



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015

Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace

Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



CENTRUM PSYCHOLOGICKÉ POMOCI  
příspěvková organizace



## | OBSAH

Úvodní slovo ředitele .....	4
Centrum psychologické pomoci .....	6
Kde nás najdete .....	8
Odborné sociální poradenství .....	10
Linka důvěry Karviná .....	14
Náhradní rodinná péče .....	18
Projekt „Dejme dětem rodinu“ .....	24
Vzdělávání .....	26
Vyhodnocení roku 2015 a vize pro rok 2016 .....	28
Podpořili nás .....	31



# Milí přátelé, naši klienti, kolegyně a kolegové,

do rukou se Vám dostává **výroční zpráva Centra psychologické pomoci za rok 2015**. Rádi bychom Vás jejím prostřednictvím informovali o tom, co nového nás v tomto roce potkalo a jak se nám dařilo.

**Jaký tedy rok 2015 byl?** Jedním slovem by se dal určitě popsat jako rok rozmanitý. K této rozmanitosti na jedné straně přispěla řada nových situací, klientů, spolupracovníků. Na straně druhé naše úsilí o stabilizaci v oblasti poskytovaných služeb a pokračování v posilování jejich kvality. Významně byla naše činnost ovlivněna dokončením dvou rozsáhlých investičních akcí v Karviné a Ostravě, kdy jsme díky mimořádné vstřícnosti zřizovatele a úspěšné projektové aktivitě v rámci ROP, zrekonstruovali dva objekty. **Stěhování do nových prostor** pro nás krátkodobě představovalo jisté provozní těžkosti, ale dlouhodobě bezpochyby přispěje ke zvýšení kvality našich služeb. Zaměřili jsme se také na potřeby našich dětských klientů a na všech pracovištích jsme vytvořili takové podmínky, abychom je mohli označit za „**Přátelské dětem**“.

V roce 2015 jsme se významně věnovali osvětovým činnostem v oblasti náhradní rodinné péče, a to jak v rámci projektu **Dejme dětem rodinu, který zaznamenal již pět let své existence**, tak v rámci spolupráce s MPSV na osvětovo-náborové kampani a také na kampani Právo na dětství. Již tradiční událostí bylo uspořádání konference Dejme dětem rodinu tentokrát na téma „Radosti a strasti náhradních rodičů“, která zaznamenala znovu kladný ohlas a účast více než 160 návštěvníků.

V roce 2015 jsme doprovázeli většinu svých pěstounských rodin na cestě s přijatými dětmi již třetím rokem, snažili jsme se jim být dobrou odbornou ale také lidskou podporou. Obraceli se na nás rovněž klienti se svým trápením v oblasti partnerských a mezilidských vztahů, společně s našimi psychology a sociálními pracovníky hledali cestu ke zlepšení své situace. V tomto smyslu byla vítanou pomocí klientům také naše Linka důvěry, jejíž provoz dovršil v roce 2015 dvacetiletí a je stále významnou službou v rámci Moravskoslezského kraje.

**Důvěry klientů, kteří se na nás v roce 2015 obrátili, si velmi vážíme.** Touto výroční zprávou bychom chtěli proto poděkovat všem klientům, kteří s námi sdíleli své příběhy, jsou pro nás inspirací a dodávají naší práci smysluplnost.

**Děkujeme Moravskoslezskému kraji,** který nás dlouhodobě a přívětivě v našich aktivitách podporuje. Smysluplnou spolupráci oceňujeme u pracovníků oddělení sociálně právní ochrany dětí pověřených obcí.

V neposlední řadě bych zde rád vyjádřil **poděkování všem svým kolegyním a kolegům**, protože jsou to právě oni, kteří každodenně pomáhají, pečují, sdílejí a tvoří...

Bez nich bychom nebyli Centrem psychologické pomoci.

**Těším se na další setkávání a společnou práci pro zlepšení situace dětí v roce 2016.**

**Zdeněk Moldrzyk,**

*Ředitel Centra psychologické pomoci, příspěvkové organizace*



## CENTRUM PSYCHOLOGICKÉ POMOCI

### Kdo jsme a jaké služby jsme Vám v roce 2015 poskytovali

**Na Centrum psychologické pomoci se můžete obracet již od roku 2003 a ani v roce 2015 tomu nebylo jinak.** Náš tým, který tvoří více než 50 psychologů a sociálních pracovníků pokračoval v plnění svého poslání a pomáhal poradenskými a terapeutickými metodami lidem, kteří se na nás obrátili.

I nadále působíme jako příspěvková organizace Moravskoslezského kraje na celém jeho území prostřednictvím jednotlivých pracovišť. Svou činnost vykonáváme v souladu se standardy kvality sociálních služeb vycházejících ze zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, a nově i podle standardů sociálně-právní ochrany dětí v intencích zákona č. 359/1999 Sb.

