

Príspevková organizace
Moravskoslezského kraje



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014

Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace





| OBSAH

Úvodní slovo ředitele	4
Centrum psychologické pomoci	6
Kde nás najdete	8
Odborné sociální poradenství	10
Linka důvěry Karviná	14
Náhradní rodinná péče	18
Projekt „Dejme dětem rodinu“	24
Vzdělávání	26
Vyhodnocení roku 2014 a naše vize pro rok 2015	28
Podpořili nás	31

Milí přátelé, klienti, kolegyně a kolegové

do rukou se Vám dostala **výroční zpráva Centra psychologické pomoci za rok 2014**. Rádi bychom Vás jejím prostřednictvím informovali o tom, co nového nás v tomto roce potkalo a jak se nám dařilo.

Jaký tedy rok 2014 byl? Dvěma slovy by se dal určitě popsat jako rok pestrý a rozmanitý. Byl rokem, kdy jsme plynule pokračovali ve své roli doprovázející organizace pro pěstounské rodiny, naše vzájemné vztahy se prohloubily. Díky tomu jsme mohli citlivěji vnímat individuální potřeby svých pěstounských rodin a přizpůsobovat jim nabídku svých služeb. V praxi jsme měli cennou příležitost sledovat a ověřit si pěstounskou péči na přechodnou dobu, a jsme tak ještě více přesvědčeni o jejím významu.

Po nahlédnutí na **systém PRIDE** v roce 2013 jsme v loňském roce měli možnost více se se systémem seznámit a přesvědčit se o jeho smyslnosti. Proběhly u nás další přípravy pěstounů podle tohoto modelu. Hodnotíme je jako velmi přínosné a v návaznosti na to jsme začali rozšiřovat svůj tým lektorů.

Pokračovali jsme v realizaci projektu Dejme dětem rodinu a v závěru roku se připojili společně s Moravskoslezským krajem k přípravám na celorepublikovou kampaň na podporu pěstounství „Právo na dětství“.

Podstatnou část roku jsme věnovali pozornost **tvorbě standardů sociálně právní ochrany dětí**, které budou základním

pilířem našich činností v oblasti náhradní rodinné péče. Jednou z velkých radostí pro nás bylo uspořádání konference v rámci projektu Dejme dětem rodinu, tentokrát na téma „Náhradní rodinná péče očima dětí“. Kladný ohlas na ni je pro nás velmi příjemnou zpětnou vazbou a inspirací pro uspořádání příštího ročníku.

Rok 2014 bychom mohli nazvat také „**Rok příběhů**“, protože většina našich aktivit je úzce spjatá s příběhy našich klientů, s příběhy smutnými i veselými, s příběhy skrze něž se i my sami učíme a dávají nám prostor mít pocit smyslnosti z vlastní práce. Důvěry a příležitosti svých klientů si velice vážíme.

Chtěli bychom proto poděkovat všem klientům, kteří se na nás obrátili a své příběhy s námi sdíleli a sdílejí. Velmi děkujeme také Moravskoslezskému kraji, který nás dlouhodobě a přívětivě v našich aktivitách podporuje. Za příjemnou spolupráci děkujeme všem pracovníkům oddělení sociálně právní ochrany dětí pověřených obcí. V neposlední řadě bych zde rád vyjádřil poděkování svým spolupracovníkům, protože jsou to právě oni, kteří každodenně pomáhají, pečují, sdílejí a tvoří... Bez nich bychom nebyli Centrem psychologické pomoci.

Těším se na další setkávání, společnou práci a zlepšení situace dětí v roce 2015

Zdeněk Moldrzyk,
Ředitel Centra psychologické pomoci, příspěvkové organizace





CENTRUM PSYCHOLOGICKÉ POMOCI

Kdo jsme a jaké služby jsme Vám v roce 2014 poskytovali

Na Centrum psychologické pomoci se můžete obracet již od roku 2003 a ani v roce 2014 tomu nebylo jinak. Náš tým, který tvoří téměř 50 psychologů a sociálních pracovníků, pokračoval v plnění svého poslání a pomáhal poradenskými a terapeutickými metodami lidem, kteří se na nás obrátili. I nadále působíme jako příspěvková organizace Moravskoslezského kraje

na celém jeho území prostřednictvím detašovaných pracovišť. Svou činnost vykonáváme v souladu se standardy kvality sociálních služeb vycházejících ze zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, a nově i podle standardů sociálně - právní ochrany dětí v intencích zákona č. 359/1999 Sb.

