

# Z výroční Zpráva

Rok 2017

Vydalo Centrum psychologické pomoci | únor 2018 | 1 000 výtisků | www.cepp.cz

## Umožnit všem dětem žít ve spokojené rodině

Tak by se dalo definovat každodenní pracovní poslání týmu lidí v Centru psychologické pomoci.

**V** roce 2017 však nemělo zdaleka každé dítě v České republice štěstí vyrůstat ve spokojené rodině. Počet ohrožených dětí, které u nás aktuálně potřebují chránit před nevyhovujícím prostředím, meziročně stoupá. Z dlouhodobých statistik MPSV vyplývá, že se za posledních deset let počet ohrožených dětí zdvojnásobil. Pro většinu běžných funkčních rodin jsou situace, kdy do života dítěte musí vstoupit instituce zabývající se sociálně-právní ochranou dětí, ne úplně představitelné. Dovolte nám proto přiblížit vám je. Obecně se jedná o stav, kdy se dítě ocitá v postavení, že rodiče zanedbávají jeho základní potřeby, ať už se jedná o výživu, citové vazby a bezpečí, nerespektují právo dítěte na plnohodnotný život, jeho příznivý vývoj, svobodu myšlení, rozvoj osobní identity, či vzdělání. Za velmi závažné porušení práv dítěte se pak považuje fyzické týrání, násilí, zneužívání a vykořisťování.

**Tým profesionálů** v naší organizaci během roku 2017 poskytoval odbornou pomoc jak dětem, které se staly obětí nepříznivé situace ve vlastní rodině, tak těm, které musely být z vlastní rodiny systémem ochrany dítěte svěřeny do rodiny náhradní. V nich pomáháme kromě dětem také náhradním rodičům zvládat náročnou životní situaci – přijetí dítěte do rodiny. Celkem se v roce 2017 jednalo o 440 doprovázených rodin.

**Naše organizace** je zároveň jedinou organizací v Moravskoslezském kraji zabývající se odborným psychologickým posuzováním žadatelů o náhradní rodinnou péči. V roce 2017 jsme zpracovávali 261 žádostí zájemců o NRP. Požadavky na osobnostní kvality pěstounů jsou nemalé, pěstounství je erudovanou a náročnou disciplínou. Posuzování pěstounů jsme proto věnovali řádnou pozornost a řídili se při něm nejen zákony, ale i našimi vnitřními Standardy kvality poskytování sociálně-právní ochrany dětí.

**Poradenství** jsme loni poskytovali rovněž pro veřejnost. Během roku 2017 realizoval tým našich 27 psychologů a 29 sociálních pracovníků celkem 23 760 osobních konzultací s klienty.

**Sociální pracovníci** naší organizace se po celý rok 2017 zabývali pomocí ohroženým dětem a hájením jejich oprávněných zájmů. Protože je sociálně-právní ochrana dětí upravena v různých předpisech, spolupracovali jsme samozřejmě s orgány pro sociálně-právní ochranu dětí (OSPOD) a soudy.

Po nelehkém procesu, během kterého se pro potřebné dítě vyberou vhodní náhradní rodiče, se naši sociální pracovníci o rodiny starali a pěstounské rodiny doprovázeli. K 31. 12. 2017 bylo našimi týmovými partnery 391 pěstounských rodin jak dlouhodobých, tak na přechodnou dobu.

# 574

děti žije v „našich“ rodinách



**Náhradní rodiče** mají povinnost se 24 hodin ročně vzdělávat v oblasti výchovy a péče o dítě. Tuto edukaci pěstounů jsme zajišťovali ve všech pracovištích Centra psychologické pomoci. Odborné vzdělávání pěstounů v roce 2017 realizovali specialisté z oborů psychologie, pedagogiky, zdravotvědy nebo práva.

Protože náhradními rodiči jsou také osvojitelé, nabízeli jsme poradenské, konzultační i další odborné služby také jim.

My v Centru psychologické pomoci považujeme rok 2017 za úspěšný.

