

výroční Zpráva

Rok 2017

Vydalo Centrum psychologické pomoci | únor 2018 | 1 000 výtisků | www.cepp.cz

Umožnit všem dětem žít ve spokojené rodině

Tak by se dalo definovat každodenní pracovní poslání
týmu lidí v Centru psychologické pomoci.

V roce 2017 však nemělo zdaleka každé dítě v České republice štěstí vyrůstat ve spokojené rodině. Počet ohrožených dětí, které u nás aktuálně potřebují chránit před nevyhovujícím prostředím, meziročně stoupá. Z dlouhodobých statistik MPSV vyplývá, že se za posledních deset let počet ohrožených dětí zdvojnásobil. Pro většinu běžných funkčních rodin jsou situace, kdy do života dítěte musí vstoupit instituce zabývající se sociálně-právní ochranou dětí, ne úplně představitelné. Dovolte nám proto přiblížit vám je. Obecně se jedná o stav, kdy se dítě ocitá v postavení, že rodiče zanedbávají jeho základní potřeby, ať už se jedná o výživu, citové vazby a bezpečí, nerespektují právo dítěte na plnohodnotný život, jeho příznivý vývoj, svobodu myšlení, rozvoj osobní identity, či vzdělání. Za velmi závažné porušení práv dítěte se pak považuje fyzické týrání, násilí, zneužívání a vykořisťování.

Tým profesionálů v naší organizaci během roku 2017 poskytoval odbornou pomoc jak dětem, které se staly obětí nepříznivé situace ve vlastní rodině, tak těm, které musely být z vlastní rodiny systémem ochrany dítěte svěřeny do rodiny náhradní. V nich pomáháme kromě dětem také náhradním rodičům zvládat náročnou životní situaci – přijetí dítěte do rodiny. Celkem se v roce 2017 jednalo o 440 doprovázených rodin.

Naše organizace je zároveň jedinou organizací v Moravskoslezském kraji zabývající se odborným psychologickým posuzováním žadatelů o náhradní rodinnou péči. V roce 2017 jsme zpracovávali 261 žádostí zájemců o NRP. Požadavky na osobnostní kvality pěstounů jsou nemalé, pěstounství je erudovanou a náročnou disciplínou. Posuzování pěstounů jsme proto věnovali řádnou pozornost a řídili se při něm nejen zákony, ale i našimi vnitřními Standardy kvality poskytování sociálně-právní ochrany dětí.

Poradenství jsme loni poskytovali rovněž pro veřejnost. Během roku 2017 realizoval tým našich 27 psychologů a 29 sociálních pracovníků celkem 23 760 osobních konzultací s klienty.

Sociální pracovníci naší organizace se po celý rok 2017 zabývali pomocí ohroženým dětem a hájením jejich oprávněných zájmů. Protože je sociálně-právní ochrana dětí upravena v různých předpisech, spolupracovali jsme samozřejmě s orgány pro sociálně-právní ochranu dětí (OSPOD) a soudy.

Po nelehkém procesu, během kterého se pro potřebné dítě vyberou vhodní náhradní rodiče, se naši sociální pracovníci o rodiny starali a pěstounské rodiny doprovázeli. K 31. 12. 2017 bylo našimi týmovými partnery 391 pěstounských rodin jak dlouhodobých, tak na přechodnou dobu.



Náhradní rodiče mají povinnost se 24 hodin ročně vzdělávat v oblasti výchovy a péče o dítě. Tuto edukaci pěstounů jsme zajišťovali ve všech pracovištích Centra psychologické pomoci. Odborné vzdělávání pěstounů v roce 2017 realizovali specialisté z oborů psychologie, pedagogiky, zdravotvědy nebo práva.

Protože náhradními rodiči jsou také osvojitelé, nabízeli jsme poradenské, konzultační i další odborné služby také jim.

My v Centru psychologické pomoci považujeme rok 2017 za úspěšný.