# Hlavní oblasti služeb, které jsme poskytovali svým klientům



## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ V OBLASTI RODINNÝCH A PARTNERSKÝCH VZTAHŮ

STRANA 10 - 13



## TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

STRANA 14 - 17



## NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE A SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

STRANA 18 - 25

### PŘI POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB ZARUČUJEME SVÝM KLIENTŮM

- **odbornost a kvalitu služeb:** služby jsou poskytovány pouze odborně vzdělanými psychology, manželskými a rodinnými poradci, terapeuty, sociálními pracovníky
- **bezplatnost:** za poskytované služby nehradí klienti poplatky
- **anonymitu:** svým klientům dokážeme zajistit anonymitu
- **mlčenlivost a důvěru:** veškeré informace jsou chráněny a garantujeme jejich zabezpečení
- **respekt ke svobodné volbě:** k návštěvě poradny se klient rozhoduje samostatně, nepotřebuje žádná doporučení
- **podporu přizpůsobenou aktuálním potřebám**

# NAŠE PRACOVIŠTĚ

## Kde jsme se v roce 2015 potkávali se svými klienty?

Podstatnou část našich služeb realizujeme na poradnách, které se nacházejí na území celého Moravskoslezského kraje a dále prostřednictvím detašovaných pracovišť a kontaktních míst, které jsme zřídili, abychom byli blíže rodinám, které doprovázíme v rámci výkonu pěstounské péče.

V roce 2015 se naše pracovní týmy v Karviné a v Ostravě díky projektové aktivitě našeho zřizovatele v rámci fondu ROP přestěhovaly do nových prostor. Karvinské pracoviště se po více než 40ti letech svého působení na adrese Na Bělidle 815 přemístilo do objektu historické zrekonstruované vily. V Ostravě byly postaveny a zařízeny zcela nové prostory, s výborným zázemím pro vzdělávací akce většího počtu lidí.

V roce 2015 jsme všechny naše prostory vybavili a zařídili tak, aby je bylo možné právem označit za:



Dětem jsou k dispozici herny vybavené hračkami, pro nejmenší jsou připraveny přebalovací pulty, k dispozici máme také autosedačky, které zajišťují případnou bezpečnou přepravu našich dětských klientů.

Naše pracoviště se zpravidla nacházejí přímo v centru města a jsou pohodlně dostupné prostředky hromadné dopravy. Všechna naše pracoviště jsou bezbariérová, s výjimkou pracoviště Opava, kde případný potřebný bezbariérový přístup klientů řešíme individuálně. Naše služby jsou i nadále dostupné klientům se zrakovým, sluchovým a jiným handicapem.

### KONTAKT NA NAŠE PRACOVIŠTĚ:

#### PORADNA PRO NÁHRADNÍ RODINNOU PÉČI V OSTRAVĚ

Hornická 2806/84, 702 00 Moravská Ostrava  
telefon: 596 115 943, 777 499 639, e-mail: nrp@cepp.cz

#### RODINNÁ A MANŽELSKÁ PORADNA KARVINÁ

Karola Šliwky 620/7, 733 01 Karviná  
telefon: 596 317 575, 777 499 648, e-mail: karvina@cepp.cz

#### RODINNÁ A MANŽELSKÁ PORADNA OPAVA

Pekařská 4, 746 01 Opava  
telefon: 553 612 501, 777 499 630, e-mail: opava@cepp.cz

#### RODINNÁ A MANŽELSKÁ PORADNA BRUNTÁL

Dukelská 2, 792 01 Bruntál  
telefon: 554 717 993, 777 499 632, e-mail: bruntal@cepp.cz

#### RODINNÁ A MANŽELSKÁ PORADNA FRÝDEK – MÍSTEK

Jiráskova 457, 738 02 Frýdek – Místek  
telefon: 558 438 600, 777 499 635, e-mail: fm@cepp.cz

#### RODINNÁ A MANŽELSKÁ PORADNA NOVÝ JIČÍN


Štefánikova 7, 741 01 Nový Jičín  
telefon: 556 702 265, 777 499 633, e-mail: nj@cepp.cz


#### RODINNÁ A MANŽELSKÁ PORADNA TŘINEC

Máchova 1134, 739 61 Třinec - Lyžbice  
telefon: 558 438 600, 773 112 150, e-mail: trinec@cepp.cz



# KDE NÁS NAJDETE?

 **Pracoviště** ...naše poradny, zde jsme Vám k dispozici ve všední dny

 **Kontaktní místa** ...abychom Vám byli blíže, zde jsme Vám k dispozici po domluvě.



# ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

## Jsme tady pro Vás, když se Vám nedaří a hledáte cestu, kudy dál

Během svého života zažíváme různé situace, radostné i ty nepříznivé. V méně příznivých situacích obvykle potřebujeme a hledáme podporu, porozumění a někoho, s kým můžeme sdílet své obavy. Někdy se obrátíme na své blízké přátelé, jindy více uvítáme setkání s někým, kdo nás blíže nezná a nebude nás hodnotit, takovou osobou může být třeba psycholog.

Obrátit se na nás můžete, v situaci, která je pro Vás nepříjemná, tíživá, když nevíte kudy kam.

### MŮŽE TO BÝT SITUACE:

partnerská či manželská krize

podezření z nevěry partnera

rozešli jste se s partnerem a neumíte se s touto situací vyrovnat

máte po rozvodu s partnerem spor o děti

řešíte těžkosti vztahu se svým dítětem,

Vaše dítě neprospívá ve škole, je šikanováno

Vaše dítě trápí narušené vztahy v rodině

prožíváte problémy mezigeneračního soužití

nevládáte svůj vztek vůči dítěti nebo partnerovi, máte obavy, že někomu ublížíte

máte problémy s navazováním vztahů a hledáním partnera

je pro Vás těžké vyrovnat se s úmrtím, těžkou nemocí blízkého člověka

Vaši rodinu a vztahy v ní narušila nezaměstnanost, nemoc nebo postižení

a spousta dalších situací, ve kterých jsme zde vždy pro Vás.