## Editorial



CENTRUM  
PSYCHOLOGICKÉ POMOCI

Milé čtenářky, čtenáři, kolegyně, kolegové, naši příznivci, přátelé. Dostáváte do rukou naši aktuální závěrečnou zprávu za rok 2017. Zvolili jsme nový formát, kterým chceme dát najevo, že naše práce je každodenní jako například denní tisk, že je potřebná jako obyčejné lidské pochopení pro druhé a také, že stojí za to upozornit na některé momenty, které byly v loňském roce nepřehlédnutelné.

Koncipovali jsme tento text s úmyslem informovat Vás o významných událostech v Centru psychologické pomoci v roce 2017. A protože se již několik let naše úsilí koncentruje do oblasti pomoci jednotlivcům i rodinám zažívajícím obtížné životní situace, do krizové telefonické pomoci, doprovázení „našich“ pěstounských rodin a v neposlední řadě i do expertní činnosti pro Moravskoslezský kraj, kterou je posuzování a příprava zájemců o náhradní rodinnou péči, najdete v tomto výtisku informace ze všech uvedených oblastí. Nejde o jejich výčet, ale o ilustrativní příklady činností.

Pokud si ctěný čtenář vybere jen některou stať, která jej zaujme, budeme rádi. Pokud se však mezi vámi najdou i takoví, kteří si tento výtisk přečtou celý, můžeme vás na konci ocenit i za váš důmysl, vtip a kreativitu. V každém případě však budeme rádi, když vás setkání s tímto výtiskem přivede k setkání s námi. Rádi vás uvítáme na kterémkoliv našem pracovišti nebo nám třeba jen napište. A věřte, není nutné k nám přicházet pouze s problémy. Budeme vděční za vaše postřehy, podněty i návrhy, jak bychom mohli dále pracovat pro lepší život nás všech, ale zejména našich dětí, protože si to prostě zaslouží.

Přeji Vám příjemné a inspirativní čtení.

*Zdeněk Moldrzyk*

**Zdeněk Moldrzyk**  
Ředitel Centra psychologické pomoci, p.o.

# 27

Psychologů

Zabýváme se

- Odborným sociálním poradenstvím
- Telefonickou krizovou pomocí
- Náhradní rodinnou péčí
- Sociálně-právní ochranou dětí

# 29

Sociálních  
pracovníků

# 64

Týmových  
hráčů  
celkem



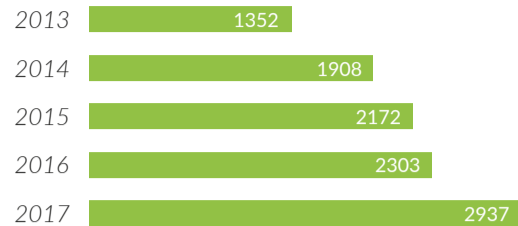
# Linka důvěry

Přijali jsme  
2 937 hovorů  
na Lince důvěry.

Linka důvěry Centra psychologické pomoci má již 23 let své sídlo v Karviné a je určena pro všechny volající, kteří potřebují pomoci v tíživé životní situaci, tedy jak dospělým, tak dětem a dospívajícím bez ohledu na jejich bydliště. Také v roce 2017 byli terapeuti na Lince důvěry Karviná nepřetržitě 24 hodin denně připraveni poskytnout volajícím klientům telefonickou pomoc v krizových situacích. Každému volajícímu jsme zaručili plnou anonymitu.

Pracovníci linky důvěry jsou vázání povinností **mlčenlivosti**. Díky vzdělání a dlouholeté praxi pracovníků na lince důvěry jsme mohli garantovat volajícím **odbornost a kvalitu** služby. Kolegové volajícím dobře naslouchali, vždy volili v konkrétní situaci klienta **individuální přístup** a respektovali jeho **autonomii**, neboli zachovávali klientovo právo se sám rozhodnout a nést zodpovědnost za další životní kroky.