Hlavní oblasti služeb, které jsme poskytovali svým klientům



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ V OBLASTI RODINNÝCH A PARTNERSKÝCH VZTAHŮ

STRANA 10 - 13



TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

STRANA 14 - 17



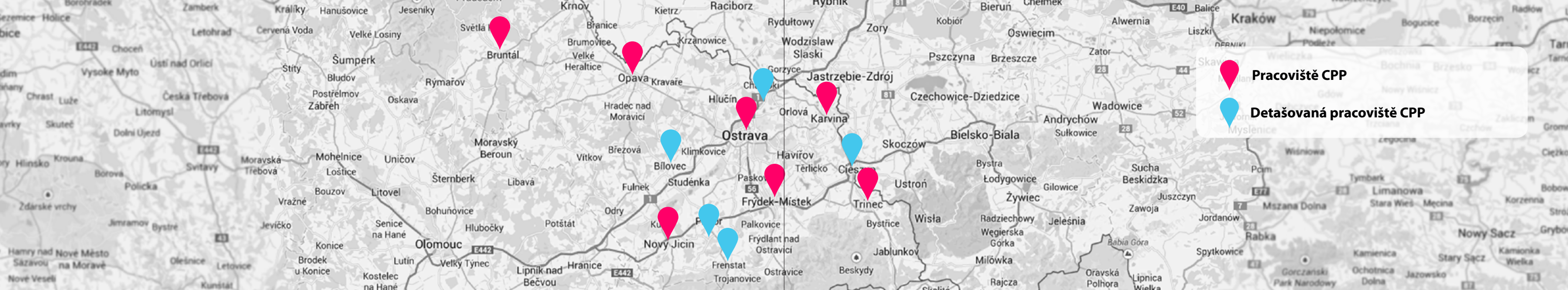
NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE A SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

STRANA 18 - 25

PŘI POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB ZARUČUJEME SVÝM KLIENTŮM

- **Nestrannost:** respektujeme jedinečnou osobnost klienta a zachovávat jeho soukromí
- **Respektování důstojnosti:** nehodnotíme klienta a respektujeme jeho osobní volbu
- **Diskrétnost:** důvěrnou a bezpečnou atmosféru, mlčenlivost
- **Bezplatnost:** nepřijímáme úhradu ani dary za poskytované služby

V ROCE 2015 VE VŠECH SVÝCH AKTIVITÁCH PLYNULE POKRAČUJEME.



KDE NÁS NAJDETE?

Kde jsme se v roce 2014 potkávali se svými klienty?

Podstatnou část našich služeb realizujeme na **poradnách**, které se nacházejí na území celého Moravskoslezského kraje a dále prostřednictvím detašovaných pracovišť, které jsme zřídili, abychom byli blíže rodinám, které doprovázíme v rámci výkonu pěstounské péče. V roce 2014 jsme rozšířili Rodinnou a manželskou poradnu o detašované pracoviště v Českém Těšíně.

Naše pracoviště se zpravidla nacházejí přímo v centru města a jsou pohodlně dostupné prostředky hromadné dopravy. Všechna naše pracoviště jsou bezbariérová, s výjimkou pracoviště Bruntál a Opava, kde případný potřebný bezbariérový přístup klientů řešíme individuálně. Naše služby jsou i nadále dostupné klientům se zrakovým, sluchovým a jiným handicapem.

Naše pracoviště



Poradna pro náhradní rodinnou péči v Ostravě
Hrabáková 1, 702 00 Moravská Ostrava
telefon: 596 115 943, 777 499 639
e-mail: nrp@cepp.cz

Rodinná a manželská poradna Karviná
Na Bělidle 815, 733 01 Karviná
telefon: 596 317 575, 777 499 648
e-mail: karvina@cepp.cz

Rodinná a manželská poradna Frýdek – Místek
Jiráskova 457, 738 02 Frýdek – Místek
telefon: 558 438 600, 777 499 635
e-mail: fm@cepp.cz

Rodinná a manželská poradna Opava
Pekařská 4, 746 01 Opava
telefon: 553 612 501, 777 499 630
e-mail: opava@cepp.cz

Rodinná a manželská poradna Nový Jičín
Štefánikova 7, 741 01 Nový Jičín
telefon: 556 702 265, 777 499 633
e-mail: nj@cepp.cz

Rodinná a manželská poradna Bruntál
Dukelská 2, 792 01 Bruntál
telefon: 554 717 993, 777 499 632
e-mail: bruntal@cepp.cz

Rodinná a manželská poradna Třinec
Máchova 1134, 739 61 Třinec - Lyžbice
telefon: 558 438 600, 773 112 150
e-mail: trinec@cepp.cz

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Spolu s Vámi hledáme způsoby, jak zmírnit Vaše trápení

Během svého života zažíváme různé situace, radostné i ty nepříznivé. V méně nepříznivých situacích obvykle potřebujeme a hledáme podporu, porozumění a někoho, s kým můžeme sdílet své obavy. Někdy se obrátíme na své blízké přátele, jindy více uvítáme setkání s někým, kdo nás blíže nezná a nebude nás hodnotit, takovou osobou může být třeba psycholog.

*„Kdo chce, hledá způsob, kdo
nechce, hledá důvod.“*

Jan Werich

Příběh

V jedné z těch méně příznivých situací se ocitl pan Adam, kterého již delší dobu trápila otázka, jestli zůstat ve vztahu se svou partnerkou Lucií nebo jej ukončit. Jeho dlouhodobá nespokojenost pramenící ze soužití s Lucií, se začala negativně odrazet i na jeho pracovních vztazích, kdy působil jako vedoucí týmu.

Hlavní překážkou, která mu bránila vztah ukončit, byla 8-letá dcera Zuzka, měl strach, že rozchodem s Lucií o ni „přijde“. Na základě doporučení a dobré zkušenosti svého kamaráda si domluvil konzultaci s psychologem. I přes počáteční pochyby o tom, jestli má smysl řešit osobní záležitosti s někým úplně cizím, se na první sezení dostavil. Společně s psychologem pak věnovali pozornost jeho problému, povídali si o jeho širších souvislostech, o tom proč a jak vznikl. Adam měl možnost pohlednout na danou situaci z nového úhlu. Postupně sám začal spatřovat možnosti jejího řešení, které si dříve neuvědomoval.