*„Můžeme se spolu smát a můžete u nás i plakat.“*

## Příběh - Povídací chvílky

Do poradny se ke konzultaci objednala klientka s tím, že si manžel našel přítelkyni. Je vdaná 25 let, mají 2 děti – syn 24 – již samostatný, dcera 20 – studující. O nevěře manžela ví asi 2 měsíce, nikdy by od manžela toto nečekala - vždy takové chování odsuzoval. Manžel s ní o situaci nechce mluvit, jen stále opakuje, že chce čas a klid. S přítelkyní chodí veřejně, jezdí spolu na víkendy. Klientka pracuje na směny, v práci je dlouhodobě nespokojená, doma je unavená a nepříjemná. Díky tomu odmítá intimní styk – až zde si uvědomuje, co všechno jejich manželství ohrozilo. Manžel se zpočátku snažil o podporu, ale když se nic neměnilo, asi to vzdal – takto to vidí klientka. Manžela má stále ráda a chtěla by na vztahu pracovat. Neví, jestli manžel bude chtít, neboť ani neví, že se objednala do poradny. Klientka se během sezení dopracovala k náhledu na situaci, byla schopna ujasnit si zakázku a celkově se zklidnila. Na další sezení se pokusí dostavit společně s manželem.

K další konzultaci přišli manželé společně. Manžel popisuje nespokojenost ve vztahu – vylívala si na něj vztek z práce, nic nechtěla dělat společně, postupně spolu přestali mluvit, došlo k výraznému útlumu v intimním životě. Když mu manželka oznámila, že byla v poradně, byl překvapen a po dlouhé době spolu mluvili. Došli k tomu, že se pořád mají rádi a budou se snažit o změnu. Klient ukončil druhý vztah. V poradně jsme probrali nastavení možných změn v komunikaci, trávení volného času, a potřebu oceňování.

Další sezení potvrdilo pozitivní změny, klientka podala v práci výpověď a hledá si novou, každý den si zavedli „povídací chvílku“, vrátili se k turistice, kterou kdysi provozovali. Aktuálně služby poradny nepotřebují, ale vědí, že pokud by nastala krize, mohou se na nás kdykoli obrátit.



# ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

## Budeme Vám naslouchat, nikoliv Vás posuzovat

Významnou část naší práce představovalo v roce 2015 poskytování odborného sociálního poradenství v oblasti rodinných a mezilidských vztahů. Tuto službu jsme nabídli všem, kteří se na nás obrátili se zájmem o doprovázení na cestě z jejich obtížné životní situace.

Naši odborníci, sociální pracovníci a psychologové se v předchozím roce setkali s 2940 klienty a v rámci 1564 samostatných případů se na půdě našich poraden uskutečnilo celkem 8521 konzultací.

Rok 2015	Počet
počet případů	1564
počet klientů	2940
počet konzultací	8521

**Nejčastěji jsme se svými klienty věnovali pozornost** jejich problémům v oblastech partnerského soužití a ve výchově dětí. Do obsahu výkonu odborného sociálního poradenství významně i nadále zasahuje naše role doprovázející organizace pro pěstounské rodiny. Náhradním rodičům, pěstounům, kteří se na nás obrátí, jsme vždy připraveni pomoci odbornou konzultací psychologa nebo rodinného terapeuta v rozsahu, který vyplývá z jejich tíživé situace.

**Pokračovali jsme ve spolupráci s navazujícími organizacemi** a institucemi v sociálních službách, zejména s OSPOD, se soudy a s nestátními neziskovými organizacemi zaměřenými na aktivity podporující rodinu a návazné služby pro ni. Dle svých možností jsme se účastnili komunitního plánování a tradičních regionálních aktivit, kde jsme propagovali své služby a zároveň se snažili zvyšovat **povědomí široké veřejnosti** o odborném sociálním poradenství. Potkat jste se s námi mohli v Ostravě na akci Lidé lidem a Třebovický koláč, na Dni sociálních služeb v Kopřivnici, Novém Jičíně, Třinci, Českém Těšíně, Opavě, Rýmařově, a na mnohých dalších akcích včetně Dní otevřených dveří, které na našich poradnách proběhly. Uspořádali jsme také několik tematických besed pro studenty středních škol.





## Obrátit se na nás můžete nadále i v roce 2016

### Jak to celé probíhá?

#### JAK SE K NÁM OBJEDNAT

Můžete nás kontaktovat telefonicky, osobně nebo e-mailem a domluvíme si termín osobního setkání – konzultace. K domluvení termínu konzultace nepotřebujete žádná doporučení. Potřebné kontaktní údaje na konkrétní poradnu naleznete na [www.cepp.cz](http://www.cepp.cz). Akutní problémy jsme připraveni řešit formou krizového poradenství.

#### PRVNÍ SETKÁNÍ

Na prvním setkání Vás vyslechneme a budeme se věnovat nepříznivé situaci, se kterou se na nás obrátíte. Vytvoříme Vám prostor pro to, abyste mohli vyjádřit jakou službu – pomoc od nás očekáváte a jestli jsme schopni společnými silami Vaše potřeby naplnit. Seznámíme Vás s možnostmi a podmínkami naší pomoci, s Vašimi právy, a když Vám bude zmíněné vyhovovat, domluvíme se na dalším průběhu naší spolupráce.

#### NÁSLEDNÉ SETKÁVÁNÍ

V následujících setkáních budeme věnovat bližší pozornost Vaší nepříznivé situaci. Budete-li chtít, můžete postupně získávat náhled na Váš problém a ujasníte si, proč a jak vznikl, blíže jej pochopíte. Společně pak budeme hledat způsoby jak zmírnit Vaše trápení. Budeme rozpoznávat a rozvíjet Váš potenciál, který Vám umožní zvládnout problém vlastními silami. Naše práce bude probíhat v důvěrném a bezpečném prostředí, budeme respektovat Vaše individuální potřeby, nebudeme Vás hodnotit a budeme respektovat Vaši osobní volbu.