Editorial



CENTRUM
PSYCHOLOGICKÉ POMOCI

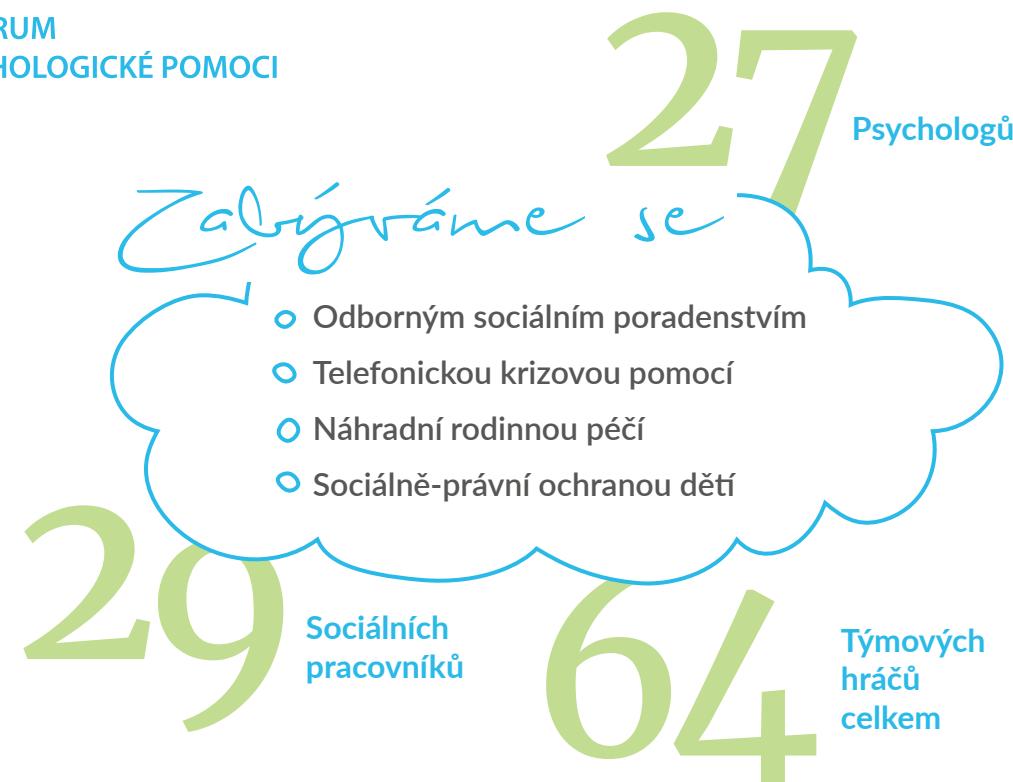
Milé čtenářky, čtenáři, kolegyně, kolegové, naši příznivci, přátelé. Dostáváte do rukou naši aktuální závěrečnou zprávu za rok 2017. Zvolili jsme nový formát, kterým chceme dát najevo, že naše práce je každodenní jako například denní tisk, že je potřebná jako obvyčejné lidské pochopení pro druhé a také, že stojí za to upozornit na některé momenty, které byly v loňském roce nepřehlédnutelné.

Koncipovali jsme tento text s úmyslem informovat Vás o významných událostech v Centru psychologické pomoci v roce 2017. A protože se již několik let naše úsilí koncentruje do oblasti pomoci jednotlivcům i rodinám zažívajícím obtížné životní situace, do krizové telefonické pomoci, doprovázení „našich“ pěstounských rodin a v neposlední řadě i do expertní činnosti pro Moravskoslezský kraj, kterou je posuzování a příprava zájemců o náhradní rodinnou péči, najdete v tomto výtisku informace ze všech uvedených oblastí. Nejde o jejich výčet, ale o ilustrativní příklady činností.

Pokud si ctěný čtenář vybere jen některou stat, která jej zaujme, budeme rádi. Pokud se však mezi vámi najdou i takoví, kteří si tento výtisk přečtou celý, můžeme vás na konci ocenit i za váš důmysl, vtip a kreativitu. V každém případě však budeme rádi, když vás setkání s tímto výtiskem přivede k setkání s námi. Rádi vás uvítáme na kterémkoliv našem pracovišti nebo nám třeba jen napište. A věřte, není nutné k nám přicházet pouze s problémy. Budeme vděční za vaše postřehy, podněty i návrhy, jak bychom mohli dále pracovat pro lepší život nás všech, ale zejména našich dětí, protože si to prostě zaslouží.

Přeji Vám příjemné a inspirativní čtení.

Zdeněk Moldrzyk
Zdeněk Moldrzyk
Ředitel Centra psychologické pomoci, p.o.