Bylo pro něj velmi úlevné mluvit o všem, co mu běží hlavou, aniž by ho naslouchající psycholog hodnotil. Měl příležitost uvědomit si své silné stránky a čerpat z nich pro zdárné řešení svého problému.

Mám strach z návštěvy psychologa...

Nevím, co budu tomu psychologovi povídat...

Neumím mluvit o tom co mne trápí a o svých pocitech...

Jsem blázen?

Nejsem slaboch, když jdu k psychologovi, neměl bych si své problémy vyřešit sám?

*„Objednám se k psychologovi,
věřím, že mi pomůže najít
cestu z mého trápení.“*

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Vyslechneme Vás a společně budeme hledat cestu z Vaší neuspokojivé situace

Významnou část naší práce představovalo v roce 2014 poskytování odborného sociálního **poradenství v oblasti rodinných a mezilidských vztahů**. Tuto službu jsme nabídli všem, kteří se na nás obrátili se zájmem o doprovázení na cestě z jejich obtížné životní situace.

Naši odborníci, sociální pracovníci a psychologové se v předchozím roce setkali s 2609 klienty a v rámci 1426 samostatných případů se na půdě našich poraden uskutečnilo celkem 7052 konzultací.

Rok 2014	Počet
počet případů	1 426
počet klientů	2 609
počet konzultací	7 052

Nejčastěji jsme se svými klienty věnovali pozornost jejich problémům v oblastech partnerského soužití a ve výchově dětí. Do obsahu výkonu odborného sociálního poradenství u nás v předchozím roce významně zasáhla náhradní rodinná péče a naše role doprovázející organizace pro pěstounské rodiny. Náhradní rodiče, především pěstouni, kteří s námi mají uzavře-

nou dohodu o výkonu pěstounské péče, projevili **zvýšený zájem o odborné sociální poradenství**. Novou skupinu zájemců o naše služby tvořili také pěstouni, jejichž svěřené děti se staly zletilými, a nadále již nemohli využívat služeb vyplývajících z dohody o výkonu pěstounské péče.

Pokračovali jsme ve spolupráci s navazujícími organizacemi a institucemi v sociálních službách, zejména s OSPOD, se soudy a s nestátními neziskovými organizacemi zaměřenými na aktivity podporující rodinu a návazné služby pro ni. Dle svých možností jsme se účastnili komunitního plánování a tradičních regionálních aktivit, kde jsme propagovali své služby a zároveň se snažili zvyšovat povědomí široké veřejnosti o odborném sociálním poradenství. **Potkat jste se s námi mohli** v Ostravě na akci Lidé lidem a Třebovický koláč, na Dni sociálních služeb v Kopřivnici, Novém Jičíně, Třinci, Českém Těšíně, Opavě, Rýmařově, a na mnohých dalších akcích včetně Dnů otevřených dveří, které na našich poradnách proběhly.



OBRÁTIT SE NA NÁS MŮŽETE I NADÁLE V SITUACI, KDY VÁS TRÁPÍ NÁROČNÁ ŽIVOTNÍ SITUACE, OSOBNÍ, VÝVOJOVÁ, VZTAHOVÁ, PRACOVNÍ A SOCIÁLNÍ KRIZE, PSYCHICKÉ PROBLÉMY SOUVISEJÍCÍ S TRAUMATICKÝM ZÁŽITKEM, NEMOCÍ NEBO VLASTNÍ ODLIŠNOSTÍ. MŮŽOU TO BÝT NAPŘÍKLAD TYTO SITUACE:

- partnerská krize
 - ztráta blízkého člověka
 - rozchod s partnerem
 - problematická výchova dětí
 - narušené vztahy se členy rodiny
 - nezaměstnanost
 - podezření z nevěry partnera a žárlivost
 - spor o výchovu dětí
 - nezvládání vlastního vzteku a obavy z něj
- a spousta dalších situací, ve kterých jsme zde vždy pro Vás.*



LINKA DŮVĚRY KARVINÁ

Nasloucháme Vám 24 hodin denně

Rozhovor

„CO TATO PRÁCE OBNÁŠÍ?“

O tom komu pracovníci Linky důvěry pomáhají a jak jsou ve své práci úspěšní, se můžete dozvědět více v následujícím úryvku z rozhovoru s Blankou Falcníkovou, vedoucí pracoviště.

KARVINSKÁ LINKA DŮVĚRY MÁ ZA SEBOU UŽ TÉMĚŘ 20 LET ČINNOSTI. MÁTE SPOČÍTÁNO, KOLIKRÁT SE U VÁS ZA TU DOBU ROZEZNĚL SLUŽEBNÍ TELEFON?

Naše statistiky prozradily, že pracovníci na Lince důvěry v Karvině zvedli za těch 20 let telefon přibližně 34 tisíckrát.

S JAKÝMI PROBLÉMY SE NA LINKU DŮVĚRY OBRACEJÍ LIDÉ NEJČASTĚJI, RESP. CO VŠECHNO CHTĚJÍ ŘEŠIT? V ČEM JIM MŮŽETE BÝT NÁPOMOCNI A V ČEM JE ODKAZUJETE NA „JINOU ADRESU“?