*„Kdo sám v sebe doufá, ten nejlepší podporu naleznu!“*

Karel Havlíček Borovský



# LINKA DŮVĚRY KARVINÁ

## Nasloucháme Vám 24 hodin denně



### Mýty o lince důvěry

O využití služby linky důvěry se tradují různé představy a mýty, které jsou však často nepravdivé. Rádi bychom Vám zde uvedli alespoň některé z nich a přiblížili Vám tak naše služby.

#### **NA LINKU DŮVĚRY VOLAJÍ JEN LIDÉ, KTEŘÍ CHTĚJÍ SPÁCHAT SEBEVRAŽDU**

Hovory se sebevražednou tematikou se vyskytují proti celkovému počtu hovorů jen z několika málo procent. Na pracovníky linky důvěry se obracejí volající nejčastěji s problémy ve vztazích.

#### **ŘÍKÁ SE, KDO CHCE SPÁCHAT SEBEVRAŽDU, NEBUDE NIKAM VOLAT A UDĚLÁ TO**

Neplatí to vždy a všude. Pokud má nějaký člověk těžké problémy (nezaměstnanost, dluhy, úmrtí blízké osoby...) většinou vydává signály, podle kterých lze vypožorovat, že se „něco děje“. Nemusí přímo říct, že chce spáchat sebevraždu, ale dá se vypožorovat, že k ní má velice blízko. Naopak jsou lidé (zejména s psychickou nemocí), u nichž žádné náznaky nemusejí být patrné. Žádný z těchto případů se ale nesmí podcenit.

### HOVORY NA LINCE DŮVĚRY SE NAHRÁVAJÍ

Není pravda – jak praví etický kodex pracovníků linky důvěry – je nepřístupné hovory nahrávat.

### PRACOVNÍCI LINKY DŮVĚRY ZJIŠTUJÍ ČÍSLO VOLAJÍCÍHO

Důležitou součástí práce linky důvěry je zachování anonymity.

### TELEFONOVÁNÍ NA LINKU DŮVĚRY JE BEZPLATNÉ

Většina linek důvěry nabízí volání za běžný tarif, který vychází z aktuálních cen jednotlivých operátorů. Bezplatné volání je službou pouze některých linek důvěry – např. Linka bezpečí pro děti.

### PRACOVNÍCI LINKY DŮVĚRY JE MOŽNÉ OSOBNĚ NAVŠTÍVIT

Těžištěm práce linky důvěry je telefonický kontakt nebo komunikace prostřednictvím internetu - osobní návštěva tedy není možná. V případě potřeby však pracovníci linky důvěry nabízejí kontakt, na koho se mohou lidé osobně v obtížné situaci obrátit (psycholog, právník, občanská poradna...).

### JAK MI MŮŽE PORADIT NĚKDO, KDO MĚ NIKDY NEVIDĚL A NEZNÁ MĚ?

Pracovník na LD není angažován v problému, má proto jistý odstup. Pak může pomoci volajícímu člověku jeho problém či potíže nahlédnout, dát mu možnost zauvažovat o věci z jiného úhlu. Nebo volajícího bezpečně doprovodit v jeho emocích, tím mu pomoci je pochopit.



# LINKA DŮVĚRY KARVINÁ

## Sdělená bolest, poloviční bolest....



...zvoní telefon... Linka důvěry, dobrý den, sděluje pracovník do sluchátka...Dobrý den, můžete mi poradit...  
Rozhovor začíná...

V roce 2015 začal rozhovor na Lince důvěry Karviná celkem **2172** krát.

Pro všechny volající jsme tady byli nepřetržitě 24 hodin denně, sedm dní v týdnu po celý rok 2015. Prostřednictvím Linky důvěry Karviná poskytujeme telefonickou krizovou intervenci dospělým, dětem a dospívajícím bez ohledu na místo jejich bydliště. **Naším hlavním cílem bylo a je pomáhat klientům vyrovnat se s negativními jevy ve společnosti a socioekonomickými změnami, vždy pohotově a citlivě reagovat na jejich potřeby.** Vedle krizové pomoci nabízíme poradenství v sociální oblasti, spolupracujeme s dalšími odborníky a organizacemi, pomáháme hledat klientům další vhodnou pomoc.

**V roce 2015 jsme na Lince důvěry Karviná zaznamenali celkem 2172 kontaktů, z toho 1929 odpovídalo našemu poslání (89 %).** Klienti nám volali také, aby si nás otestovali a následně se rozhodli, jestli naši službu využijí, a to ve 336 případech. Informace o počtu klientů zpracováváme prostřednictvím systému, který zcela respektuje anonymitu klientů. Díky tomuto systému také víme, že v loňském roce tvořily 58 % našich kli-

entů ženy a muži představovali zbývajících 42 %. Mezi volajícími byla stejně jako v předchozích letech nejvíce zastoupena věková skupina 30 – 39 let (21 %). Naopak nejméně byla zastoupena klientela dětí, mladistvých a mladých dospělých do 19 let (pouze 3,6 %).

