemocného manžela.

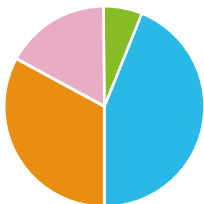


V roce 2019 pracovníci Linky důvěry zvedli sluchátko 4 315 krát

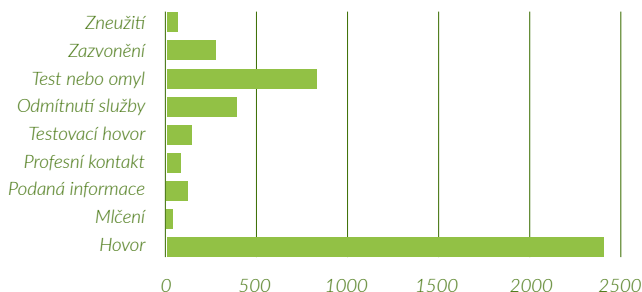


Graf délky hovorů

■ do 10 minut  
■ 11-30 minut  
■ 31 - 60 minut  
■ 60+ minut



Graf četnosti kontaktů



## Když to je tak těžké...

\_ PŘÍBĚH

*Zvoní telefon. Na druhé straně se ozývá povzdech. „Já volám, ani vlastně nevím proč... Stejně to nevyřešíme... Je to neřešitelné. Je mi strašně těžko,“ volající žena začíná plakat. „Říkáte, že je vám těžko. Asi až k pláči,“ reaguje linkař a pokračuje: „Je v pořádku, když brečíme, když je nám těžko.“ Nechává ženu chvíli slzami uvolnit to napětí, které v jejím hlase cítí. Když se pláč zmírní, ptá se: „Co se u vás děje, že to je tak moc těžké?“*

*Klientka sděluje, že její manžel je v terminálním stádiu rakoviny. Popisuje každodenní život celé rodiny. Cesty k lékaři, výbuchy manželova vzteku, odmítání pomoci a na druhou stranu vyžadování ženiny přítomnosti. „Snažím se mu ve všem vyhovět, doktor říká, že moc času nezbyvá. Manžel má bolesti, to je všechno pak ještě horší. I děti už nemůžou, a to se snažím je od toho stranit,“ začíná zase plakat a znovu opakuje, že už nemůže. Pracovník oceňuje, že klientka volá, že s tím pocitem nezůstává sama. Dodává, že to vše, co popisuje, je moc těžká situace, že její pocity pokládá za přiměřené. A nechává klientku chvíli poplakat, je zjevné, že to paní pomáhá se trochu uvolnit. Žena pak pokračuje: „Třeba dneska, jeli jsme po dálnici a on chtěl vyskočit z auta, že to skončí. Já se úplně rozklepala, musela pro nás přijet moje sestra, byla jsem úplně mimo, v tu chvíli jsem nemohla dál řídit. Tohle chování přece není normální,“ syje ze sebe klientka. Pracovník linky přitakává – ano není to normální, stejně jako rodina není v normální situaci. Pak s klientkou zkouší najít, co stojí za manželovým chováním – manželka nakonec pojmenuje: „Je to strach, že umírá, a že to už nebude jinak. Že mu to tady na tomhle světě končí,“ říká s povzdechem. Najednou – když to takhle řekla – dostává víc energie a dodává: „Možná bych se chovala stejně...“ A ptá se: „Myslíte, že bych s ním měla o tom mluvit.“ Pracovník potvrzuje, že to je možné, pokud manžel bude chtít.*

*Nastává dobrá chvíle k tomu, aby linkař s volající klientkou začal hledat, co by mohlo v této situaci trochu pomoci. Především klientku vede k tomu, aby i při tom, jak je nyní pro manžela důležitá, aby myslela trochu na sebe, aby si aspoň někdy udělala trochu času a vypla – koupel, procházka, káva s kamarádkami, zajít si zacvičit, na kosmetiku. Žena to odmítá – nemůže přece jít na kosmetiku nebo někam, když jí umírá manžel. Pracovník vysvětluje, že nejde o to, že bude hezká, ale o to, že si tam odpočine, na chvíli vypne, získá další sílu, energii, aby mohla dál manželovi pomáhat, pečovat o něj, aby to pro ni bylo snazší. Klientka to nyní chápe a přijímá. Pracovník s volající dál hledá, kdo by ještě mohl pomoci – děti? Je dobré s nimi o situaci otevřeně mluvit, a třeba je i na chvíli nechat, ať jsou s tátou. Pak linkař přichází s informací o profesionální sociální pomoci – například domácí hospicová péče. Vysvětluje, jak to chodí, v čem všem mohou pomoci. Paní ulehčeně: „To jsem ani nevěděla...“ Chvilě ticha. Pak se volající ptá: „A můžu ještě zavolat, kdyby něco...?“ Ano, můžete. Jsme tady nonstop, 24 hodin denně.*



IX. ročník

# KONFERENCE DEJME DĚTEM RODINU

## KONTAKTY DĚTÍ V NÁHRADNÍ PÉČI S OSOBAMI Z PŮVODNÍ RODINY JEMU BLÍZKÝMI

Dne 21. listopadu 2019 se uskutečnil devátý ročník konference Dejme dětem rodinu, již tradičně v prostorách Vyšší odborné školy sociální v Ostravě. Téma kontaktů dětí, které vyrůstají v náhradní rodinné péči s osobami z původní rodiny jemu blízkými, patří dlouhodobě k nejvýznamnějším a nejdiskutovanějším v oblasti NRP. Z praxe lze konstatovat, že kontakty jsou u dětí, jež jsou v péči náhradních rodičů s jejich původní rodinou za poslední roky čtenější. Například v naší organizaci využilo služby asistovaného kontaktu za poslední tři roky celkem 228 pěstounských rodin, a na našich pracovištích bylo realizováno celkem 1 255 asistovaných kontaktů.