Asi je dobré připomenout, že Linka důvěry má celorepublikovou působnost a volají na ni lidé z celé republiky. A obracejí se na nás s nejrůznějšími problémy od finančních, pracovních, přes vztahové doma či v práci, zdravotní potíže své i blízkých, kdy se cítí být hodně sami, až po pocity, že jejich situace není

řešitelná jinak než třeba i sebevraždou. Většinou si lidé, kteří k nám volají, potřebují o své situaci promluvit s někým, kdo jim bude naslouchat, nebude je hodnotit, dá jim kompetentní zpětnou vazbu, a také třeba i společně s volajícím vymyslí nějakou variantu, jak se z dané situace dostat, jak ji lépe snášet, kam se obrátit o další pomoc. Pak doporučujeme lidem, aby se obrátili na odborníky např. přes finanční tíseň, aby vyhledali odborné lékaře, objednali se k psychologovi, aby tak svou v tu chvíli tíživou situaci mohli posunout směrem k vyřešení. Přesto je důležité, že jsme pro volající na druhé straně sluchátka ve chvíli, kdy si neví rady a kdy v tom nechtějí být sami.

KOLIK LIDÍ A Z JAKÝCH OBORŮ VLASTNĚ NA LINCĚ DŮVĚRY PRACUJE?

Na lince pracují odborníci vyškolení v krizové intervenci, jsou to externí pracovníci sloužící v nepřetržitém provozu, kteří jsou základní profesí psychologové, psychoterapeuti, sociální pracovníci, speciální pedagogové. V týmu je nás celkem osmnáct.

JAKOU MAJÍ VAŠI KLIENTI JISTOTU, ŽE PROBLÉMY, SE KTERÝMI SE PRACOVNÍKŮM LINKY DŮVĚRY SVĚŘUJÍ, SE NEDOSTANOU NA VEŘEJNOST? MÁTE NĚCO JAKO ETICKÝ KODEX ČI LÉKAŘI HIPPOKRATOVU PŘÍSAHU?

Tak především, linka důvěry je anonymní službou, takže se volající nemusí představit a ani nesledujeme, odkud hovor je, nezaznamenáváme žádná data, která by volajícího mohla identifikovat. A mlčenlivost je jednou ze základních podmínek naší práce, jsme v tomto směru vázáni smlouvou se zaměstnavatelem, tato podmínka je zakotvena rovněž v závazné metodice Linky důvěry a v neposlední řadě se řídíme i etickým kodexem pracovníků Linky důvěry.

JSOU PROBLÉMY, SE KTERÝMI SE LIDÉ Z TOHOTO REGIONU NA LINKU DŮVĚRY OBRACEJÍ, JINÉ DNES A PŘED TŘEBA TĚMI 20 LETY?

Lidské problémy dnes jsou hodně podobné těm před lety. Nicméně se v určitých obdobích i na Lince důvěry více objevují ty problémy, které hýbou společností výkyvy v nezaměstnanosti, problematika závislostí, zejména např. gamblerství, nezvládání finanční situace spojené se zadlužeností. Vztahová problematika se objevuje stále, stejně tak mezi partnery, jako mezi rodiči a dětmi, volající ale také řeší vztahy v zaměstnání. Postupem let zjišťujeme, že se zvyšuje podíl volajících mužů, kteří se chtějí svěřit se svým problémem a pomoci ho řešit.

MÁTE NĚJAKOU ZPĚTNOU VAZBU VAŠÍ PRÁCE V TOM SMYSLU, ŽE VÍTE, ŽE JSTE SVOU RADOU NĚKOMU POMOHLI VE SKUTEČNĚ VÁŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI NEBO ZACHRÁNILI ŽIVOT JEMU ČI NĚKOMU Z JEHO BLÍZKÝCH?

Absence zpětné vazby je jednou z věcí, s níž musí linkař umět pracovat. Prostě se v drtivé většině případů nedozvíme, jak skončily. Ale už se i stalo, že nám klient druhý den zavolal: „Díky, ještě jsem tady...“

VZPOMENETE SI NA NĚJAKOU SKUTEČNĚ KURIÓZNÍ SITUACI, NEJLÉPE ÚSMĚVNOU, KTEROU JSTE VY NEBO NĚKDO Z VAŠICH KOLEGŮ POMÁHALI ŘEŠIT?

Na Lince důvěry nemáme mnoho úsměvných situací. Jedna se ale mezi takové dá zařadit: volala nám maminka dospělého syna, a mimo jiné řekla, že by pomohlo, kdybychom si promluvili s jejím synem. A druhý den volal syn, že mu máma dala číslo, aby zavolal, hovořil o stejném problému a že by prý pomohlo, kdybychom si promluvili s jeho mámou.

LINKA DŮVĚRY KARVINÁ

Sdělená bolest, poloviční bolest....



...zvoní telefon... Linka důvěry, dobrý den, sděluje pracovník do sluchátka...Dobrý den, můžete mi poradit...

Rozhovor začíná...

V roce 2014 začal rozhovor na Lince důvěry Karviná celkem **1908** krát.