**Pokračovali jsme intenzivně v informování veřejnosti o službě telefonické krizové intervence, rozšiřovali jsme informační letáky a kartičky s kontakty na nás, což mohlo mít vliv na 14% nárůst celkového počtu kontaktů oproti roku 2014.**

Všechny naše služby poskytovali v roce 2015 výhradně **kvalifikovaní odborníci**, kteří si v rámci supervizí a pravidelných seminářů neustále prohlubují své profesní dovednosti. Vzdělávací aktivity, kterých se účastníme, nám umožňují pochopit co nejvíce do hloubky volající klienty a jejich individuální potřeby, které vycházejí jak z jejich osobnostních charakteristik, tak z konkrétní situace, se kterou se na nás obracejí.



## PŘI POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB JSME VŽDY DBALI NA TO, ABY BYLO ZAJIŠTĚNO:

- **Odbornost a kvalita služeb:** služby poskytují pouze kvalifikovaní pracovníci
- **Anonymita klienta:** klient i pracovník zůstávají v anonymitě
- **Individuální přístup:** služby poskytujeme vždy s ohledem na potřeby klienta
- **Mlčenlivost:** veškeré informace jsou chráněny povinností mlčenlivosti
- **Autonomie klienta:** respektujeme hranice klienta, neurčujeme, co je pro klienta dobré, ale přenecháváme mu zodpovědnost za jeho život.

## NAŠI KLIENTI NÁM VOLALI, KDYŽ SE CÍTILI:

- smutní
- osamocení
- bezradní
- nepochopení
- nejistí

## KDYŽ:

...najednou v životě nevěděli jak dál...

...pečovali o bezmocného partnera a už jim docházely síly

...nevycházeli se svými rodiči, spolužáky a učiteli

...zažívali fyzické násilí nebo psychické týrání

...se stali obětí nebo svědkem trestného činu



TELEFON: 596 31 80 80, 777 499 650



SKYPE: LINKA.DUVERY.KARVINA



Služba Linky důvěry Karviná je nepřetržitá, **24 hodin denně**, včetně sobot, nedělí a svátků. Kontakt prostřednictvím telefonu je za hovorové v telefonních sazbách konkrétního operátora (volání do sítě Vodafone).

# NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

## Děkujeme náhradním rodičům

*„Pouto, jež spojuje tvou skutečnou rodinu, není v krvi, ale ve vzájemné úctě a radosti vašich životů. Málokdy vyrostou členové jedné rodiny pod jednou střešou.“*

Richard Bach

V roce 2015 jsme plynule pokračovali v doprovázení více než 380 pěstounských rodin. Příběhy náhradních rodin se neustále vyvíjí a jsme tak svědky mnohých smutných ale také radostných a inspirativních momentů. **Jsme svědky situací odhodlanosti náhradních rodin dát svým přijatým dětem co nejlepší péči a bezpodmínečnou lásku.** V takových situacích se snažíme být rodinám odbornou i lidskou oporou. Náhradní rodiče vnímáme jako ty, kdo vyplňují důležitá a potřebná místa v životech ohrožených dětí, jsou také lidmi, kteří jsou pro nás samotné inspirací.

**Chtěli bychom zde poděkovat všem, kdo poskytli a poskytují svěřeným dětem lásku, domov a naději být jednou v životě šťastný.** Vážíme si Vás a přejeme Vám jen příjemné a radostné chvíle s Vašimi nejbližšími a splnění všech Vašich přání.

**Děkujeme! Tým Centra psychologické pomoci**

### Příběh - *Babiččina holčička*



Reginka se dostala do péče babičky, když jí byly čtyři roky. Maminka Reginky měla v té době finanční problémy, s otcem Reginky se rozešla, dala dcerku na hlídání své matce a odjela na delší dobu pryč, aniž se ozvala. Soud tak svěřil Reginku do pěstounské péče babičky. Reginka s babičkou navázala velmi blízký vztah, podle učitelek ve školce přímo rozkvetla, stala se z ní usměvavá pohodová holčička. Nastoupila do školy a jde jí to, mezi kamarádkami je oblíbená, také velmi ráda a pěkně maluje. Mezitím se začala ozývat i maminka. Našla si práci, partnera, bydlení a po obtížném životním období se usadila. S Reginkou se navštěvují, často si telefonují. Mamince se před rokem narodila dvojčata, a tak přestože by Reginku měla nejraději u sebe, zůstává Reginka prozatím u babičky, než bráška se sestřičkou trochu povyrosteou a maminka bude mít více času i pro svou nejstarší dcerku. Nyní má Reginka 8 let a vypadá to, že do čtvrté třídy již bude chodit u maminky. U babičky strávila krásné čtyři roky plné bezpečí a lásky, a přestože to pro babičku-pěstounku nebylo lehké ani tehdy, když se o Reginku musela najednou ze dne na den postarat, ani teď, kdy už k ní její holčička bude jezdit zase „jen“ na návštěvu, ví, že k mamince patří a že to celé mělo smysl.

Zdá se to vám to příliš idylické? Naštěstí se při doprovázení pěstounských rodin setkáváme i s takovými příběhy.