Hosty a přednášejícími na konferenci byli Doc. PhDr. Monika Mikošková, PhD., která seznámila posluchače s významem biologické rodiny pro děti, nacházející se mimo svou rodinu, s akcentem na psychologické aspekty, na zdravý vývoj dítěte a na dlouhodobější perspektivu života jedince. Doc. PhDr. Irena Sobotková, CSc. mj. připomněla ústřední myšlenky prof. Zdeňka Matějčka o biologickém versus psychologickém rodičovství a dále představila závěry několika výzkumů Sekce pro NRP při Českomoravské psychologické společnosti, týkajících se problematiky pěstounské péče, biologických rodin a kontaktů dětí v NRP s biologickou rodinou. Mgr. Klára Chábová, která založila spolek Mimo domov, mj. představila organizaci a její hlavní záměry - šířit osvětu o nutnosti pomoci dětem, jež vycházejí z dětských domovů a ze dne na den se ocitnou na prahu dospělého života a většinou jsou na vše samy. Prezentovala také film „Dospělým ze dne na den“. Soudce Okresního soudu v Novém Jičíně Mgr. Vladimír Polák seznámil účastníky konference s hlavními tezemi Úmluvy o právech dítěte, které se dotýkají práv dětí i práv biologických rodičů, s ohledem na jejich vzájemné kontakty. Hovořil o významu kontaktů pro dítě, které vyrůstá v NRP se svou původní rodinou a potvrdil jeden ze závěrů této konference, a sice že zájem dítěte musí být předním hlediskem při jakékoli činnosti týkající se dětí. Mgr. Renáta Chytrová shrnula zkušenosti s kontakty dítěte s jeho biologickou rodinou z pohledu pracovníků OSPOD. Konferenci obohatila svými osobními zkušenostmi také paní Markéta Anyalaiová, maminka dvou dětí, o které se v době, kdy sama nemohla o ně pečovat, starala náhradní rodina, dále pěstounky Bc. Eva Konrádová a Bc. Zuzana Kutačová.

Na konferenci zavítalo více než 150 účastníků z řad odborných pracovníků sociálně-právní ochrany dětí, doprovázejících organizací, významnou skupinu tvořili také náhradní rodiče a studenti sociálních oborů.

S Fakultou sociálních studií Ostravské univerzity jsme spolupracovali na odborných praxích vysokoškolských studentů. Umožnili jsme i souvislou odbornou praxi uvnitř naší organizace studentům Slezské univerzity a Vyšší odborné sociální školy sociální v Ostravě.

Ani letos jsme nezůstali bez povšimnutí médií. Pravidelně jsme spolupracovali s Českou televizí a TV Polar, pro které odborníci Centra psychologické pomoci a naši pěstouni poskytli několik rozhovorů a účastnili se reportáží.



# KONTAKTY NA NAŠE PORADNY



**Centrum psychologické pomoci /sídlo organizace/**  
Na Bělidle 815, 733 01 Karviná  
Telefon: 773 751 754  
E-mail: cepp@cepp.cz

**Nový Jičín**  
Štefánikova 826/7, 741 01  
Telefon: 777 499 633  
E-mail: nj@cepp.cz

**Bruntál**  
Jesenická 1757/5, 792 01  
Telefon: 777 499 632  
E-mail: bruntal@cepp.cz

**Opava**  
Pekařská 106/4, 746 01  
Telefon: 777 499 630  
E-mail: opava@cepp.cz

**Frydek - Místek**  
F. Čejky 427, 738 01  
Telefon: 777 499 635  
E-mail: fm@cepp.cz

**Ostrava**  
Hornická 2806/84, 702 00  
Telefon: 777 499 639  
E-mail: nrp@cepp.cz

**Karviná - Fryštát**  
Karola Sliwky 620/7, 733 01  
Telefon: 777 499 648  
E-mail: karvina@cepp.cz

**Třinec - Lyžbice**  
Máchova 1134, 739 61  
Telefon: 778 530 375  
E-mail: fm@cepp.cz

  
**Naše poradny,**  
kde jsme klientům  
k dispozici v pracovní dny.

  
**Naše kontaktní místa,**  
kde jsme pro Vás k dispozici  
po předchozí domluvě.



[www.cepp.cz](http://www.cepp.cz)



CENTRUM  
PSYCHOLOGICKÉ POMOCI

Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



**Výroční zprávu vydalo:**

Centrum psychologické pomoci, p. o.  
Na Bělidle 815, 733 01 Karviná  
Texty: Zdeněk Moldrzyk, Ivana Dorotíková  
Grafická úprava: Ivana Kunová  
Za spolupráci při tvorbě VZ děkujeme  
naším kolegům/kolegyním na pracovištích.

**Použité zkratky:**

CPP – Centrum psychologické pomoci  
KP – klíčový pracovník  
NRP – Náhradní rodinná péče

Za podporu  
děkujeme:



Moravskoslezský  
kraj



## **Výroční zpráva za rok 2019**

### **o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon)**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| A) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0 |
| B) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0 |
| C) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumávání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto Zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení | 0 |
| D) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0 |
| E) Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0 |
| F) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto Zákona                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0 |