Pro všechny volající jsme tady byli nepřetržitě 24 hodin denně, sedm dní v týdnu po celý rok 2014. Prostřednictvím Linky důvěry Karviná poskytujeme telefonickou krizovou intervenci dospělým, dětem a dospívajícím bez ohledu na místo jejich bydliště. **Naším hlavním cílem bylo a je pomáhat** klientům vyrovnat se s negativními jevy ve společnosti a socioekonomickými změnami, vždy pohotově a citlivě reagovat na jejich potřeby. Vedle krizové pomoci nabízíme poradenství v sociální oblasti, spolupracujeme s dalšími odborníky a organizacemi, pomáháme hledat klientům další vhodnou pomoc.

V roce 2014 jsme na Lince důvěry Karviná zaznamenali celkem 1908 kontaktů, z toho 1731 odpovídalo našemu poslání (91 %). Klienti nám volali také, aby si nás otestovali a následně se rozhodli, jestli naši službu využijí, a to ve 300 případech. Informace o počtu klientů zpracováváme prostřednictvím systému, který zcela respektuje anonymitu klientů. Díky tomuto

systému také víme, že v loňském roce tvořily 58 % našich klientů ženy a muži představovali zbývajících 42 %. Mezi volajícími byla stejně jako v předchozích letech nejvíce zastoupena věková skupina 30 – 39 let (25 %).

Zaměřili jsme se intenzivněji na informování veřejnosti o službě telefonické krizové intervence, rozšiřovali jsme informační letáky a kartičky s kontakty na nás, což mohlo mít vliv na 41% nárůst celkového počtu kontaktů oproti roku 2013.

Všechny naše služby poskytovali v roce 2014 výhradně **kvalifikovaní odborníci**, kteří si v rámci supervizí a pravidelných seminářů neustále prohlubují své profesní dovednosti. Vzdělávací aktivity, kterých se účastníme, nám umožňují pochopit co nejvíce do hloubky volající klienty a jejich individuální potřeby, které vycházejí jak z jejich osobnostních charakteristik, tak z konkrétní situace, se kterou se na nás obracejí.

PŘI POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB JSME VŽDY DBALI NA TO, ABY BYLO ZAJIŠTĚNO:

- **Odbornost a kvalita služeb:** služby poskytují pouze kvalifikovaní pracovníci
- **Anonymita klienta:** klient i pracovník zůstávají v anonymitě
- **Individuální přístup:** služby poskytujeme vždy s ohledem na potřeby klienta
- **Mlčenlivost:** veškeré informace jsou chráněny povinností mlčenlivosti
- **Autonomie klienta:** respektujeme hranice klienta, neurčujeme, co je pro klienta dobré, ale přenecháváme mu zodpovědnost za jeho život.

NAŠI KLIENTI NÁM VOLALI, KDYŽ SE CÍTILI:

- smutní
- osamocení
- bezradní
- nepochopení
- nejistí

KDYŽ:

...najednou v životě nevěděli jak dál...
...pečovali o bezmocného partnera a už jim docházely síly
...nevycházeli se svými rodiči, spolužáky a učiteli
...zažívali fyzické násilí nebo psychické týrání
...se stali obětí nebo svědkem trestného činu



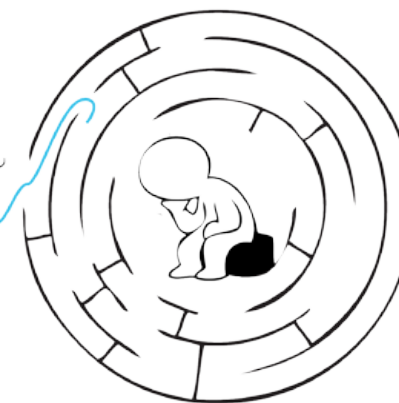
TELEFON: 596 31 80 80, 777 499 650



SKYPE: LINKA.DUVERY.KARVINA



linka důvěry karviná



Služba Linky důvěry Karviná je nepřetržitá, **24 hodin denně**, včetně sobot, nedělí a svátků. Kontakt prostřednictvím telefonu je za hovorné v telefonních sazbách Vašeho operátora (volání do sítě Vodafone). Kontakt prostřednictvím internetové telefonie je bez poplatků.



NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

Děkujeme náhradním rodičům

Předchozí rok byl pro nás rokem plného pracovního nasazení, kdy jsme se snažili **co nejlépe doprovázet pěstouny na jejich cestě náhradním rodičovstvím**, rokem, kdy jsme se setkávali s životními příběhy pěstounských rodin. Mohli jsme sledovat jejich odhodlanost poskytnout svěřeným dětem co nejlepší péči a především bezpodmínečnou lásku. Příběhů a momentů, které jsou pro nás samotné inspirací, je mnoho. Na tomto místě bychom rádi zmínili, jeden z nich, který lze bezpochyby považovat za ukázkou ryzího pěstounského altruismu.

Chtěli bychom zde poděkovat všem, kdo poskytli a poskytují svěřeným dětem lásku a domov a naději být jednou v životě šťastný. Vážíme si Vás a přejeme Vám jen příjemné chvíle s Vašimi nejbližšími a splnění všech Vašich přání.