# Naše podpora náhradním rodinám v roce 2015

**Nabídka služeb, které jsme poskytovali pěstounským rodinám, se v porovnání s předchozími lety výrazně změnila. I nadále jsme na základě uzavření dohody o výkonu pěstounské péče zajišťovali podporu prostřednictvím následujících aktivit:**

- odborné doprovázení při výkonu pěstounské péče
- odborné sociální poradenství
- psychoterapie a psychologické poradenství
- vzdělávání a víkendové vzdělávací pobyty
- podpora při budování a rozvíjení vztahů dítěte s jeho biologickou rodinou
- krátkodobá i dlouhodobá pomoc při zajištění osobní péče o svěřené dítě

Čím dále tím více si také uvědomujeme nutnost přizpůsobit takovou podporu specifikům, které vycházejí z rozdílů mezi příbuzenskými pěstounskými rodinami, běžnými pěstounskými rodinami a pěstounskými rodinami na přechodnou dobu. S touto skutečností ve své praxi počítáme a snažíme se na ni pružně reagovat specializovanou psychologickou pomocí a dále rozšířením nabídky vzdělávání, jejichž součástí je také organizace víkendových vzdělávacích pobytů.

V roce 2015 jsme svým pěstounským rodinám připravili celkem 18 vzdělávacích pobytů, kterých se zúčastnilo celkem 310 náhradních rodičů a 320 dětí.

**V roce 2015 jsme byli oporou také osvojitelským rodinám.**

Situace těchto rodin, je v mnohém odlišná od situace rodin pěstounských, přesto nelze pochybovat o tom, že pro ně může být velmi významná a podporující přítomnost odborníka, který jim poskytne prostor pro sdílení svých obav a pocitů. Osvojitelským rodinám poskytujeme tento bezpečný prostor formou odborného sociálního poradenství, tzn. konzultacemi s psychologem.



# NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

## Děkujeme Nadaci ČEZ

V roce 2015 jsme spolupracovali s Nadací ČEZ a díky jejímu finančnímu příspěvku v hodnotě 200 000 Kč jsme mohli podpořit pěstounské rodiny, především pak děti se specifickými potřebami. Díky příspěvku jsme jim mohli nabídnout aktivity jako je hipoterapie, muzikoterapie, canisterapie, nebo také relaxační program s prvky jógy. Specifické potřeby dětí, které tyto služby využily, jsou dány nejen jejich zdravotním handi-

capem ale velmi často také jejich dosavadním příběhem, který nám říká, že se jedná o děti citově deprivované a neustále se vyrovnávající s následky zanedbávání, či dokonce fyzického a psychického týrání.

Díky příspěvku Nadace ČEZ jsme mohli těmto dětem zajistit služby, které jim nejsou běžně dostupné.



# Podrobněji o aktivitách z Nového Jičína

## „Mami, já jsem to dokázal!“

Ve spolupráci s nadací ČEZ proběhly v Novém Jičíně na přelomu roku 2015/2016 zajímavé aktivity pro děti z pěstounských rodin. O podzimních prázdninách to bylo odpoledne s koňmi s prvky hippoterapie, kdy se děti mohly projet na malém či velkém koni na ranči Hermelín v Novém Jičíně. Dětem se se zvířaty natolik líbilo, že jsme oslovili organizaci Podané ruce, z. s., a díky dobrovolnici z canisterapeutického týmu Mgr. Haně Radovesnické a jejím dvěma psům Naně a Saše, strávily děti další tři hezká odpoledne s pejsky.

Na některých dětech bylo vidět, že i za tu krátkou chvíli udělaly velký pokrok v osmělování se vůči koním i psům, a po počátečním ostychu u všech dětí převážil šťastný úsměv. Bylo zřejmé, že tyto aktivity, které dokážou nenápadně, ale přesto velmi výrazně posílit často nízké sebevědomí pěstounských dětí mají smysl, vzduchem se nesly radostné výkřiky jako „Mami, já jsem se svezl! Já jsem to dokázal!“).

Další akcí uskutečněnou v rámci projektu nadace ČEZ byly tři cykly semináře dotykové terapie pro maminky – pěstounky a jejich děti. Pod vedením lektorky Aleny Mastíkové se účastnice semináře naučily masáže kojenců i starších dětí. Jak se mohly dozvědět během semináře: „masáž posiluje pouto mezi rodičem a dítětem, rozvíjí vzájemnou lásku, zlepšuje neverbál-

ní komunikaci, zbavuje stresu, celkově zklidňuje a stimuluje vylučování endorfinů“, tzn. pro děti v náhradní rodinné péči ideální technika. Což pěstounky také bezprostředně potvrdily z domácí praxe.



*Kurzů v dotykové terapii zúčastnilo téměř 40 osob, a ty jsou nyní vybaveny novou dovedností, která jim pomůže lépe zvládat stavby neklidu a špatného spánku u dětí, které do své péče přijímají.*



## NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

### Posuzujeme, připravujeme, doprovázíme

V roce 2015 jsme stejně jako v předchozích letech zabezpečovali na základě pověření Krajského úřadu Moravskoslezského kraje proces odborného psychologického posouzení, konkrétně u 259 zájemců o náhradní rodinnou péči. Připravili jsme také 239 budoucích osvojitelů a pěstounů na převzetí dítěte do péče. A především jsme doprovázeli pěstouny na jejich cestě náhradním rodičovstvím. Většinu ze svých 382 rodin jsme doprovázeli na základě dohody o výkonu pěstounské péče již třetím rokem, tato skutečnost nám umožnila lépe vnímat jejich individuální potřeby a citlivěji na ně reagovat.

Významnými událostmi pro všechny výše zmíněné činnosti bylo přestěhování našich pracovišť v Karviné a v Ostravě. Pracoviště karvinské poradny sídlí nyní v nově zrekonstruované vile, která skýtá příjemné zázemí pro naše klienty. Všechna naše pracoviště se v roce 2015 stala pracovišti, které je možné označit známkou „PRACOVISŤE PŘÁTELSKÉ DĚTEM“.