Počty přijatých hovorů na Lince důvěry v letech 2013-2017



Počet přijatých hovorů

Po zazvonění telefonu zvedá náš pracovník sluchátko: „*Linka důvěry, dobrý den*“. Volající se nadechne a pak říká: „*Dobrý den, potřebuji poradit s takovým problémem*.“ Rozhovor na lince důvěry právě začal...

## Nechci prohrát život...

Volající žena pláče do telefonu. Zpočátku hovoru je slyšet nějaký hluk, po chvíli nastane klid na hovor. Žena sděluje, že neví, co má dělat, její manžel totiž dělá dluhy. „*Je gambler, hraje už řadu let, prohrál už spoustu peněz, prostě všechny naše úspory...*“ zalyká se a pláče. Mají dvě děti, 13 a 11 let. „*Manžel dělá dluhy opakovaně, už dluží všem přátelům, rodině i pořídním věřitelům. Tolikrát už sliboval, že toho nechá. A zrovna dnes mi vzal čtyři tisícovky, které jsem měla schované na lyžák pro kluka.*“ Volající žena teď už mezi vzlyky křičí, situací je velmi rozrušená.

Pracovník na lince důvěry ženě říká, že vidí dvě roviny problému – především co s dluhy, jak zabezpečit sebe a děti, ale dále, co bude se vztahem k manželovi a otci dětí. Klientka souhlasí a chce se nejprve zabývat tím prvním. Pak se ale rozhovoří: „*Víte, on už dlouho není schopen zabezpečit rodinu, před půl rokem jsem ho požádala, aby se odstěhoval. Volá, chodí za námi, pomáhá v bytě a slibuje, že se změní, ale já už mu nemůžu věřit. Včera jsme se sešli, a on říká, že to opravdu chce řešit, ať mu dám ještě šanci, že mě a děti má rád a nechce o nás přijít.*“

Klientka se opět rozpláče při slovech, že se rozhodla nezahodit jejich vztah a historii, kterou mají společnou, že kromě manželova hráčství je to hodný člověk, stále pracuje, vydělává peníze. „*A pak je nahází do automatů. Ale já nechci, aby prohrál i náš život,*“ dodává hořce.

Linkař nechává ženu plakat, je dobré mít možnost bezpečně vyjádřit své emoce – pláč, zoufalství, smutek, zlost a bezmoc. Pak oceňuje rozhodnutí klientky ohledně podpory manžela. Upozorňuje, že to nebude lehké. Klientka pak říká, že by si potřebovala ujasnit, kam se ještě mohou s manželem obrátit, na jaké odborníky, kde jinde ještě mohou hledat pomoc. Pracovník proto dohledává informace a diktuje ženě kontakty na dluhovou poradnu, také předává informace o možnostech léčby závislosti na hraní, nachází podpůrné organizace, i odborníky – psychiatry. Pracovník linky důvěry klientku oceňuje, že hledá řešení.

Na hlase volající ženy je slyšet lehká úleva, že někdo na druhé straně chápe, jak jí asi je. Postupně se zklidňuje, už nepláče, je slyšet, jak posmrkává. Ptá se, jaké linkař vidí ještě možnosti. „*Je možné navštívit finanční poradnu, ale možná i psychologickou poradnu pro Vás individuálně, i pro oba jako pár,*“ přemýšlí pracovník linky a dodává, že později možná nastanou chvíle, kdy bude ona i manžel potřebovat podporu. Ať pak neváhá a kdykoli zavolá.

Volající klientka děkuje, je klidnější, náhle vidí možnosti řešení, cítí větší sílu a nachází odhodlání vše zvládnout. Loučí se...

\* Tento příběh je volně inspirován zkušenostmi pracovníků LD Karviná.

*Nebuďte na to sami*



\* Cena je účtována dle ceníku vašeho operátora.