Příběh ➡

13-letá Pavla přišla do rodiny pěstounů manželů Renaty a Piotra před více než 10 lety jako ani ne 3-letá. V rodině byli v té době 2 vlastní synové, časem se manželům narodil ještě třetí. Pavlu přijali s vědomím její závažné kombinované diagnózy, chtěli pomoci nějakému dítěti, o které neměl nikdo jiný zájem. Pavla je od narození slepá a má středně těžký mentální defekt (předčasně narozená ve 26. týdnu). Během svého života v pražském kojeneckém ústavu byla zvyklá trávit celé dny ve své postýlce, po přijetí do rodiny v necelých 3 letech nereagovala na své jméno, neuměla vůbec kousat, nechodila, jen poskakovala, ne-

navazovala vůbec kontakt face to face, neprojevovala své emoce, nehledala ochranu u dospělých, měla kývavé pohyby, do svých 6 let nemluvila, postupně se učila vyslovovat jednotlivá písmenka.

Po deseti letech je Pavla žákyní 4. třídy Speciální ZŠ, je tam oblíbená pro své přátelské prosociální chování, ona sama je tam šťastná, chodí do kolektivu velmi ráda. **Umí lyžovat** (pěstounka ji naviguje vysílačkou a Pavla se řídí jejími pokyny díky sluchátkům). Ve své věkové kategorii **vyhrává klavírní soutěže**, její výhodou oproti zdravým soutěžícím je nevýslovná dětská radost z potlesku a úspěchu u publika a současně absence trémy. Umí také jezdit na kole, na tandemu. **Jezdí na pobyt s podobně handicapovanými dětmi**, dětský kolektiv má velmi ráda. Považuje si své samostatnosti, nechce např. v lese, aby ji někdo vedl za ruku. Do rodiny dochází také canisterapeutka. **Plave v bazénu** tak, že si hlídá dotekem ohraničující lano, pěstounka plave ve vedlejší dráze. Doma je ráda, když může pomáhat v kuchyni, její oblíbenou činností je vyklízení myčky, díky kombinovanému postižení však jsou možnosti její pomoci v kuchyni limitovány.

Pavla v rámci svých omezených možností **dosáhla snad maxima ve svém psychofyzickém vývoji**, což potvrzují i odborníci spolupracující s rodinou. Především však je to šťastná, veselá holka, která na námitku, že nevidí, oponuje "vidím! Já vidím rukama!" a rukama „poznává“ i nové lidi.

NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

Posuzujeme, připravujeme, doprovázíme

V roce 2014 jsme v oblasti náhradní rodinné péče plynule navázali na činnosti z předchozího roku. Zabezpečili jsme proces odborného psychologického posouzení u 319 zájemců o náhradní rodinnou péči. Připravili jsme 422 budoucích osvojitelů a pěstounů na převzetí dětí do péče. **A především jsme doprovázeli pěstouny na jejich cestě náhradním rodičovstvím.** Většinu ze svých 318 pěstounských rodin jsme doprovázeli na základě dohod o výkonu pěstounské péče již druhým rokem, tento dlouhodobý vztah nám umožnil lépe vnímat jejich individuální potřeby a citlivě na ně reagovat. Příjemnou skutečností bylo také naše zapojení do projektu MPSV „Transformace péče o ohrožené děti v ČR“, kdy jsme mohli díky tzv. mitenderům zprostředkovat svěřeným dětem svých pěstounů další významné služby, které podpořily děti v jejich zdravém rozvoji.

V praxi jsme mohli sledovat význam pěstounské péče na přechodnou dobu. **Přínos PPPD pro dítě** spatřujeme hlavně v tom, že jeho cesta nevedla do institucionální péče, ale do stabilizujícího rodinného prostředí, které vhodně reaguje na jeho individuální psychosociální potřeby. Dítě se vyvíjí bez opoždění a mnohem lépe než v ústavní péči, jeho emoční potřeby jsou plně a přirozeně saturovány.

Služby jsme poskytovali zároveň i jiným pěstounským rodinám, nejčastěji ve spolupráci s OSPOD, pro který jsme zajiš-

ťovali neutrální a bezpečné prostředí pro kontakty dětí v pěstounské péči s jejich biologickou rodinou. Zúčastnili jsme se schůzek se soudci opatrovnických soudů a zástupci probační a mediační služby. Neopomenutelnou součástí našich aktivit byla osvětová činnost, kterou jsme realizovali především prostřednictvím projektu „Dejme dětem rodinu“ (bližší informace o projektu jsou uvedeny v samostatné části této zprávy na straně 24. - 25.).

„Rodina je obojí, jak základní jednotkou společnosti, tak kořenem kultury. Je to neutuchající zdroj podpory, obhajoby, ujištění a emocionálního dobití, které dává dítěti sílu, aby se sebevědomě odvážilo do většího světa a stalo se vším čím může být.“

Mariance E. NeiFert





NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

Naše pěstounské rodiny

V ROCE 2014 JSME SVÝM 318 PĚSTOUNSKÝM RODINÁM NABÍZELI A POSKYTOVALI TYTO SLUŽBY

- odborné doprovázení při výkonu pěstounské péče
- odborné sociální poradenství
- psychoterapie a psychologické poradenství
- vzdělávání a víkendové vzdělávací pobyty
- podpora při budování a rozvíjení vztahů dítěte s jeho biologickou rodinou
- krátkodobá i dlouhodobá pomoc při zajištění osobní péče o svěřené dítě

Naše pěstounské rodiny projevily v předchozím roce velký zájem především o odborné sociální poradenství a psychoterapii, velmi si ceníme jejich důvěry sdílet s námi své obavy a víry ve společné hledání jejich zmírnění.