## BLÍŽE O PRACOVÍŠTI PORADNA PRO NÁHRADNÍ RODINNOU PÉČI V OSTRAVĚ

Poradna pro náhradní rodinnou péči v Ostravě byla založena v roce 2003 jako jedno z šesti pracovišť Centra psychologické pomoci, příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje. Hlavním důvodem jejího zřízení byla především potřeba zajištění kvalitního odborného psychologického posouzení a příprav žadatelů o zprostředkování náhradní rodinné péče, ale také poskytování odborného poradenství osvojitelům nebo pěstounům, kteří již o přijaté dítě pečují. Neopomenutelnou součástí aktivit poradny je také osvětová činnost zaměřená na posílení povědomí a informovanosti veřejnosti o náhradní rodinné péči a zvýšení počtu zájemců o ni.

Původní pracovní tým poradny tvořený sociální pracovníci a psychologem se s ohledem na velkou poptávku po nabíže-

ných službách časem rozrostl a v současné době jej tvoří již 12 odborníků z řad psychologů a sociálních pracovníků. V roce 2015 ostravská poradna zajišťovala potřebné služby pro **105 pěstounských rodin, z toho 162 dětí a 151 pěstounů**. Každá z těchto rodin má svého klíčového pracovníka, který je s rodinou v pravidelném kontaktu s cílem poskytnout rodině dlouhodobou a komplexní podporu při péči o přijaté dítě.

**Díky podpoře Moravskoslezského kraje** byl v roce 2015 realizován projekt zaměřený na rekonstrukci objektu na ulici Hornická 2806/84 v Moravské Ostravě a poradna tak mohla být v prosinci přestěhována do nových prostor patřících Moravskoslezskému kraji. Tyto prostory jsou zařízeny tak, **aby na klienty působily příjemně a zajišťovaly jim dostatečné soukromí**. Pracoviště je uzpůsobeno jako bezbariérové, přívětivé a přátelské především dětem. Dospělé jistě potěší možnost bezplatného parkování na vymezených místech v areálu poradny.

# Projekt Dejme dětem rodinu

V roce 2015 zaznamenal projekt Dejme dětem rodinu pět let své existence. Naše organizace byla i nadále hlavním koordinátorem a často i nositelem jeho realizace, kterou představuje v první řadě podpora a šíření myšlenky pěstounské péče napříč celou veřejností. V loňském roce jsme v rámci projektu uspořádali více než 60 aktivit, setkat jste se s námi mohli a dále se dozvědět více o pěstounství na tradičních akcích jako jsou Lidé lidem, Tátafest a Třebovický koláč v Ostravě, nebo také na veletrzích sociálních služeb pořádaných na území Moravskoslezského kraje. Na půdě středních a vyšších odborných škol jsme zajistili besedy pro studenty. Navštívit jste nás mohli také přímo na našich poradnách, kde jsme Vám během dne otevřených dveří byli připraveni povědět více o našich aktivitách v oblasti náhradní rodinné péče a o tom co všechno role náhradního rodiče může obnášet.

Společně se zástupci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje jsme se připojili a spolupracovali na náborovo-osvětové kampani MPSV v oblasti náhradní rodinné péče, pro tyto účely jsme také aktualizovali stránky [www.dejmedetemrodinu.cz](http://www.dejmedetemrodinu.cz). Prostřednictvím televizních, rozhlasových a tištěných médií jsme informovali o myšlence pěstounské péče širokou veřejnost.







## Konference

V listopadu jsme společně s Centrem sociálních služeb Ostrava, za podpory Moravskoslezského kraje a Nadace ČEZ uspořádali V. ročník konference projektu Dejme dětem rodinu, tentokrát na téma „Radosti a strasti náhradních rodičů“. Na konferenci zavítalo přes 160 účastníků, z řad odborných pracovníků v oblasti SPOD, především sociálních pracovníků a psychologů, významnou skupinu tvořili také samotní pěstouni a studenti sociálních oborů. Hlavním cílem všech chystaných příspěvků bylo popsat pozici - situaci a prožívání těch, kdo přijali do náhradní rodinné péče dítě, a více se zamyslet nad jejich potřebami, například nad podobou podpory ze strany doprovázející organizace. Program konference obsahoval příspěvky odborníků, včetně samotných náhradních rodičů, kteří sdíleli svou osobní zkušenost. Tomasz Polkowski, prezident Nadace Dítě a rodina, představil

system péče o ohrožené děti v Polsku a podpůrné služby poskytované náhradním rodinám. Následovala jednotlivá sdělení náhradních rodičů k jejich osobní zkušenosti. Mezi sdělujícími byli pěstouni, kteří pečují o děti jiného etnika (Ing. Hana Jurajdová, Ph.D. a Mgr. Andrej Vyoral ArtD.) či se zdravotním handicapem (Mgr. Kateřina Havelková). Na otázku jaké je to být osvojitelem, odpovídala Zdeňka Mitašíková, osvojitelka dvou dětí. Za jedno z emotivně nejpůsobivějších sdělení lze považovat sdělení příbuzenské pěstounky Nikoly Růžičkové, která má v pěstounské péči své dva bratry. Svým příběhem potvrdila, jak důležitou roli může hrát odborná podpora náhradnímu rodiči a v neposlední řadě také podpora finanční, a že i přes všechnu tuto podporu zůstává základním stavebním kamenem pěstounské péče pěstoun, jeho osobnost a kompetence.