NORSKÉ OZVĚNY

Odborníci z Centra psychologické pomoci absolvovali na sklonku léta 2017 čtyřdenní návštěvu na osloském Norském Reditelství pro děti, mládež a rodinu (Bufdir) v rámci projektu „Bilaterální spolupráce s Odborem pro náhradní rodinnou péči Norského ředitelství pro děti, mládež a rodinné záležitosti v Oslu“, financovaného Norskými fondy ve spolupráci s Ministerstvem financí ČR.

Pracovní cesty se zúčastnili PaedDr. Zdeněk Moldrzyk, Mgr. Hana Nováčková, Mgr. Andrea Pavlišťáková, Mgr. Libor Škoda a Bc. Magda Kožuriková. Tým se během návštěvy osobně setkal s norskými odborníky z oblasti náhradní rodinné péče, kteří mají přímou zkušenost v práci s náhradními rodinami a také s odborníky, kteří se podílí metodicky na utváření systému náhradní ro-

dinné péče v Norsku a do jejichž kompetencí patří též dohled nad péčí o ohrožené děti. Setkání podpořilo sdílení dobré praxe a výměnu zkušeností v oblasti náhradní rodinné péče. Norsko uplatňuje v NRP systém PRIDE, který aplikuje ve svých postupech i CPP a propaguje jej jako vhodný a efektivní model péče o ohrožené děti (více viz kap. PRIDE). Mezi hlavní diskutovaná témata patřilo srovnání systémů v ČR a Norsku, systém získávání nových zájemců o NRP v Norsku, proces práce s nimi včetně jejich přípravy, doprovázení pěstounů a práce s biologickými rodinami. Díky zjištěním nabytým při jednání s norskými odborníky budou zástupci CPP iniciovat dílčí korekce systému pomoci ohroženým dětem na krajské úrovni i v ČR.



Dobry strom poznáš po ovoci

Pěstounem se staneš

Když bylo paní Barboře 30 let, dílem osudu se ocitla v situaci, kdy byla sama. Právě v té době začala uvažovat o možnosti pomoci dětem, které nemohou vyrůstat ve vlastní rodině. Tedy o možnosti stát se pěstounkou. Své rozhodnutí Barbora Kiczmerová před více než dvaceti lety naplnila.

Období dlouhodobé

Po absolvování potřebných úředních formalit paní Barbora přijala domů první dítě, chlapečka Michaela, kterému bylo tenkrát okolo tří let. O další tři roky později rozšířila svou rodinu ještě o holčičku Denisu, které bylo v době jejího svření do náhradní rodinné péče 20 měsíců. „Sanci na normální život má dostat každé dítě a je jedno, jestli je černé, bílé, nebo zelené“, říká nyní již zkušena pěstounka, které je Centrum psychologické pomoci doprovázející organizací.

Výchova obou dětí nebyla vždy jednoduchá. Michael i Denisa jsou romského původu a tak zejména v období jejich dospívání musela s nimi pěstounka citlivě pracovat v oblasti etnické identity. Michael, kterému je dnes již 22 let, žije a pracuje v Anglii. S paní Barborou je v telefonickém kontaktu a příležitostně se vrací domů na návštěvu. Devatenáctiletá Denisa druhým rokem studuje na střední škole obor Sportovní a rekondiční masér a velmi ji to baví, protože talent pomáhat druhým ve chvílích, kdy mají nějaké fyzické potíže, u sebe objevila sama.

Období přechodné

Obě pěstounské děti paní Barbory jsou dnes již zletilé, pěstounství je však pro ni stále aktuální, nadále se mu věnuje a spolupracuje s Centrem psychologické pomoci jako pěstounka na přechodnou dobu. První dítě, které jí touto formou bylo svěřeno, byla v roce 2013 Anežka. Jistou výhodou jí dává její původní povolání zdravotní sestry, a proto může ve chvílích potřeby přijmout do pěstounské péče dítě se specifickými potřebami. Nejen díky tomu měla paní Kiczmerová v péči již 9 dětí na přechodnou dobu, včetně jedné dvojčat a aktuálně svěřené holčičky Xenie. Většinou se jednalo o děti kojené nebo batolecího věku. „Děti si toho hodně prožily a podepsalo se to na nich. Právě proto, že vím, co si ty moje děti z ústavní péče donesly, jsem se rozhodla pro přechodnou pěstounskou péči, abychom ty škody na dětech minimalizovali“, řekla pěstounka o své motivaci. Osud dětí, které prošly její péčí na přechodnou dobu, jí není lhostejný. O tyto děti se dále zajímá a navštěvuje je.

MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE V RÁMCI VISEGRÁDSKÉ ČTYŘKY

Jak se vede pěstounům v okolních zemích?

V závěru roku 2016 dostalo CPP nabídku polských kolegů z Nadace Dítě a Rodina ke spolupráci na mezinárodním poli. Jednalo se o přípravu a následnou účast v projektu „Pěstounská péče v Polsku, České republice, Maďarsku a na Slovensku“. Přípravný projekt byl schválen Radou Visegrádského fondu a zahájen hned v lednu 2017 v Ostravě. Během jeho realizace byl vytvořen dotazník a následně distribuován a vyplněn téměř 500 rodinami ve všech uvedených zemích. Odborníci tak získali cenné údaje o stavu v oblasti NRP, pohledech a názorech pěstounů na systém, ale zvláště na jejich potřeby. Z materiálů pak mohli jak porovnat stav ve čtyřech zemích, tak zhodnotit, v čem jsou jednotlivé systémy inspirativní pro další rozvoj péče o ohrožené děti.

Uvedme zde alespoň několik zásadních poznatků.

V Maďarsku je striktně časově ohraničen čas na tzv. sanaci původní rodiny dítěte (1/2 roku) a pokud nedochází ke zlepšení situace, je dítě z této rodiny soudním rozhodnutím odebráno a přijí-

máno jinými rodinami k adopci. Zájemci o NRP procházejí poměrně časově náročným proškolením – až 500 hodin. Polsko klade velký důraz na pomoc biologickým rodinám ohrožených dětí a chce přitom spoléhat právě na pěstouny, kteří by měli být schopni takovou pomoc poskytovat. Slovensko je těsně před přijetím novelizace zákona o sociálně-právní ochraně dětí, v jehož intencích má dojít ke vzniku sítě rodinných center, která poskytnou biologickým rodinám nezbytnou míru pomoci k tomu, aby jejich děti nemusely být z rodin odebírány a umísťovány do NRP. Všechny partnerské státy velmi oceňovaly existující systém doprovázení a kontinuální způsob jeho financování zavedený v ČR od roku 2013.

Pokud jde přímo o pěstouny z České republiky, můžeme uvést několik zajímavých dat.

Jen 17% respondentů mělo informace o NRP z médií, což lze vyhodnotit jako absenci mediální informovanosti. Motivací pro výkon PP je většinou snaha pomoci dětem (50%), ale vysoké procento (30%) je také nemožnost mít vlastní

dítě. V 90% získali respondenti odvahu k PP díky odhodlání pomoci dětem. Významná většina respondentů uvádí vnímání své podpory zvláště ze strany rodiny, přátel (70%) a odborníků (30%), z čehož je patrné, že právě širší rodinné zázemí je pro PP velmi významné. Poskytované služby a spolupráci hodnotili pěstouni ze strany odborníků (sociální pracovníci, psychologové, terapeuti) velmi dobře s požadavkem na více individuální péče. Pokud jde o přípravu, tak 40% pěstounů by již neměnilo obsah přípravy, ostatní by doporučovali více praktických informací pro péči o děti se specifickými potřebami a více setkávání s jinými pěstounskými rodinami. Budoucím pěstounům by respondenti doporučovali hlavně získávání informací o NRP (95%), jen 1,5% by pěstounství zájemcům nedoporučovalo.

Získané informace využije CPP pro další zkvalitnění užívání postupů jak v samotné propagaci NRP, tak zvláště v procesu přípravy budoucích náhradních rodičů a doprovázení rodin, kterým děti byly již svěřeny a uzavřely s CPP dohodu o výkonu pěstounské péče.



Loni jsme 23 760 krát formou konzultací byli intenzivně s našimi klienty.



Poradenství v různých životních situacích

PĚSTOUNI NEJSOU NA PÉČI O PŘIJATÉ DĚTI SAMI...

Posuzování – příprava – doprovázení

„Zájemce o pěstounskou péči se po zralé úvaze rozhodl, že by chtěl pomoci potřebnému dítěti a poskytnout mu kvalitní náhradní rodinu, tu svoji.“ Pěstouna uvádíme záměrně v jednotném čísle, jelikož tato životní role se opravdu netýká pouze párů, či manželů, byt' jde o preferované řešení. Pěstounem se může stát i jednotlivec...