Samostatnou kapitolu našich činností pro pěstounské rodiny tvoří **podpora při budování a rozvíjení vztahů dítěte s jeho biologickou rodinou**. Jedná se o velmi křehký, náročný a významný dlouhodobý proces. Pro děti, které nemohou vyrůstat se svými biologickými rodiči, může být původní rodina zdrojem vztahů důležitých pro jejich osobní růst a utváření vlastní identity. Způsobů jakými může tato podpora probíhat je více, může jít o písemný kontakt s rodinou, vytváření „Knihy života“, nebo zprostředkování setkání s členy rodiny. Vždy však zůstává klíčovou osobou v této chvíli pěstoun, který sou-

časně s námi vytváří dítěti bezpečný prostor pro vztah s jeho biologickou rodinou.

Podpora růstu a utváření vlastní identity dítěte ze strany pěstouna může mít mnoho podob. Jednou z nich je i následující příběh, který zde uvádíme s laskavým svolením jeho protagonistky.

Příběh ➔

Jsme doprovázející organizací při výkonu pěstounské péče od července roku 2014. Pěstounka je povoláním asistentkou na prvním stupni základní školy, nyní je na rodičovské dovolené. Má dva dospělé vlastní syny a dva dnes již dospělé přijaté chlapce, které měla v pěstounské péči. V červnu 2014 byla pěstounce do péče svěřena téměř dvouletá holčička Sofinka. Je sirotek, její maminka zemřela a otec není uveden v rodném listě. Na první návštěvě nám paní pěstounka sdělila, že pokládá za velmi důležité, aby v období, kdy Sofinka začne lépe chápat, že není její biologickou maminkou, měla holčička místo a prostor vyjádřit svůj vztah k mamince, byť jen návštěvou hřbitova. A pěstounka proto sama začala pátrat po místě, kde je maminka pohřbena. Zjistila, že hrob doposud neexistuje a urna s ostatky maminky je uložena v pohřebním ústavu. Rozhodla se, že zajistí pro uložení urny hřbitovní místo, které by v budoucnu bylo symbolickým prostorem pro setkávání Sofinky s maminkou. První návštěva a položení kytičky již proběhlo.

Projekt Dejme dětem rodu

Děti v domovech vyrůstají ale v rodinách budou opravdu žít.

Uvědomili jsme si, že na projektu **Dejme dětem rodu** pracujeme již čtyři roky. Naše organizace je i nadále hlavním koordinátorem a často i nositelem jeho realizace, kterou představuje v první řadě podpora a šíření myšlenky pěstounské péče napříč celou veřejností. V loňském roce jste se s námi mohli setkat a o pěstounství se více dozvědět na tradičních akcích jako je Lidé lidem v Ostravě, Třebovický koláč a dále také na veletrzích sociálních služeb, které se každoročně v Moravskoslezském kraji konají ve městě Nový Jičín, Frýdek - Místek, Karviná, Kopřivnice, Rýmařov, Bruntál, Český Těšín atd. **Prostor pro diskusi o pěstounství jsme poskytovali v rámci besed s žáky středních a vyšších odborných škol.** Naši pracovníci z opavské rodinné a manželské poradny navštívili také opavskou věznici a povídali si o pěstounské péči s ženami ve výkonu trestu, kterých se tato problematika osobně dotýká. Navštívit jste nás mohli také přímo na našich poradnách, kde jsme Vám během Dne otevřených dveří byli připraveni povědět více o našich aktivitách v oblasti náhradní rodinné péče a vyjasnit Vaše představy o tom co všechno role pěstouna může obnášet.



KONFERENCE

V listopadu jsme společně s Centrem sociálních služeb Ostrava a za podpory Moravskoslezského kraje, uspořádali **IV. ročník konference projektu Dejme dětem rodu**, tentokrát na téma „Náhradní rodinná péče očima dětí“. Na konferenci zavítalo přes 150 účastníků, z řad odborných pracovníků v oblasti SPOD, především sociálních pracovníků a psychologů, významnou skupinu tvořili také samotní pěstouni a studenti sociálních oborů. Hlavním cílem všech prezentovaných příspěvků konference bylo přiblížit a popsat situaci - pozici a prožívání dětí, které jsou do pěstounské péče přijímány. Významnou část konference tvořily také přímá sdělení dětí, dnes již dospělých, které vyrůstaly v náhradní rodinné a ústavní péči. Velmi pozitivní ohlas na přímá sdělení dětí se pro nás stal inspirací a zároveň výzvou pro uspořádání V. ročníku konference v roce 2015.



VZDĚLÁVÁNÍ

Základní předpoklad kvality služeb

Ať už se jedná o odborné sociální poradenství nebo náhradní rodinnou péči, **vzdělávání vnímáme jako základní stavební kámen** pro to, abychom byli schopni všechny své služby poskytovat našim klientům na nejvyšší možné úrovni. V roce 2015 se všichni členové našeho odborného týmu zaměřili na prohlubování svých profesních dovedností, **absolvovali celodenní psychodiagnostické semináře, účastnili se tematických konferencí, pokračovali v dlouhodobých psychoterapeutických výcvicích**. Intenzivněji jsme se věnovali při svých vzdělávacích aktivitách problematice příbuzenské pěstounské péče a kontaktu dětí v náhradní rodinné péči s jejich biologickou rodinou. Významná část našeho týmu se zúčastnila výcviku Edukativní rodičovská terapie.