# VZDĚLÁVÁNÍ

## Základní předpoklad kvality služeb

Ať už se jedná o odborné sociální poradenství nebo náhradní rodinnou péči, vzdělávání vnímáme jako základní stavební kámen pro to, abychom byli schopni všechny své služby poskytovat našim klientům na nejvyšší možné úrovni. V roce 2015 se všichni členové našeho odborného týmu zaměřili na prohlubování svých profesních dovedností, absolvovali celodenní psychodiagnostické semináře, účastnili se tematických konferencí, pokračovali v dlouhodobých psychoterapeutických výcvicích. Intenzivněji jsme se věnovali při svých vzdělávacích aktivitách problematice příbuzenské pěstounské péče a kontaktu dětí v náhradní rodinné péči s jejich biologickou rodinou. V roce 2015 absolvovali naši zaměstnanci 3974 hodin vzdělávání.

Oblastí, ve kterých se snažíme získávat nové znalosti a dovednosti je značné množství, které je neustále rozšiřováno o témata vycházející z individuálních potřeb našich klientů.

Naším hlavním cílem je, vzdělávat se tak, abychom byli schopni pochopit situaci našich klientů a současně na ni uměli citlivě a konstruktivně reagovat.

V minulém roce jsme se snažili podpořit ve vzdělávání také studenty sociálních oborů, kterým jsme dle svých možností vycházeli vstříc při zájmu o praxi na našich poradnách.

Nezanedbatelnou péči jsme v rámci vzdělávání na půdě naší organizace věnovali svým pěstounským rodinám. Prostřednictvím půldenních, celodenních i víkendových vzdělávacích aktivit jsme zajistili podmínky pro naplnění jejich nároku na vzdělávání, který vychází z dohody o výkonu pěstounské péče. Za významnou aktivitu v této oblasti lze bezesporu považovat proškolení více než 30 pěstounů na přechodnou dobu v oblasti dotykové terapie.

*„Čím víc se učíme, tím víc odhalujeme svoji nevědomost.“*

Percy Bysshe Shelley

# VYHODNOCENÍ ROKU 2015 A ÚKOLY NA ROK 2016

# 2015

Tento rok byl pro nás rokem stabilizace poskytovaných služeb a posilování jejich kvality,

byl také rokem stěhování a pokračování v rozvojových aktivitách.

Do praxe jsme uvedli vytvořené standardy v oblasti sociálně-právní ochrany dětí. Přizpůsobili jsme a rozšířili nabídku našich služeb pro pěstouny, tak aby respektovala odlišnosti ve výkonu pěstounské péče a pěstounské péče na přechodnou dobu.

Vytvořili jsme také podmínky pro to, aby všechna naše pracoviště, kde probíhá kontakt s klienty, bylo možno označit jako „PŘÁTELSKÁ DĚTEM“, znamenalo to například zařídit prostory herny pro děti a vybavit je hračkami, pořídit přebalovací pultry pro naše nejmenší klienty, a celkově prostory poraden přizpůsobit tak, aby se v nich dětské klienti cítili příjemně a bezpečně.

S MPSV jsme dále spolupracovali na konkrétních aktivitách v rámci projektů „Transformace systému péče o ohrožené děti“, jehož součástí bylo také zajištění odborných služeb ohroženým rodinám prostřednictvím tzv. minitenderů. Připojili jsme se také k náborové kampani MPSV, a podpořili ji svou účastí na několika tiskových konferencích. Aktivně jsme se také podíleli na kampani MPSV „Právo na dětství“.

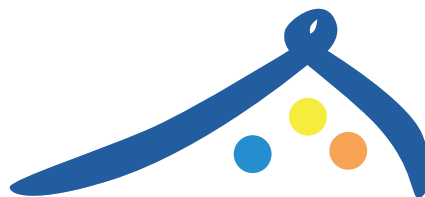
Ve své činnosti jsme i nadále uplatňovali model PRIDE a rozšířil lektorský tým o 8 osob.

Realizovali jsme dokončení investičních akcí - Poradna pro NRP v Karviné a Poradna pro NRP v Ostravě definitivním přemístěním pracovišť do nových prostor.

I nadále jsme pokračovali v realizaci projektu Dejme dětem rodinu a propagovali NRP.

Hospodařili jsme celkem s částkou 33,618 milionu Kč.

Přes řadu překážek, které jsme v roce 2015 překonávali, hodnotíme uplynulý rok jako úspěšný.



**CENTRUM PSYCHOLOGICKÉ POMOCI**  
příspěvková organizace



# 2016

Pro rok 2016 jsme si stanovili jako stěžejní tyto aktivity:

- Připravit specifickou formu vyhledávání a následné přípravy „terapeutických pěstounů“
- Prosazovat činnosti v oblasti náhradní rodinné péče respektující model PRIDE
- Spolupráce s KÚ MSK na realizaci projektů Doprovázení a Kampaň k NRP
- Revize standardů SPOD
- Uspořádání VI. ročníku konference Dejme dětem rodinu
- Rozvinout mezinárodní spolupráci v oblasti náhradní rodinné péče
- Společně se zřizovatelem hledat vhodné prostory pro umístění pracovišť v Bruntále, Frýdku - Místku a Opavě v majetku zřizovatele
- Realizace investičních akcí v Karviné a Ostravě (úprava venkovních prostor)



# DĚKUJEME ZA PODPORU A SPOLUPRÁCI V ROCE 2015

## Podpořili nás



Krajský úřad Moravskoslezského kraje  
Oddělení sociálně právní ochrany dětí obcí v Moravskoslezském kraji





[www.cepp.cz](http://www.cepp.cz)