V okamžiku, kdy zájemci o náhradní rodčovství poprvé přicházejí k nám do Centra psychologické pomoci, aby absolvovali psychologické posouzení a přípravný kurz, mívají sice určité kvantum informací, často však jejich představy o tom, co náhradní rodinná péče obnáší, nejsou reálné. Téměř pokaždé se u zájemců setkáváme s překvapením, když jim sdělíme, že biologická rodina si může po čase upravit své poměry a rozhodnout se vzít si dítě zpět, nebo že se budou jako pěstouni muset, ku prospěchu svěřených dětí, s biologickými rodiči dítěte setkávat. Velmi často mají budoucí náhradní rodiče jasnou vizi, že si vyberou, jaké dítě chtějí. Opak – tedy, že nikoliv zájemci o náhradní rodčovství si vyberou dítě, ale že oni (coby vhodná pečující rodina) jsou vybráni pro konkrétní dítě – je skutečností, která bývá někdy obtížně přijímána. Zároveň je nutné počítat s tím, že děti, které náhradní rodinu potřebují, pocházejí často z nevyhovujících rodinných podmínek a zpravidla si nesou z minulosti různá traumata nejen fyzického, ale zvláště psychického rázu, mnohdy žijí s nějakou formou tělesného postižení, týkají se jich vývojové odchylky, vady řeči a podobně.

My v CPP jsme zde proto, abychom pěstounům ve všech situacích pomáhali. Pěstouni nejsou na péči o přijaté děti sami. Náhradním rodičům jsme doprovázející organizací od okamžiku, kdy přijmou dítě do rodiny. Naše společná cesta pak trvá řadu let a náš oboustranný vztah je plnohodnotným a kvalitním partnerstvím v oblasti pomoci ohroženým dětem. Servis, který pěstounům v CPP poskytujeme, je komplexní. Pěstouni před přijetím dítěte projdou tzv. přípravou. Dalším tématem prolínajícím se celou dobou, po kterou náhradní rodiče pečují o svěřené dítě, je vzdělávání. Pěstouni se musí každoročně vzdělávat zákonem daných 24 hodin, ať už formou odborných přednášek, nebo během tolik oblíbených víkendových pobytů. Samozřejmostí je zajištění hlídání dětí v době vzdělávání, čehož využilo v roce 2017 k plné spokojenosti přes 50% našich pěstounů. Pro zájemce zajišťujeme asistované

kontakty s biologickou rodinou přímo v prostorách našich poraden. Pěstounům jsme též nápomocni při řešení právních otázek týkajících se přijatého dítěte a poskytujeme poradenství v oblasti sociální legislativy a navažujících služeb. Náhradním rodičům i dětem poskytujeme v případě potřeby psychologické poradenství. Pěstouni s uzavřenou dohodou o výkonu pěstounské péče mohou v případě potřeby využít respitní péči. 97% pěstounů, kteří u nás v roce 2017 respitní péči využili, ji hodnotilo velmi kladně.

V každoročním anonymním dotazníkovém šetření spokojenosti, které jsme provedli za rok 2017 mezi našimi pěstouny, hodnotilo 91% pěstounů spolupráci s námi jako výbornou a velmi dobrou. Další 9% ji hodnotilo jako dobrou. Právě z těchto dotazníků na závěr citujeme slovní hodnocení jedné pěstounky:

„Vážím si vaší náročné práce. Je pro mne velice důležitá. Vždy jste ochotní a jsem ráda, že tady pro nás pěstouny jste.“

Psychologicky jsme posoudili a připravili na novou roli náhradních rodičů 157 rodin.

DEJME DĚTEM RODINU
TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE

Konference



Dne 23. listopadu 2017 jsme v prostorách Vyšší odborné školy sociální v Ostravě již po sedmé pořádali konferenci v rámci projektu Dejme dětem rodinu. Projekt má za cíl zvyšovat povědomí veřejnosti o náhradní rodinné péči na území Moravskoslezského kraje. Letošní konference nesla podtitul „Týmová spolupráce“ a věříme, že se nám v rámci tohoto ročníku podařilo vytvořit prostor pro sdílení zkušeností s fungováním spolupráce mezi organizacemi a úřady zabezpečujícími sociálně-právní ochranu dětí v Moravskoslezském kraji, pěstouny a dětmi. Na konferenci zavítalo přes 140 účastníků, mezi nimiž byli pracovníci z oblasti SPOD, současní a budoucí náhradní rodiče, studenti Vyšší odborné školy sociální a pracovníci doprovázejících organizací.