V roce 2014 absolvovali naši zaměstnanci 3949 hodin vzdělávání.

Oblastí, ve kterých se snažíme získávat nové znalosti a dovednosti je značné množství, které je neustále rozšiřováno o témata vycházejících z individuálních potřeb našich klientů. **Naším hlavním cílem je, vzdělávat se tak, abychom byli schopni pochopit situaci našich klientů a současně na ni uměli citlivě a konstruktivně reagovat.**

V minulém roce jsme se snažili **podpořit** ve vzdělávání také **studenty sociálních oborů**, kterým jsme dle svých možností

vycházeli vstříc při zájmu o praxi na našich poradnách.

Nezanedbatelnou péči jsme v rámci vzdělávání na půdě naší organizace věnovali svým **pěstounským rodinám**. Prostřednictvím půldenních, celodenních i víkendových vzdělávacích aktivit jsme zajistili podmínky pro naplnění jejich nároku na vzdělávání, který vychází z dohody o výkonu pěstounské péče.

*„Dospělí sami nikdy nic nechápou
a děti to hrozně unavuje, stále
a stále jim něco vysvětlovat. Děti
musí být k dospělým hodně
shovívavé.“*

Antoine De Saint - Exupéry

VYHODNOCENÍ ROKU 2014 A ÚKOLY NA ROK 2015

2014

Tento rok byl pro nás rokem stabilizace, posilování kvality a pokračování v rozvojových aktivitách.

Vytvořili jsme standardy pro naši práci v oblasti sociálně právní ochrany dětí. **Modifikovali jsme nabídku služeb pěstounským rodinám** zohledňující jak potřeby rodin, tak požadavky na ně kladené. Se všemi pěstounskými rodinami, které doprovázíme, jsme připravili plán péče a rámcový vzdělávací plán, v návaznosti na něj jsme rozšířili nabídku vzdělávacích témat.

Na půdě našich poraden proběhly první přípravy budoucích náhradních rodičů podle modelu PRIDE. V závěru roku, jsme se rozhodli posílit tým lektorů PRIDE a další naši zaměstnanci zahájili výcvik.

Pokračovali jsme v účasti při transformaci systému péče o ohrožené děti v ČR, a kontinuálně realizovali aktivity projektu Dejme dětem rodinu. Za podpory Moravskoslezského kraje jsme společně s Centrem sociálních služeb Ostrava zorganizovali IV. ročník konference projektu Dejme dětem rodinu, tentokrát na téma „Náhradní rodinná péče očima dětí“.

I nadále bylo součástí naší práce odborné sociální poradenství a terapeutická činnost pro ty, kteří se obrátili na naše poradny. Na svém pracovišti Linka důvěry Karviná jsme poskytovali telefonickou krizovou intervenci všem, kdo o ni projeví zájem. V porovnání s rokem 2013 jsme zaznamenali více než 40 % nárůst klientů.

Stabilizovali jsme naši organizaci v oblasti personální, procesní a organizační, rozšířili jsme svůj pracovní tým a počet našich zaměstnanců překročil hranici 50.

Rok 2014 byl pro CPP nejvýznamnější rokem v historii ve smyslu rozvoje pracovišť. Díky aktivitám zřizovatele jsme připravovali dvě rozsáhlé investiční akce: Poradna pro NRP v Karviné a Poradna pro NRP v Ostravě. Byly zahájeny stavební práce na budoucích objektech, kde tato pracoviště budou vykonávat svou činnost.

Hospodařili jsme celkem s částkou 29,793 milionu korun, přičemž naše výnosy byly o 16,7 tisíce korun vyšší než naše náklady.

Přes řadu překážek, které jsme v roce 2014 překonávali, hodnotíme uplynulý rok jako úspěšný.



CENTRUM PSYCHOLOGICKÉ POMOCI
příspěvková organizace



2015

Pro rok 2015 jsme si stanovili jako stěžejní tyto aktivity

- **Přizpůsobit a rozšiřovat nabídku služeb** pěstounů, tak aby respektovala odlišnosti ve výkonu pěstounské péče a pěstounské péče na přechodnou dobu
- Vytvořit podmínky pro to, aby všechna pracoviště, kde probíhá kontakt s klienty, bylo možno označit jako „**přátelská dětem**“
- Dále **spolupracovat s MPSV** na konkrétních aktivitách v rámci projektů „Transformace systému péče o ohrožené děti v ČR“ a náborová kampaň pěstounů „Právo na dětství“
- Rozšířit uplatňování modelu **PRIDE** v činnosti CPP
- Realizovat dokončení investičních akcí – Poradna pro NRP v Karviné a Poradna pro NRP v Ostravě definitivním přemístěním pracovišť do nových prostor
- Pokračovat v realizaci projektu **Dejme dětem rodinu** a propagovat NRP



DĚKUJEME ZA PODPORU A SPOLUPRÁCI V ROCE 2014

Podpořili nás

Moravskoslezský kraj
Krajský úřad Moravskoslezského kraje



Oddělení sociálně právní ochrany dětí obcí
v Moravskoslezském kraji



www.cepp.cz

Výroční zpráva za rok 2014

o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon)

A) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
B) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
C) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumávání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto Zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	0
D) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	0
E) Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	0
F) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto Zákona	0