## KDE JSME SE V ROCE 2017 SETKÁVALI SE SVÝMI KLIENTY?

# Kde nás najdete?



Ke službám, které poskytujeme, patří zajištění příjemného a bezpečného prostředí přizpůsobeného potřebám klientů. Proto jsme se v roce 2017 potkávali se svými klienty nejčastěji v prostorách našich poraden na území celého Moravskoslezského kraje. Místy setkání byla rovněž naše detašovaná pracoviště a kontaktní místa v Bohumíně, Českém Těšíně, Bílovci, Kopřivnici a Frenštátě, díky nimž jsme mohli být blíže rodinám, které

doprovázíme při výkonu pěstounské péče. Klienty jsme navštěvovali také u nich doma. Všechna naše pracoviště jsou přátelská dětem, tzn., že mají prostor vhodný pro děti, který je vybaven hračkami. Pro nejmenší jsou připraveny přebalovací pulty, k dispozici máme autosedačky, které zajišťují případnou bezpečnou přepravu našich dětských klientů.

<b>Centrum psychologické pomoci, p.o. /sídlu společnosti/</b> Na Bělidle 815, 733 01 Karviná Telefon: 773 751 754 E-mail: cepp@cepp.cz	<b>Frydek - Místek</b> F. Čejky 427, 738 01 Telefon: 777 499 635 E-mail: fm@cepp.cz	<b>Nový Jičín</b> Štefánikova 826/7, 741 01 Telefon: 777 499 633 E-mail: nj@cepp.cz	<b>Ostrava</b> Hornická 2806/84, 702 00 Telefon: 777 499 639 E-mail: nrp@cepp.cz
<b>Bruntál</b> Jesenická 1757/5, 792 01 Telefon: 777 499 632 E-mail: bruntal@cepp.cz	<b>Karviná - Fryštát</b> Karola Slivky 620/7, 733 01 Telefon: 777 499 648 E-mail: karvina@cepp.cz	<b>Opava</b> Pekařská 106/4, 746 01 Telefon: 777 499 630 E-mail: opava@cepp.cz	<b>Třinec - Lyžbice</b> Máchova 1134, 739 61 Telefon: 778 530 375 E-mail: fm@cepp.cz



Naše pracoviště se zpravidla nacházejí v centrech měst a jsou dobře dostupná městskou hromadnou dopravou. Všechna naše pracoviště jsou bezbariérová. Výjimkou je pouze pracoviště v Opavě, kde bezbariérový přístup klientů řešíme individuálně. Informace o provozní době jednotlivých pracovišť naleznete na

[www.cepp.cz](http://www.cepp.cz)

Y Y A E Č I D O R  
G S U O F K R A V  
I L E H Í G E O B  
R U E L R A S A A  
Á P R A J A Y P L  
K E F Í E Í D Á O  
M I L J A E S I T  
K B A R K K É T T  
O Č G L A Z U R Y

## SOUTĚŽNÍ OSMISMĚRKA

**Slovník**  
KRAB, DRESY, OBLÍ, IRÁK, LESY,  
MERLÍK, DEKL, LAIK, PULSY,  
BALOT, ČAJE, JÍST, UHRADIT,  
GRAFIK, GLAZURY, RASA, FREE,  
VOSA, RODIČE, FOUS, LÁSKA, ILJA

Po vyškrtání všech slov v osmisměrce odhalíte tajenku, jejíž správné znění nám pošlete do 31. 5. 2018 na mailovou adresu [svejnohova@cepp.cz](mailto:svejnohova@cepp.cz). Do předmětu mailu prosím napište „Osmisměrka“.  
**Pro tři vylosované výherce máme připravený praktický dáreček.**

**Použité zkratky:**  
CPP – Centrum psychologické pomoci  
DDR – Dejme dětem rodinu  
MSK – Moravskoslezský kraj  
NRP – Náhradní rodinná péče  
OSPOD – Oddělení sociálně právní ochrany dětí  
PP – Pěstounská péče  
MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

**Výroční zprávu vydalo:**  
Centrum psychologické pomoci, p.o.  
Na Bělidle 815, 733 01 Karviná  
Texty: Radka Švejnohová, Zdeněk Moldrzyk  
Grafická úprava: Ivana Kunová  
Ilustrace: Eva Gargašová