Dopolední část konference tvořily příspěvky odborníků zabývajících se jak tvorbou týmů, tak odborníků pracujících v oblasti péče o ohrožené děti. Ing. Roman Šmírák ze společnosti RainFellows seznámil přítomné s obecnými principy fungování týmů, Ing. Jana Sladká Ševčíková ze společnosti Anabell nás na příkladech kauzistiky provedla příběhy klientů a popsala schéma fungování týmu uvnitř vlastní organizace, Mgr. Vladimír Po-

lák z Okresního soudu v Novém Jičíně hovořil o interdisciplinární spolupráci ve věcech péče soudu o nezletilé, Mgr. Lenka Honusová Russová z Magistrátu města Ostravy přiblížila roli OSPOD jako koordinátora případu dítěte, paní Gabriela Jiříčková, pěstounka na přechodnou dobu, formou kauzistiky svých čtyř pěstounských dětí seznámila účastníky konference s úskálami při výkonu pěstounství, Mgr. Andrea Pavlišťáková z Centra psychologické pomoci poukázala na fakt, že cílem výkonu SPOD je zaměřit se na individuální situaci dítěte.

V dopoledních workshopech a diskusích měli všichni zúčastnění možnost aktivně přinést svůj vzhled na fungování spolupráce orgánů činných při péči o ohrožené děti, vyménit si zkušenosti o tom, jaké postupy se při zabezpečení sociálně-právní ochrany dětí jeví jako funkční a které nikoliv, a že se podařilo identifikovat jak slabá místa, tak definovat možné cesty ke zlepšení.

Odkaz na vyhodnocení konference včetně fotografií a prezentací přednášejících naleznete na našich internetových stránkách: <http://www.cepp.cz/vyhodnoceni-vii-rocniku-konference-dejme-detem-rodinu/>

PRIDE Pro někoho možná slovo neznámé, jiní s úsměvem sdělují, že jde o akci alternativně sexuální orientovaných osob. Je tedy nutno říci, že slovo v nadpisu je slovem zkratkovým a jde o počáteční písmena názvu modelu práce s náhradními rodinami (Parent Resources for Information, Development, and Education – tedy v češtině zdroje pro informování, rozvoj a vzdělávání rodičů).

Původ programu je ve Spojených státech a v roce 2012 zaujal české MPSV, které zakoupilo jeho licenci. Ptáte-li se, jak se

tento model práce dotýká CPP, pak odpověď zní velmi úzce. V naší organizaci pracují 2 ze čtyř master lektorů vyškolených pro ČR, 4 lektorů z řad odborníků a spolupracujeme s dalšími 5 náhradními rodiči-lectory programu. Podle tohoto modelu proběhlo v letech 2013 – 2017 celkem 22 přípravných kurzů, tzn., že asi 250 náhradních rodičů bylo vyskoleno v duchu modelu PRIDE. Nutno však říci, že model PRIDE je komplexním přístupem v oblasti práce s ohroženými dětmi a náhradními rodinami. Ten zahrnuje kroky od stanovení cílů, přes

identifikaci místních potřeb a přípravu náhradních rodičů i jejich další doprovázení a pomoc při péči o přijaté dítě. CPP se zasazuje o to, aby model PRIDE byl akceptován a praktikován v daleko větší míře, než tomu je doposud, protože má řadu předností, které v běžné praxi nedoceňujeme. Ať už jde o akcentaci týmové spolupráce, vzájemný respekt, důvěru ve schopnosti jedince či nutnost standardizovaných postupů i při ryze individuální práci. Další informace můžete získat kontaktem s námi nebo na www.pride-cz.com



Jména dětí jsou změněna.

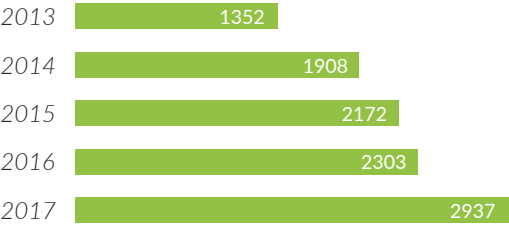
Linka důvěry

Přijali jsme
2 937 hovorů
na Lince
důvěry.

Linka důvěry Centra psychologické pomoci má již 23 let své sídlo v Karviné a je určena pro všechny volající, kteří potřebují pomoci v tíživé životní situaci, tedy jak dospělým, tak dětem a dospívajícím bez ohledu na jejich bydliště. Také v roce 2017 byli terapeuti na Lince důvěry Karviná nepřetržitě 24 hodin denně připraveni poskytnout volajícím klientům telefonickou pomoc v krizových situacích. Každému volajícímu jsme zaručili plnou anonymitu.

Pracovníci linky důvěry jsou vázáni povinností **mlčenlivosti**. Díky vzdělání a dlouholeté praxi pracovníků na lince důvěry jsme mohli garantovat volajícím **odbornost a kvalitu** služby. Kolegové volajícím dobře naslouchali, vždy volili v konkrétní situaci klienta **individuální přístup** a respektovali jeho **autonomii**, neboli zachovávali klientovo právo se sám rozhodnout a nést zodpovědnost za další životní kroky.

Počty přijatých hovorů na Lince důvěry v letech 2013-2017



Počet přijatých hovorů

Po zazvonění telefonu zvedá náš pracovník sluchátko: „*Linka důvěry, dobrý den*“. Volající se nadechne a pak říká: „*Dobrý den, potřebuji poradit s takovým problémem*.“ Rozhovor na lince důvěry právě začal...

Nechci prohrát život...

Volající žena pláče do telefonu. Zpočátku hovoru je slyšet nějaký hluk, po chvíli nastane klid na hovor. Žena sděluje, že neví, co má dělat, její manžel totiž dělá dluhy. „*Je gambler, hraje už řadu let, prohrál už spoustu peněz, prostě všechny naše úspory...*“ zalyká se a pláče. Mají dvě děti, 13 a 11 let. „*Manžel dělá dluhy opakovaně, už dluží všem přátelům, rodině i pořídním věřitelům. Tolikrát už sliboval, že toho nechá. A zrovna dnes mi vzal čtyři tisícovky, které jsem měla schované na lyžák pro kluka.*“ Volající žena teď už mezi vzlyky křičí, situaci je velmi rozrušená.

Pracovník na lince důvěry ženě říká, že vidí dvě roviny problému – především co s dluhy, jak zabezpečit sebe a děti, ale dále, co bude se vztahem k manželovi a otci dětí. Klientka souhlasí a chce se nejprve zabývat tím prvním. Pak se ale rozhovoří: „*Víte, on už dlouho není schopen zabezpečit rodinu, před půl rokem jsem ho požádala, aby se odstěhoval. Volá, chodí za námi, pomáhá v bytě a slibuje, že se změní, ale já už mu nemůžu věřit. Včera jsme se sešli, a on říká, že to opravdu chce řešit, ať mu dám ještě šanci, že mě a děti má rád a nechce o nás přijít.*“

Klientka se opět rozpláče při slovech, že se rozhodla nezahodit jejich vztah a historii, kterou mají společnou, že kromě manželova hráčství je to hodný člověk, stále pracuje, vydělává peníze. „*A pak je nahází do automatů. Ale já nechci, aby prohrál i náš život,*“ dodává hořce.

Linkař nechává ženu plakat, je dobré mít možnost bezpečně vyjádřit své emoce – pláč, zoufalství, smutek, zlost a bezmoc. Pak oceňuje rozhodnutí klientky ohledně podpory manžela. Upozorňuje, že to nebude lehké. Klientka pak říká, že by si potřebovala ujasnit, kam se ještě mohou s manželem obrátit, na jaké odborníky, kde jinde ještě mohou hledat pomoc. Pracovník proto dohledává informace a diktuje ženě kontakty na dluhovou poradnu, také předává informace o možnostech léčby závislosti na hraní, nachází podpůrné organizace, i odborníky – psychiatry. Pracovník linky důvěry klientku oceňuje, že hledá řešení.

Na hlase volající ženy je slyšet lehká úleva, že někdo na druhé straně chápe, jak jí asi je. Postupně se zklidňuje, už nepláče, je slyšet, jak posmrkává. Ptá se, jaké linkař vidí ještě možnosti. „*Je možné navštívit finanční poradnu, ale možná i psychologickou poradnu pro Vás individuálně, i pro oba jako pár,*“ přemýšlí pracovník linky a dodává, že později možná nastanou chvíle, kdy bude ona i manžel potřebovat podporu. Ať pak neváhá a kdykoli zavolá.

Volající klientka děkuje, je klidnější, náhle vidí možnosti řešení, cítí větší sílu a nachází odhodlání vše zvládnout. Loučí se...

** Tento příběh je volně inspirován zkušenostmi pracovníků LD Karviná.*



KDE JSME SE V ROCE 2017 SETKÁVALI SE SVÝMI KLIENTY?

Kde nás najdete?



Ke službám, které poskytujeme, patří zajištění příjemného a bezpečného prostředí přizpůsobeného potřebám klientů. Proto jsme se v roce 2017 potkávali se svými klienty nejčastěji v prostorách našich poraden na území celého Moravskoslezského kraje. Místy setkání byla rovněž naše detašovaná pracoviště a kontaktní místa v Bohumíně, Českém Těšíně, Bílovci, Kopřivnici a Frenštátě, díky nimž jsme mohli být blíže rodinám, které

doprovázíme při výkonu pěstounské péče. Klienty jsme navštěvovali také u nich doma. Všechna naše pracoviště jsou přátelská dětem, tzn., že mají prostor vhodný pro děti, který je vybaven hračkami. Pro nejmenší jsou připraveny přebalovací pulty, k dispozici máme autosedačky, které zajišťují případnou bezpečnou přepravu našich dětských klientů.

Centrum psychologické pomoci, p.o. /sídlu společností/ Na Bělidle 815, 733 01 Karviná Telefon: 773 751 754 E-mail: cepp@cepp.cz	Frydek – Místek F. Čejky 427, 738 01 Telefon: 777 499 635 E-mail: fm@cepp.cz	Nový Jičín Štefánikova 826/7, 741 01 Telefon: 777 499 633 E-mail: nj@cepp.cz	Ostrava Homická 2806/84, 702 00 Telefon: 777 499 639 E-mail: nrp@cepp.cz
Bruntál Jesenická 1757/5, 792 01 Telefon: 777 499 632 E-mail: bruntal@cepp.cz	Karviná – Fryštát Karla Slivky 620/7, 733 01 Telefon: 777 499 648 E-mail: karvina@cepp.cz	Opava Pekařská 106/4, 746 01 Telefon: 777 499 630 E-mail: opava@cepp.cz	Trinec – Lyžbice Máchova 1134, 739 61 Telefon: 778 530 375 E-mail: fm@cepp.cz



Y Y A E Č I D O R
G S U O F K R A V
I L E H Í G E O B
R U E L R A S A A
Á P R A J A Y P L
K E F Í E Í D Á O
M I L J A E S I T
K B A R K K É T T
O Č G L A Z U R Y

SOUTĚŽNÍ OSMISMĚRKA

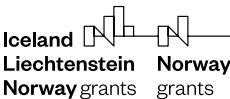
Slovník
KRAB, DRESY, OBLÍ, IRÁK, LESY,
MERLÍK, DEKL, LAIK, PULSY,
BALOT, ČAJE, JÍST, UHRADIT,
GRAFIK, GLAZURY, RASA, FREE,
VOSA, RODIČE, FOUS, LÁSKA, ILJA

Po vyškrtání všech slov v osmisměrce odhalíte tajenku, jejíž správné znění nám pošlete do 31. 5. 2018 na mailovou adresu svejnohova@cepp.cz. Do předmetu mailu prosím napište „Osmisměrka“.

Pro tři vylosované výherce máme připravený praktický dáreček.

Použité zkratky:
CPP – Centrum psychologické pomoci
DDR – Dejme dětem rodinu
MSK – Moravskoslezský kraj
NRP – Náhradní rodinná péče
OSPOD – Oddělení sociálně právní ochrany dětí
PP – Pěstounská péče
MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Výroční zprávu vydalo:
Centrum psychologické pomoci, p.o.
Na Bělidle 815, 733 01 Karviná
Texty: Radka Švejnohová, Zdeněk Moldrýz
Grafická úprava: Ivana Kunová
Ilustrace: Eva Gargašová



Výroční zpráva za rok 2017

o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon)

A) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
B) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
C) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumávání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto Zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	0
D) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	0
E) Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	0
F) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto Zákona	0